



凍結に注意しよう



気温が-4度以下(風当たりの強いところは-1度~-2度)になると水道管の水が凍って出なくなったり(凍結)、水道管が破裂する恐れがあります。いざという時に備え、水道管の冬支度と、もしもの時の対処方法をウオッタくんと一緒に確認しておきましょう。

熊本市上下水道局キャラクター
ウオッタくん

凍結防止のためにできること

蛇口から鉛筆の芯ぐらいの水を、就寝前から一晩中流しておきます。



保温チューブか毛布などを巻いてビニールテープなどの外装テープで固定し、ビニール袋や段ボール箱などをかぶせて、濡れないようにします。

防寒保温チューブや外装テープは、ホームセンターや上下水道局指定の給水装置工事業者で販売しているよ。

10cm以上埋めてね。

一晩中流し続けた場合の水の量は40〜50ℓ。水はバケツ等にためて再利用しよう！

水道管が凍ってしまったら

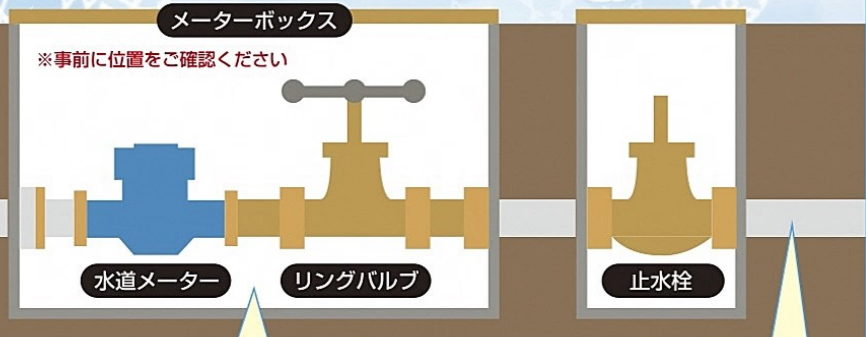
どうしても急いで水が必要な場合は、慌てずに凍った部分にタオルなどをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけて溶かしてください。熱湯をかけると、水道管が破裂する恐れがあります。



水道管の水が凍って水が出なくなっても日中に気温が上昇してくれば水は出るようになるよ。

リングバルブ(水道の元栓)か止水栓を閉め、水を止めて上下水道局指定の給水装置工事業者へ修理を依頼してください。ただし、修理費用はお客様のご負担です。

メーターボックスは、集合住宅だと玄関横や1階にある場合が多いよ。

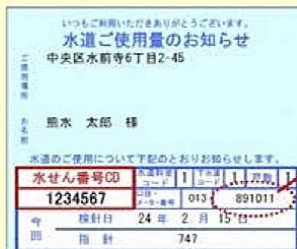


凍結や水道管が破裂した場合に備えて

朝方は水道管の水が凍結して出ないことがあります。水のみおきをしてください。

水道管が破裂したときに水を止めるため、メーターボックス・リングバルブ(水道の元栓)の位置を事前にご確認ください。

※メーターボックスは、戸建住宅の場合は玄関そばに、集合住宅の場合は玄関横の鉄扉の中や1階の地面にある場合が多いです。
※「水道ご使用量のお知らせ」に記載されたメーター番号が付番されているメーターがお客さまのメーターです。



上下水道局の配水管から水道メーターまでの破裂については下記までご連絡ください。

- 上下水道局 水相相談 ☎096-381-5600
- 上下水道局 時間外窓口 ☎096-381-0012 (夜間・土・日・祝日)
- 西部上下水道センター ☎096-351-3154
- 北部上下水道センター ☎096-322-1177
- 南部上下水道センター ☎0964-46-6407

熊本市上下水道局 年末年始営業のお知らせ

令和元年12月28日(土)から令和2年1月5日(日)まで、上下水道局、西部上下水道センター、北部上下水道センター、南部上下水道センター、中央区役所内上下水道料金納入所(市役所庁舎1階)は休みとなります。

なお、上下水道局時間外窓口(中央区水前寺6丁目2-45)およびコンビニエンスストアでのお支払いは、通常どおりご利用いただけます。

道路上の漏水や料金のお支払いについてのお問い合わせは、下記へお願いいたします。

時間外窓口 ☎096-381-0012

	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
上下水道局	通常業務					休み					通常業務	通常業務
上下水道センター(西部・北部・南部)												
中央区役所内上下水道料金納入所												
熊本市水の科学館	閉館					休館			閉館	閉館	休館	開館