

# 熊本市上下水道事業 経営戦略前期実施計画

令和2年（2020年）3月

熊本市上下水道局



## 目 次

第Ⅰ章 経営戦略実施計画とは	1
第Ⅱ章 これまでの取組	3
1 経営基本計画の施策体系	3
2 経営基本計画における成果と課題	4
第Ⅲ章 将来像の実現に向けた取組	5
目指す将来像 1. 快適で安全安心な都市生活を支え続ける（安全安心）	5
基本方針 1. 適切な維持管理と計画的な整備	5
取組 1 水道水質管理	5
取組 2 上下水道施設等の維持管理	10
取組 3 上下水道施設等の改築更新と整備	22
基本方針 2. 災害に強い上下水道の確立	30
取組 4 耐震化の推進	30
取組 5 浸水対策の推進	35
取組 6 災害時対応能力の強化	38
目指す将来像 2. 循環型社会の構築に貢献し続ける（環境保全）	44
基本方針 3. 水循環の保全	44
取組 7 地下水保全の取組	44
取組 8 公共用水域の水質保全	49
基本方針 4. 資源・エネルギーの循環促進	55
取組 9 省エネ・創エネの取組	55
目指す将来像 3. お客さまから信頼されるとともに、質の高いサービスを提供し続ける（信頼）	60
基本方針 5. お客さまの視点に立ったサービス提供	60
取組 10 お客さまのニーズの把握	60
取組 11 わかりやすい情報提供	64
取組 12 お客さまの利便性向上	69
基本方針 6. お客さまから信頼される職員の育成	73
取組 13 職員研修の充実	73
取組 14 国際貢献によるスキルアップ	78

目指す将来像 4.	安定した事業経営（持続）	81
基本方針 7.	財政の見通しに基づく事業経営	81
取組 15	財政マネジメントの強化	81
取組 16	中長期的な財政見通しに基づく事業経営	84
基本方針 8.	経営基盤の強化	88
取組 17	経費削減と資産の有効活用等	88
取組 18	更なる経営健全化に向けた取組	93
取組 19	料金等のあり方の検討	98
第Ⅳ章	財政見通し	100
第Ⅴ章	進行管理	117
資料	用語解説	118