

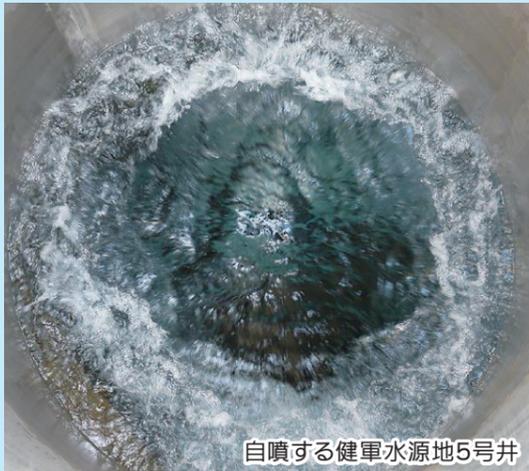
水道水でこまめな手洗い 安心安全なくまもとの上水道



熊本市は、水道水源を100%天然地下水でまかなう日本一の地下水都市です。
これは世界でも大変珍しく、全国屈指の特級水と評価されるほど。
この自然の恵みを安心して使っていただけるように、
安全な水道水の安定供給に努めています

水の都熊本県の自慢 地下水の仕組み

九州の中央に位置し、今なお活動を続ける雄大な阿蘇山。
その西麓に広がる地層は、数万年以上前、噴火の際に噴出した火山灰や溶岩が幾重にも堆積したものです。これらの地層が自然のフィルターとなって地下を流れる水をろ過。たっぷり時間をかけて、ミネラルや炭酸ガスを含んだ良質な水へと変わっていきます。



自噴する健軍水源地5号井

24時間、安定して水をお届けするために



水運用センター

水運用センターでは、コンピューター(情報処理・遠方監視制御システム)を使用し、水道施設の集中監視制御により水資源の有効利用に努めています。
水源地や配水池、さらに市内各所に設置された路上局からの情報によりムダのないよう水圧をコントロールしながら円滑に水を送る指令を出しています。

水道水の塩素は安全の印

水源地から家庭まで送られる間に細菌などが繁殖するのを防ぐため、水道水を塩素処理しています。また、原水の水質が良質のため、塩素濃度をとても低く抑えています。



新型 コロナウイルス 感染症の予防について

当局では、国の法令に従い、適切に塩素消毒を実施するとともに、国が定める水道水質基準に従い、安全な水を供給しております。
感染症予防としては、石けんと流水による手洗いが有効です。身近な水道水で手洗いをこまめに行いましょう。



毎日検査の様子

365日、水の安全を
見守る人がいます

水道水に異常がないことを確認するため給水栓(蛇口)の水質を毎日検査しています。公園や公民館など熊本市内59ヵ所の給水栓から水を採取し、色、濁り、残留塩素濃度、味、臭い及び水温の検査をしています。

水質検査

水道水をいつでも安心して飲んでいただくため、厳しい水質検査を行っています。

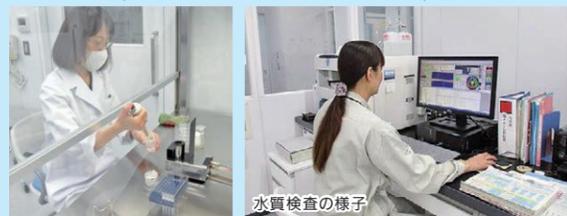
定期検査

原水(水源地)〜給水栓に至る全ての過程で水道水の安全性を確保するため、定期的に水質を検査しています。

- ・原水(水源地)……………年3回(93箇所)
- ・浄水(配水池等)……………年4回(32箇所)
- ・給水栓(蛇口)……………月1回(31箇所)

検査結果

上下水道局のホームページ等で検査結果を公表しています。



水質検査の様子

第62回 水道週間 6月1日(月)~7日(日)

毎年6月1日から6月7日は水道週間です。

「水道週間」は、水道について更に国民の理解と関心を高め、公衆衛生の向上と生活環境の改善を図るとともに、水道事業のさらなる発展に資することを目的として毎年実施されております。水道週間に期に「天然地下水100%の熊本市の水道水」を見つめなおしてみませんか？

新型コロナウイルス感染症対策に関するお知らせ

新型コロナウイルス感染症の影響により 水道料金・下水道使用料のお支払いが困難な方へ

新型コロナウイルス感染症の影響により、水道料金・下水道使用料のお支払いが困難な方は、お支払いの猶予や分割納付等のご相談に応じますので、料金課お客さまセンターへお問い合わせください。

●連絡・問い合わせ先／料金課お客さまセンター
TEL:096-381-1118 (平日)8:30~17:15

詐欺等にご注意ください

「新型コロナウイルスが水道管や下水道管に付着しており、除去や洗浄にお金が必要である」といった不審な電話や訪問の事例が、他都市で報告されています。当局では、そのような電話や訪問などをするのは一切ございません。また、事業者に委託することもございませんので、ご注意ください。

●連絡・問い合わせ先／経営企画課
TEL:096-381-4330 (平日)8:30~17:15

