

## ◆お申し込み可能な手続き

上下水道のご使用を始める手続き

(ご使用を始める日が、本日から前後30日以内の場合)

上下水道のご使用をやめる手続き

(ご使用を止める日が、本日の2営業日後～本日の30日後までの場合)

※上記期間以外の場合は、上下水道局お客さまセンターへお電話ください。

(096-381-1118)

## ◆受付時間

24時間ご利用可能ですが、内容の更新・メンテナンスなどにより、予告なくサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。お急ぎの方は、お電話でお申込みください。なお、毎月第3火曜の17:30～18:00に定期メンテナンスを行うため、一時的にサービスをご利用いただけません。第3火曜が祝日の場合は実施日が翌営業日に変更となる場合があります。

## ◆留意事項

お申込み内容に不備があった場合は、お電話にて確認させていただく場合がございます。お申込みの手続きをされる場合は、今一度、電話番号をご確認ください。

## ◆メール設定及びネット環境について

携帯・スマートフォンからのお申込みについて(内容確認のメールが届くために)

お申込み後には、内容確認のメール(自動返信メール)をお届けしていますが、docomo、au、softbankなど各キャリアのセキュリティ設定により、ユーザー受信拒否と認識されたり、お客様の迷惑メール対策等でドメイン受信拒否を設定されたりしている場合には、内容確認のメールが正しく届かないことがあります。

そこで、お申込み前には、以下のドメインを受信できるよう設定をお願いします。

@kumasui-sinsei.jp

### 暗号化方式「SSL3.0」の脆弱性に関する対応について

インターネットで通信をする際に使用している暗号化方式の一つ「SSL3.0」に深刻な脆弱性が発見され、通信情報が漏洩する可能性があるとして報告されています。この報告を受けまして、インターネットからの上下水道のお申込み(使用開始・廃止電子受付、給水工事電子受付、排水設備工事電子受付全て)について、「SSL3.0」の暗号化通信を無効化しています。

これにより、一部のインターネットブラウザの設定内容によってインターネットからの上下水道のお申込みが使用できない可能性があります。

下記推奨ブラウザを使用していただくか、暗号化方式を「SSL3.0」から「TLS1.1」以上のバージョンで使用するよう、ブラウザ設定の変更をお願いいたします。

### **推奨ブラウザ**

Internet Explorer Version8

Internet Explorer Version9

Internet Explorer Version11

上記以外のWebブラウザでは動作保証ができません。ご了承ください。

### **個人情報の取り扱いについて**

お申込みフォームに入力された情報を保護するために、SSL暗号化通信を行っております。お客様の個人情報は、水道料金等の請求にかかる事務にのみ使用し、厳正に管理します。