

熊本市上下水道事業 経営戦略

令和2年（2020年）3月

熊本市上下水道局

目 次

第 1 章 策定の経緯

1-1	策定の目的	1
1-2	計画期間と対象事業	2
1-3	計画の位置付け	2

第 2 章 熊本市の上下水道

2-1	水道事業の概要と現況	3
2-2	下水道事業の概要と現況	7
2-3	工業用水道事業の概要と現況	11

第 3 章 事業を取り巻く環境

3-1	人口と水需要	13
3-2	水資源	19
3-3	水環境	22
3-4	熊本地震で得た課題と教訓	23
3-5	局地化、集中化、激甚化する雨	25
3-6	エネルギー等の状況	27
3-7	お客さま満足度	29
3-8	施設の老朽化	31
3-9	職員の状況	35
3-10	料金等収入	37

第 4 章 理念・目指す将来像と基本方針

4-1	理念	38
4-2	目指す将来像	38
4-3	基本方針	41
4-4	施策体系図	57
4-5	検証指標	58

第 5 章 実施計画と進行管理

5-1	実施計画	59
5-2	進行管理	59

資料

1	熊本市上下水道事業経営戦略策定経過	61
2	熊本市上下水道事業運営審議会委員名簿	62
3	パブリックコメントの実施状況	63
4	用語解説	64