

## 第 8 章

### その他

# 水質基準項目、水質管理目標設定項目の解説

## 水質基準項目

【平成27年4月1日施行】

観点	No.	項目	基準値	解説
人の健康に影響を与える項目	1	一般細菌	100個/mL以下	水や土中に生育している細菌のことである。清浄な水に少なく、汚濁水に多い傾向があるため、水の汚染状況や水道水の安全性を判定するための指標となる。一部原水では検出されるが、塩素消毒により給水栓水では検出されていない。
	2	大腸菌	検出されないこと	腸管内に唯一特異的に生息する細菌。ふん便に汚染されていないかどうか判定するための指標となる。O157など、病原性を示すものがある。一部原水では検出されるが、塩素消毒により給水栓水では検出されていない。
	3	カドミウム及びその化合物	カドミウムの量に関して 0.003mg/L以下	イタイタイ病の原因物質。異常疲労、臭覚鈍化、骨軟化症などを起こす。地質、工場排水由来のものがある。熊本市では検出されていない。
	4	水銀及びその化合物	水銀の量に関して 0.0005mg/L以下	水俣病の原因物質。有毒物質であり、腎障害、知覚障害、言語障害などを起こす。地質、工場排水由来のものがある。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	5	セレン及びその化合物	セレンの量に関して 0.01mg/L以下	金属セレンは毒性が少ないが、化合物には猛毒のものが多く。皮膚障害、胃腸障害、神経過敏症などを起こす。地質、工場排水由来のものがある。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	6	鉛及びその化合物	鉛の量に関して 0.01mg/L以下	皮膚蒼白、腹痛、痙攣などを起こす。地質、工場排水由来のものがある。加工が容易なことから、かつては水道管に使用されていたが、現在は鉄製や塩化ビニル、ポリエチレン製となっており、鉛は使用されておらず、熊本市の給水栓水では検出されていない。
	7	ヒ素及びその化合物	ヒ素の量に関して 0.01mg/L以下	皮膚の角化症、鳥足症、末梢神経症などを起こす。また、発癌性がある。主に地質由来であり、熊本市でも西部、南部など一部の地域の地下水から検出されている。
	8	六価クロム化合物	六価クロムの量に関して 0.05mg/L以下	嘔吐、下痢、黄疸を伴う肝炎などを起こす。工場排水由来のものがある。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	9	亜硝酸態窒素	0.04mg/L以下	主に乳児に対してメヘモグロビン血症を起こす。肥料、家畜排せつ物、生活排水由来のものなどがある。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	10	シアン化物イオン及び塩化シアン	シアンの量に関して 0.01mg/L以下	有毒物質であり、全身窒息症状を起こし、死に至る。シアンは工場排水由来のものがある。塩化シアンは、シアン、窒素含有有機物などを塩素処理することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	11	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	10mg/L以下	硝酸態窒素は体内で亜硝酸態窒素へと変化し、亜硝酸態窒素は主に乳児に対してメヘモグロビン血症を起こす。肥料、家畜排せつ物、生活排水由来のものなどがある。
	12	フッ素及びその化合物	フッ素の量に関して 0.8mg/L以下	フッ素を適量含んだ水を飲用した場合にはむし歯の予防に効果があるといわれているが、多量に含まれていると斑状歯の原因となる。主に地質由来であり、熊本市でも比較的濃度が高い地域がある。
	13	ホウ素及びその化合物	ホウ素の量に関して 1.0mg/L以下	嘔吐、下痢、皮膚紅疹などを起こす。主に地質由来であり、熊本市でも比較的濃度が高い地域がある。
	14	四塩化炭素	0.002mg/L以下	肝障害、腎障害、神経系統への障害を起こす。また、発癌性がある。エアゾル用噴射剤、金属洗浄用溶剤に使用される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	15	1,4-ジオキサン	0.05mg/L以下	脳浮腫、肝障害、腎障害などを起こす。また、発癌性がある。塗料用の溶剤、塩素系溶剤、医薬用品などに使用される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	16	シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン	0.04mg/L以下	麻酔作用があり、吐き気、眠気、疲労感などを起こす。ドライクリーニングや金属、半導体の洗浄剤として広く使われるトリクロロエチレン、テトラクロロエチレンの分解生成物の一つで、地下水で多くの検出事例があるが、熊本市の給水栓水では検出されていない。
	17	ジクロロメタン	0.02mg/L以下	麻酔作用がある。また、発癌性がある。油脂などの抽出剤、塗料剥離剤に使用される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	18	テトラクロロエチレン	0.01mg/L以下	意識喪失、黄疸、肝機能障害などを起こす。また、発癌性がある。ドライクリーニング洗浄剤、原毛洗浄剤、金属洗浄用溶剤等に使用される。地下水での汚染事例があるが、熊本市の給水栓水では検出されていない。
	19	トリクロロエチレン	0.01mg/L以下	嘔吐、腹痛、意識不明を起こす。ドライクリーニング洗浄剤、原毛洗浄剤、金属洗浄用溶剤などに使用される。地下水での汚染事例があるが、熊本市の給水栓水では検出されていない。
	20	ベンゼン	0.01mg/L以下	目眩、不快、頭痛などを起こす。また、発癌性がある。ガソリン、石炭ガス精製由来のものがある。地下水での汚染事例があるが、熊本市の給水栓水では検出されていない。
	21	塩素酸	0.6mg/L以下	メヘモグロビン血症、腹痛、腎臓衰弱などを起こす。水道水の塩素消毒剤である次亜塩素酸ナトリウムが分解することで生じる。
	22	クロロ酢酸	0.02mg/L以下	嘔吐、痙攣、意識喪失などを起こす。フミン質、トリクロロエチレン、テトラクロロエチレン、EPNを塩素処理することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	23	クロロホルム	0.06mg/L以下	麻酔作用があり、肝臓や腎臓の機能障害を起こす。また、発癌性がある。フミン質などの有機物質を塩素処理することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	24	ジクロロ酢酸	0.03mg/L以下	目、皮膚、気道に対して腐食性を示す。フミン質、トリクロロエチレン、テトラクロロエチレン、EPNが塩素と反応することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	25	ジブロモクロロメタン	0.1mg/L以下	肝臓で酸化されて、酸化物が生体成分と反応して毒性を発現するおそれがある。フミン質等の有機物質を塩素処理することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	26	臭素酸	0.01mg/L以下	嘔吐、下痢、中枢神経の機能低下などを起こす。また、発癌性がある。水道水の塩素消毒剤である次亜塩素酸ナトリウムの製造時に生じる不純物。
	27	総トリハロメタン	0.1mg/L以下	クロロホルム、ジブロモクロロメタン、プロモジクロロメタン、プロモホルムの濃度の総和をいう。

観点	No.	項目	基準値	解説
人の健康に影響を与える項目	28	トリクロロ酢酸	0.03mg/L以下	眼、皮膚、気道に対して腐食性を示す。フミン質、トリクロロエチレン、テトラクロロエチレン、EPNが塩素と反応することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	29	ブロモジクロロメタン	0.03mg/L以下	肝臓で酸化されて、酸化物が生体成分と反応して毒性を発現するおそれがある。フミン質等の有機物質を塩素処理することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	30	ブロモホルム	0.09mg/L以下	肝臓で酸化されて、酸化物が生体成分と反応して毒性を発現するおそれがある。フミン質等の有機物質を塩素処理することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	31	ホルムアルデヒド	0.08mg/L以下	呼吸困難、目眩、嘔吐などを起こす。また、発癌性がある。フミン質を塩素処理することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
生活利用上支障を及ぼすおそれのある項目	32	亜鉛及びその化合物	亜鉛の量に関して 1.0mg/L以下	生体必須元素。1mg/L以上で湯にすると白く濁り、お茶の味を損なう。5mg/L以上で風呂等に汲み置きすると、表面に油膜状に浮く。地質、食品、工場排水由来のものなどがある。
	33	アルミニウム及びその化合物	アルミニウムの量に関して 0.2mg/L以下	人体にはほとんど吸収されない。0.1mg/Lを超えると、水の変色頻度が増加する。地質、工場排水、温泉由来のものなどがある。
	34	鉄及びその化合物	鉄の量に関して 0.3mg/L以下	生体必須元素。多量に含まれると不快な臭味を与え、お茶、コーヒー、紅茶などが変色する。地質、食品、鉄管由来のものなどがある。
	35	銅及びその化合物	銅の量に関して 1.0mg/L以下	生体必須元素。銅が石鹼中の脂肪酸と反応して「銅石鹼」をつくることで、衣類等が青く着色する。また、過剰摂取は吐き気、腹痛などを起こす。食品、工場排水、農業由来のものなどがある。
	36	ナトリウム及びその化合物	ナトリウムの量に関して 200mg/L以下	生体の必須元素。主に塩化ナトリウムの形で摂取、吸収されるが、過剰摂取は痙攣、筋硬直などを起こす。地質、食品由来のものなどがある。
	37	マンガン及びその化合物	マンガンの量に関して 0.05mg/L以下	生体の必須元素。給水・配水管内壁などにマンガン酸化物が付着すると、それが触媒となり酸化が促進され沈積が多くなり、黒い水が出る。地質、食品由来のものなどがある。
	38	塩化物イオン	200mg/L以下	200mg/L～300mg/Lを超えると塩味を感じる。また、鉄管などの腐食を促進する傾向がある。温泉、下水、家庭排水由来のものなどがある。
	39	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	300mg/L以下	カルシウム、マグネシウムは生体の必須元素。硬度が低いとくせのない味になり、高いと味の好みが変わる。硬度が高すぎると石鹼の洗浄効果が低下する。地質、コンクリート建造物、海水由来のものなどがある。
	40	蒸発残留物	500mg/L以下	一般に、カルシウム、マグネシウム、ナトリウム、カリウム、ケイ酸、塩化物などの含有量を示す。適度に含まれるとこくのあるまろやかな味がするが、量が多いと苦味、渋み、塩味などをつけ、スケールを生じる。主に地質由来である。
	41	陰イオン界面活性剤	0.2mg/L以下	水中に存在すると泡立ちの原因となる。合成洗剤の主剤のひとつである。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	42	ジェオスミン	0.00001mg/L以下	カビ臭物質。水中にごく微量含まれていても感知される。湖沼などで富栄養化現象に伴い発生する。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	43	2-メチルイソボルネオール	0.00001mg/L以下	カビ臭物質。水中にごく微量含まれていても感知される。湖沼などで富栄養化現象に伴い発生する。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	44	非イオン界面活性剤	0.02mg/L以下	水中に存在すると泡立ちの原因となる。合成洗剤の主剤のひとつである。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	45	フェノール類	フェノールの量に換算して 0.005mg/L以下	灼くような味と特有な臭気がある。塩素と反応して形成されたクロロフェノールは、フェノールの300～500倍の不快な臭気になる。工場排水、舗装道路洗浄排水などがある。熊本市の給水栓水では検出されていない。
	46	有機物(全有機炭素(TOC)の量)	3mg/L以下	有機汚濁物質の直接的な指標となる。水の着色及び異味臭やトリハロメタンの生成に関与し、また塩素注入率の増加の原因となる。
	47	pH値	5.8以上8.6以下	pHが高くなると塩素消毒の効果が低下する。pHが低くなると施設(金属管の腐食、コンクリート構造物の劣化など)に影響する。
	48	味	異常でないこと	水は基本的には無味だが、不純物が入ることにより味がする。不純物が多量に入ると塩辛さや渋み等を感じる。
	49	臭気	異常でないこと	水道水は塩素を入れるため塩素臭がする。カビ臭物質や化学物質などが混入すると塩素臭以外のおいがする。
	50	色度	5度以下	水は基本的に無色だが、フミン質や配管等から溶出した金属などによって色度が高くなり、外観を損なう。
	51	濁度	2度以下	鉄分等が多い場合や土壌成分の混入により濁度が高くなり、外観を損なうだけでなく塩素消毒効果を低下させる。

水質管理目標設定項目

観点	No.	項目	目標値	解説
留意	1	アンチモン及びその化合物	アンチモンの量に関して 0.02mg/L以下	嘔吐、下痢などを起こす。また、発癌性がある。工場排水由来のものがある。熊本市の給水栓水では検出されていない。
留意	2	ウラン及びその化合物	ウランの量に関して 0.002mg/L以下 (暫定)	腎臓障害を起こす。地質、肥料、核物質由来のものなどがある。
留意	3	ニッケル及びその化合物	ニッケルの量に関して 0.02mg/L以下	目眩、嘔吐、急性胃腸炎などを起こす。また、発癌性がある。地質、工場排水由来のものがある。熊本市の給水栓水では検出されていない。
留意	5	1, 2-ジクロロエタン	0.004mg/L以下	肝臓障害を起こす。また、発癌性がある。塩化ビニルモノマーの原料、殺虫剤、有機溶剤などに使用される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
留意	8	トルエン	0.4mg/L以下	頭痛、目眩、言語障害、などを起こす。シンナー、接着剤、塗料などに使用される。
留意	9	フタル酸ジ(2-エチルヘキシル)	0.08mg/L以下	発癌性がある。プラスチックに柔軟性を持たせる可塑剤として使用される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
留意	10	亜塩素酸	0.6mg/L以下	メヘモグロビン血症を起こす。浄水用薬品として二酸化塩素を使用した場合、有機物などと反応して生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
留意	12	二酸化塩素	0.6mg/L以下	二酸化塩素での消毒反応により亜塩素酸が生じ、メヘモグロビン血症を起こす。熊本市上下水道局では、消毒剤として二酸化塩素を使用していないため、検査を実施していない。
留意	13	ジクロロアセトニトリル	0.01mg/L以下 (暫定)	加水分解によって一部ジクロロ酢酸になる。ジクロロ酢酸は肝臓で酸化されて、酸化物が生体成分と反応して毒性を発現するおそれがある。フミン質、藻類、アスパラギン酸を塩素処理することで生成される。熊本市では検出されていない。
留意	14	抱水クロラール	0.02mg/L以下 (暫定)	嘔吐、中枢神経障害、消化管障害などを起こす。フミン質、塩化シアンを塩素処理することで生成される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
留意	15	農薬類	検出値と目標値の比の和として、1以下	農薬は種類が多く、毒性などがそれぞれ異なるため、物質の特定や評価が困難である。水道水に混入する可能性が高い農薬118種類についてそれぞれの目標値を設定し、総農薬方式という評価方法が採用されている。
向上	16	残留塩素	1mg/L以下	細菌による汚染を防止するため、法令により蛇口で0.1mg/L以上確保することが義務付けられている。量が多いと水道水に臭いを与え、味を悪くする。
向上	17	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	10mg/L以上 100mg/L以下	水質基準項目「No.39 カルシウム、マグネシウム等(硬度)」参照。
留意	18	マンガン及びその化合物	マンガンの量に関して 0.01mg/L以下	水質基準項目「No.37 マンガン及びその化合物」参照。
向上	19	遊離炭酸	20mg/L以下	水に溶けている二酸化炭素のこと。適度に含まれることにより水に清涼感を与えるが、多いと刺激を伴う。
留意	20	1, 1, 1-トリクロロエタン	0.3mg/L以下	嘔吐、下痢、知覚麻痺などを起こす。ドライクリーニング溶剤、金属の脱脂洗浄剤、繊維の染抜き剤などに使用される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
留意	21	メチル-tert-ブチルエーテル	0.02mg/L以下	わずかに刺激臭があり、量が多いと水道水に臭いを与え、味を悪くする。ガソリンのオクタン価向上剤、アンチノック剤、低沸点溶剤などに使用される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
向上	22	有機物等(過マンガン酸カリウム消費量)	3mg/L以下	有機物及び無機物で、被酸化性物質であるものによって消費される過マンガン酸カリウムの量を表したもの。通常無機物は微量であるため、有機物を推定できる。熊本市上下水道局では、TOCで測定している。水質基準項目「No.46 有機物(全有機炭素(TOC)の量)」参照。
向上	23	臭気強度(TON)	3以下	においの強さを数値化したもの。
向上	24	蒸発残留物	30mg/L以上 200mg/L以下	水質基準項目「No.40 蒸発残留物」参照。
向上	25	濁度	1度以下	水質基準項目「No.51 濁度」参照。
向上	26	pH値	7.5程度	水質基準項目「No.47 pH」参照。
向上	27	腐食性(ランゲリア指数)	-1程度以上とし、 極力0に近づける	正の値で絶対値の大きいほど炭酸カルシウムの被膜が形成され、負の値で絶対値が大きくなるほど水道施設等への腐食性が強まる。
留意	28	従属栄養細菌	2,000個/mL以下 (暫定)	一般細菌同様、水の汚染状況や水道水の安全性を判定するための指標となる。給・配水過程で塩素が消失すると再増殖する性質があるため、清浄な状態にあるかをチェックできる特徴がある。
留意	29	1, 1-ジクロロエチレン	0.1mg/L以下	肝障害を起こす。塩化ビニルデン樹脂、家庭用ラップ、食品包装用フィルムの原料に使用される。熊本市の給水栓水では検出されていない。
向上	30	アルミニウム及びその化合物	アルミニウムの量に関して 0.1mg/L以下	水質基準項目「No.33 アルミニウム及びその化合物」参照。

※目標値欄の「暫定」は、目標値が暫定的なもの。

※観点欄の「留意」は、毒性の評価が暫定的、又は、水質基準が必要な濃度が検出されていない等の理由により水質管理上留意すべき項目。

※観点欄の「向上」は、おいしい水等より質の高い水道水の供給を目指すための目標項目。

# 水質に関するQ&A

～こんな場合には～

## 目 次

### 1・臭気に関するQ&A

- (01) 水道水が塩素臭い
- (02) お茶が臭くて飲めない
- (03) 水が油臭い
- (04) 水道水からシンナー臭がする

### 2・着色に関するQ&A

- (05) 白く濁った水が出た
- (06) 赤く濁った水が出た
- (07-1) 水まわりがピンクに着色（浴室のタイル、便器の内側など）
- (07-2) タオルがピンクになる
- (08) ホースの中が黒くなる
- (09) 容器、布類、タイル等が青くなる
- (10) 青い水が出る
- (11) お茶、流し台、その周辺が紫になる

### 3・スケールに関するQ&A

- (12) 容器に白い物質が付着する
- (13) 水の中にキラキラした物ができる

### 4・異物に関するQ&A

- (14) 蛇口から異物が出る
- (15) 虫が蛇口から出た

### 5・その他のQ&A

- (16) 水道管に使用されている鉛管の鉛溶出が心配
- (17) 浄水器を設置した方がよいか？
- (18) 容器に水を汲み置きすると容器がヌルヌルする
- (19) クリプトスポリジウム及びジアルジアについて

## 1・臭気に関するQ&A

(Q01) 水道水が塩素臭い

**A01** 朝、最初に出した水や開栓直後の水が塩素臭いという話をよく聞きます。水道法では、水道水を病原菌汚染から守り、安全に供給するために、蛇口の水の残留塩素濃度が0.1mg/L以上と定められています。

本市では、水道水を全量清浄な地下水でまかなっていることから、塩素剤の消費量が少ないために、法律で定められた濃度を保つための量しか加えていません。また、現在市内全域に設定した多数の給水栓水（蛇口の水）で毎日残留塩素濃度や臭気等の異常がないかを検査しています。

臭気を感じ方は人により違いますし、体調、気温、湿度等でも違ってきます。

臭いが気になるときは、氷などで冷やすことで臭いを軽減できます。また、蓋のない容器で沸かすか一晚汲み置きすることにより塩素臭をなくすこともできます。急ぐ場合、レモンの絞り汁を一滴落とすことや、お茶の葉一枚程度を入れることでも塩素臭を消すことができます。

(Q02) お茶が臭くて飲めない

**A02** お茶が臭くて飲めないという事例が時々ありますが、やかんやポットからの着臭であることが多いようです。

まず、次の事を確認してください。

- ①蛇口から出た水が臭いかどうか。(臭いのない容器で確認する。)
- ②ガラスの容器(耐熱)で沸かした後も、臭うかどうか。

①、②の確認で臭いが無い場合

水道水が原因でなく、やかんやポットからの着臭が考えられます。

対策としては、やかんやポットをこまめに洗浄、乾燥することです。

なお、最近ステンレス製のやかんが出回っていますが、ステンレス製のやかんで沸かした場合(蓋をすると特に)、塩素臭が強くなることがあります。

また、ポットに使われているプラスチック材料が古くなった場合も、臭いが強くなる場合があります。

(Q03) 水が油臭い

**A03** これは新築の家が多い現象です。工事の際の切削油が残っていると臭うことがあります。

しばらく蛇口から勢いよく放水し、配管内を洗浄することにより改善します。水を流すことによって改善しますが、しばらく様子を見て改善しない場合は、再度、上下水道局へ連絡してください。

過去の事例

お茶が油臭いということで調査した結果、湯沸かし器の上に換気扇があり、その換気扇の油受けにたまった油があふれ出て、やかんの上に落ちて着臭していました。

(Q04) 水道水からシンナー臭がする

**A04** 送水する水道水にシンナーなどが混入することは考えられず、給水途中の何らかの事故が原因と考えられます。過去に、次のような事例がありました。

事例1

放置されたシンナーが容器から漏れ、塩化ビニル製の水道管を浸透、水道水に移行し着臭していた。

事例2

屋根瓦の塗装をした際、塗装材に含まれる溶剤が屋根に設置してあった太陽熱温水器の空気取入口から入り込み、水道水を着臭していた。

## 2・着色に関するQ&A

(Q05) 白く濁った水が出た

**A05** 水が白く濁るときは、次のことを確かめてください。

透明なコップに水を取り、1～2分静置します。

下の方から水が澄んでくる場合

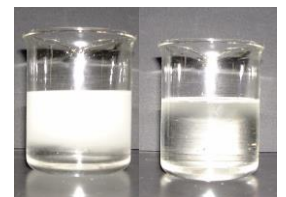
空気の混入が原因です。微細な空気が混入した場合、ミルクのような水が出ますが心配はいりません。

透明にならない場合

金属(鉄、亜鉛)の溶出が考えられます。

家庭の給水管の老朽化が原因と考えられますので、給水管の布設替えを行うか、あるいは給水管の中の水をしばらく排水し、透明になってから使用するようになります。

給水管の布設替えには費用と時間がかかるため、排水後使用する方が現実的ですが、布設替えを希望される



場合は、管工事組合を通じて最寄りの指定工事店を紹介します。

(Q06) 赤く濁った水が出た

**A06** ある日突然赤水が出た場合

水圧の変化や断水直後に給水管内の錆が剥げて流出し、赤水の原因になる事があります。その場合、放水によって比較的短時間で赤水が解消することが多いようです。

このような赤水は、工事や事故に起因する事が多いので、近くで工事や事故がなかったかを調べる必要があります。赤水が短時間で解決しない場合は、上下水道局へ再度連絡してもらうようにしてください。



朝一番の水や、しばらく水を使わなかった場合に赤水が出る場合

原因は、給水管の中に長時間滞留した水に金属（主に鉄）が溶出したためであり、家庭の給水管の老朽化が考えられます。また、本管からの引き込み管が長かったり、使用水量に対して管の口径が大きすぎたりすると、水が滞留して赤水の原因になる事があります。

きれいな水が出た後に少量の赤水が出て、また、きれいな水になるときは、給水管の接続部が錆びて起きることが考えられます。

赤水の対応策としては、給水管の布設替えを行うか、あるいは給水管の中の水をしばらく排水し、透明になってから使用するようになります。

白濁や赤水の安全性について

白濁や赤水の原因となる鉄や亜鉛は人体に必要な成分で、食物などにより摂取しています。多量に飲んだ場合などを除き問題ありません。鉄の水質基準値（0.3mg/L以下）は、健康上の理由ではなく、着色や味・臭いが悪くなるとの理由で決められた値です。

(Q07-1) 水まわりがピンクに着色（浴室のタイル、便器の内側など）

**A07-1** 常時濡れているところに、空気中の酵母菌やメチロバクテリウム等の細菌が付着繁殖し、その色素によりピンク色になるもので、よく新築の家に見られます。

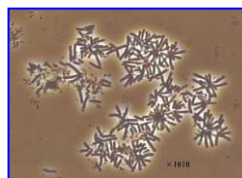
繁殖した細菌の中には病原菌が含まれている可能性もありますのでよく洗い落としたほうが良いでしょう。

水で落ちない場合は、熱湯や洗剤、漂白剤などで洗います。ただし、漂白剤の使用には、浄化槽がある場合は注意が必要です。浄化槽の機能を劣化させることがあります。

対応策としては、水分をこまめに拭き取り湿気を少なくしておくことです。



【写真①】洗面所のピンクの着色を拭き取ったガーゼ



【写真②】顕微鏡で観察（1000倍）

(Q07-2) タオルがピンクになる

**A07-2** 濡れたタオルなど湿気の多い場所においておくと上記と同じように空気中の細菌が繁殖し、その色素によりピンク色になることがあります。一度着色すると洗ってもとれず、漂白するしかありません。洗面所等のタオルはこまめに交換し、洗濯後、太陽光線で乾燥させてから使用するようになりますとよいでしょう。

(Q08) ホースの中が黒くなる

**A08** 環境中に存在するカビなどがホース内の水の中で繁殖して黒く見えます。

カビは水の中の栄養分や太陽光線を利用し繁殖するために、対応策として、使用后ホース内に水を貯めないようにするか、光を通しにくいホースを使用するなどが挙げられます。

(Q09) 容器、布類、タイル等が青くなる

**A09** 給湯器、風呂釜等に使用されている銅管から銅が溶けだすと、容器や布類等に付着している石鹼と反応し、水に溶けない「銅石鹼」をつくる場合があります。このために容器、布類、タオル等が青くなることもあ

ります。

対策は、容器やタイルをこまめに手入れすることです。

通常の水道管には銅管は使われておらず、給湯器等の配管が原因となる場合が多いです。

#### 安全性について

銅は人体に必要な成分で、食物により摂取しているといわれています。銅の水質基準値（1.0mg/l以下）は、味が悪くなるとか、青色現象を起こしやすくなるとの理由で決められた値です。

#### (Q10) 青い水が出る

**A10** 海や湖の水が青く見えるのは、光が水中で散乱することによります。同じ現象が水を浴槽にためたとき起きることがあります。特に浴槽の色がピンク色やベージュ色をしていると青く見えやすくなります。

透明な容器に水を汲み、白い紙に透かしたとき青く見えるときは、銅の存在が考えられます。銅は水道の給水装置には使われていませんが、給湯器の加熱部に銅管が使用されていると溶出の可能性があります。しかし、水が青く見えるほど銅が溶出した事例はありません。

#### (Q11) お茶、流し台、その周辺が紫になる

**A11** 水中の鉄分とお茶の葉に含まれるタンニンが反応して紫色になる場合があります。体に害はありません。給水管が古く、鉄の溶出が多くなるとこのようなことが起きることがあります。対策としては古くなった給水管の交換が考えられます。

### 3・スケールに関するQ&A

#### (Q12) 容器に白い物質が付着する

**A12** ガラスの容器や流し台の表面が乾燥したときや、蛇口、ポット、加湿器の口などに白い物質がつくことがあります。これは主に水中に溶けているケイ酸やミネラル分が結晶化したもので、スケールと言います。

熊本市の水道水は地下水を水源としているため、河川水を水源とする他都市に比べ、ケイ酸が2~3倍多く含まれています。そのためケイ酸やミネラル分が結晶化しやすいため、よくこのような相談があります。

対応策としては、こまめに水分を拭き取り、ケイ酸分を取り除くことが考えられます。

#### (Q13) 水の中にキラキラした物ができる

**A13** お湯を沸かしたときや水が溶けたりしたときに、キラキラした物ができる事があります。

これは、フレークス現象と呼ばれ、水中に溶けているケイ酸やミネラル分が結晶化したものです。



熊本市の水道水は地下水を水源としているため、河川水を水源とする他都市に比べ、ケイ酸が2~3倍多く含まれています。そのためケイ酸やミネラル分が結晶化しやすくこのような相談が時々あります。

※ 電気ポット等で、水の注ぎ足しを繰り返すとケイ酸分が凝縮されて白い結晶が出来やすくなります。ポットの中を時々清掃するとこのような現象は抑えることが出来ます。

#### 人体への害について

ケイ酸やミネラル分は人体に無害です。

### 4・異物に関するQ&A

#### (Q14) 蛇口から異物が出る

**A14** 蛇口から出る異物としては、砂や管からの剥離物などが考えられます。

異物がどのようなものかは検査を必要とします。

砂の場合、工事の際等に管の中に入ったものが出てきたものと考えられます。（新築の家や近隣で工事があった場合によく見られます。）

鉄、亜鉛、ケイ酸化合物を含む異物の場合は、給水管、配水管が古くなり錆び、内部に付着したケイ酸化合



物とともに、水圧や水流の変化で剥離して出てきたものと考えられます。（内面剥離物）

特に重大な害があるということはありませんが、洗管して洗い流すか、新しい管に取り替えるなどの対策が必要でしょう。

(Q15) 虫が蛇口から出た

**A 1 5** 水道水から生物や虫が出ることは考えにくく、特に生きた生物が出ることはありません。外部から入り込んだ可能性が高いので、周囲の状況を把握することが大切です。

(事例1) 虫が出た。

「虫が蛇口から出た」という苦情で調査すると、台所の排水溝から線虫がはい上がってきたのを水道水から出たと勘違いしたものでした。

(事例2) 虫の幼虫が出た。

「虫の幼虫が蛇口から出た」という苦情で調査すると、花瓶の中でユスリカの幼虫が繁殖し、花の水替えの時に花瓶から流し台に落ちたものを水道水から出たと勘違いしたものでした。

## 5・その他のQ&A

(Q16) 水道管に使用されている鉛管の鉛溶出が心配

**A 1 6** 鉛は軟らかく加工しやすいために、過去に水道の引き込み管として使用されていました。平成元年以降は使用しないようになりましたが、それ以前に敷設されたものが家庭等で残っています。

上下水道局としても鉛の溶出については注視しており、数年前に鉛溶出試験を行いました。現在でも市内数十箇所（公園や公民館）の水道水を3カ月に1回検査しています。その結果、鉛の水質基準値（0.01mg/L以下）に対し、鉛濃度は0.001mg/L以下の値となっています。

鉛管が使用されている家庭の場合（上下水道局で把握済み、鉛管の長さは数10cm～数m）、滞留水には鉛が溶出していますので、最初の水はバケツ一杯ほど雑用水として除いた後に利用するようにお願いします。

家庭では、滞留水には鉛に限らず、鉄や亜鉛など金属の濃度も高くなっている可能性がありますので、最初の水は雑用水に利用されることをお勧めします。

上下水道局が給水している水には鉛は入っていませんので、充分流した後の水は、安心して飲んでいただけます。

(Q17) 浄水器を設置したほうがよいか？

**A 1 7** 近年、電気分解や逆浸透膜、中空糸を使用した浄水器が開発、市販されています。

熊本市の水道水の水質を考えると、本管から直接給水される場合には設置する必要はないと思われませんが、ビルやマンション等受水槽経由で利用されている水で、受水槽の管理に不安がある場合には浄水器の設置も考えられます。

浄水器には目的に応じていろいろな種類があります。取扱いを誤ると不衛生になることもありますので、取扱い等を十分に理解した上で使用してください。

高額な浄水器を売り込もうと、水道水の安全性を疑わせるような嘘の実験を行い、お客様をだます悪質な業者もいます。売り込みにきた場合、購入を即決せずに保健所や消費生活センター等に相談してから判断するようにしてください。

(Q18) 容器に水を汲み置きすると容器がヌルヌルする

**A 1 8** 容器に水道水を汲んで長時間置いておくと、水道水中の残留塩素がなくなり、空気中の細菌が水の中に入って繁殖し、容器がヌルヌルします。一般に水が腐るという現象です。

水道水に限らず、飲料水は冷蔵で保存し、できるだけ早く使ってしまうようにしましょう。

容器はよく洗浄消毒してから使うことをお勧めします。

(Q19) クリプトスポリジウム及びジアルジアについて

**A 1 9** クリプトスポリジウム及びジアルジア（以下「クリプトスポリジウム等」といいます。）は、人や動物の腸管内に寄生し、下痢症を引き起こす病原性腸管内寄生原虫です。過去に、水道水を介した集団感染が世界各国で発生し、問題となりました。

クリプトスポリジウム等は、水道水の通常の殺菌に用いられている塩素剤では死滅しないため問題となっています。

熊本市の水道水は地下水を原水としているため、河川水や湖沼水と違いクリプトスポリジウム等に汚染される可能性は低いですが、地下水であっても周囲の状況によっては汚染の可能性もあるため、上下水道局では「水道水におけるクリプトスポリジウム等対策指針」に基づき指標菌<sup>注)</sup>の検査を行い監視しています。

注) 大腸菌、嫌気性芽胞菌を指す

これらの菌はクリプトスポリジウム等と同じく腸内にいる菌で、これらが見つかるということはその水がクリプトスポリジウム等に汚染されている可能性があるということになります。

クリプトスポリジウム等の検査は複雑であるため、比較的簡単な検査で存在を確認できるこれらの菌を調べることによって、クリプトスポリジウム等を監視します。

なお、指標菌が検出された場合はクリプトスポリジウム等の検査を行います。