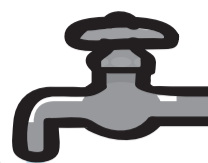
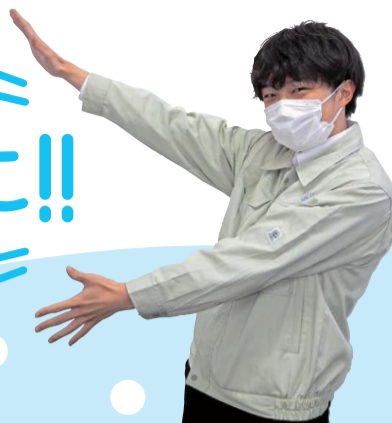


# 春は引っ越し&新生活の季節

## 上下水道の手続きを忘れずに!!

春は就職や進学、転勤などで引っ越しが多くなるシーズン。  
引っ越しギリギリになって慌てないように、余裕をもって手続きを行いましょう。



### 1 引っ越しをする前に



#### 『上下水道の使用をやめる』手続き

引っ越しの4~5日前までに、水道等ご使用量のお知らせや水道料金等領収書に記載してある「水せん番号CD」、「転居日(使用廃止日)」、「移転先の住所」、「支払方法」等を上下水道局へご連絡ください。

いつもご利用いただきありがとうございます。  
水道等ご使用量のお知らせ  
中央区水前寺6丁目2-45

熊水 太郎 様

水道のご使用について下記のとおりお知らせします。

水せん番号CD	水道料会 コード	アホ会 コード	戸数	1
1234567	013	013	12345	1

今 検計日 28年 7月 5日

回	指針
前	505
前指針(-)	458
今指針(+)	47

今指針(+)

使用期間	今指針(+)
5月 5日 ~ 今回検計日	47
前指針(-)	41
前指針(+)	48

#### 『水道料金等の清算』

熊本市の水道料金等は、実際のご使用期間に対して約2ヶ月遅れで請求が行われます。引っ越しなどで清算を行う場合、遅れていた分をまとめて請求しますので通常の2~3ヶ月分となります。

#### ワンポイントアドバイス

引っ越しシーズンは  
インターネット受付が  
おすすめ!

春の引っ越しシーズンは、電話での手続きが大変込み合います。  
そんな時は、24時間利用可能なインターネット受付がおすすめです。

●熊本市上下水道局ホームページ  
<http://www.kumamoto-waterworks.jp/>



インターネット受付  
とっても便利!!  
熊本市在住 ●さん



引越し前後の手続きに | 上下水道局お客さまセンター  
についてのお問い合わせ | TEL:096-381-1118

### 2 引っ越しをした後



#### 『上下水道の使用をはじめる』手続き

熊本市内にお引っ越しされる場合は、転居先の玄関等にある青いビニール袋の中の『上下水道使用申込書』をお送りください。お電話またはインターネットでも手続きできます。



#### ワンポイントアドバイス

#### ●非接触でお支払い! お支払は口座振替が便利

お申し込みは、『上下水道使用申込書』による方法と金融機関に備え付けの申込書による方法がございます。また、ご連絡いただくと申込用紙をお送りします。

#### ●インターネットからでも口座振替の申し込みができます (一部の金融機関のみの対応となります)

詳しくは

ケータイ・スマホは  
右のQRコードからアクセス!



熊本市上下水道局では、口座振替領収証の発行省略による郵送費用の節減に取り組んでいます。

#### ●熊本市内間で転居される方は、 口座の引き継ぎが可能です お電話いただくか、インターネット受付をご利用ください。

## 上下水道事業に関するアンケートにご協力ください

熊本市上下水道局ではスマートフォンを活用した新たなサービスの導入を検討しています。お客さまサービス向上のために市民アンケートへご協力をお願いします。

ご回答いただいた方の中から抽選で50名様に

【上下水道局限定】オリジナルマグカップをプレゼントします!

- ◆調査対象者:熊本市にお住まいの方
- ◆回答方法:熊本市HPアンケートフォーム
- ◆実施期間:令和4年3月10日(木)まで

●お問い合わせ/  
熊本市上下水道局 料金課  
TEL:096-381-1099

アンケートフォームへは  
このQRコードから→



#### ●井戸水等を利用し、 下水道へ流されているご家庭の皆さんへ 届出と下水道使用料の納付をお忘れなく

ご家庭で生活用水として使用された井戸水等を下水道へ流される場合は、『熊本市上下水道局への届出』と『下水道使用料の納付』が必要です。上水道と併用して井戸水等を使用されている場合は、それぞれに下水道使用料の納付が必要です。もし、井戸水等分の下水道使用料の納付をされていない場合は、下記へ連絡をお願いします。

また、井戸水等分の下水道使用料をお支払いのお客さま(井戸水等のメーター設置がない場合のみ)で使用人数・用途が変更になった場合も届出が必要ですのでご注意ください。

●お問い合わせ/料金課 TEL:096-381-0447

皆さまに納めていただく下水道使用料は、ご家庭や事業所などから排出された汚水を、きれいな水にして河川等に放流するための経費や下水道管の清掃・維持管理などに充てられています。