

上下水道局からのお知らせ

悪質な業者にご注意を

各家庭を訪問し、上下水道局の名前を使って水道の水質検査を行い、浄水器などを販売するトラブルが増えています。

「水がにごる」「味が変」などで水道水の検査依頼があった場合は、上下水道局から各家庭に出向き水質検査を行っていますが、突然訪問することはありません。

上下水道局では、水道水を常に安心して飲んでいただくよう万全を尽くしております。しかし個人の判断で浄水器を付けられる場合は、悪質な業者に十分ご注意ください。

また、同様に、給水管や受水槽、排水設備の検査を行い、工事を強要するなどのトラブルも増えています。各家庭でも十分ご注意ください。(上下水道局、上下水道サービス公社職員は、職員証を携帯しています。不審な場合は、提示を求めてください。)

なお、契約など消費生活に関することは、熊本市消費者センターへご相談ください。(☎096-353-2500)



具 体 例

- ①水道水に試薬を添加し、黄色や桃色に着色したのを水道水が汚れているように見せる。
→残留塩素の化学反応を悪用した実験。
- ②水道水に2本の電極を入れ、通電すると茶色の沈殿物が出てくる。
→沈殿物は鉄とアルミの電極が溶け出したもので、水道水から出ているわけではありません。
- ③「水道管の掃除を」と言ってお訪した業者に掃除を依頼したところ、「鉄さびが出る」と言われ、高額な活水器を購入。
→業者は、訪問目的を偽って販売してはいけません。また、活水器が本当に必要なのか十分に検討して購入しましょう。
- ④学生アパートで、「年間契約の水道メンテナンスを月々〇〇円でしないか。アパートの住民は皆している。」と言われ契約。
→アパートなどにお住まいの方が、水道メンテナンスの契約をする必要はありません。社会経験の浅い学生を狙った手口。

冬になったら水道管の凍結を防ぎましょう

気温が -4°C 以下（風当たりの強い所は $-1^{\circ}\text{C}\sim 2^{\circ}\text{C}$ ）になると、水道管が凍結・破裂しやすくなります。

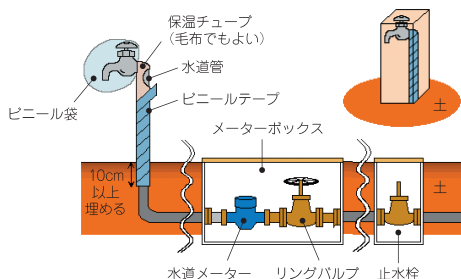
◆予防策

- ・じゃ口から鉛筆の芯ぐらいの水を一晩中流します。
（1時間あたり5ℓ程度バケツ等に水をため、再利用しましょう）
- ・ソーラー温水器やボイラーの元栓を閉め、水抜きをします。

◆露出した水道管の予防策

タオルなどでおおって
ビニール袋をかぶせる

ダンボールをかぶせ
るとさらに効果的



※防寒保温チューブと外装テープは、ホームセンターや上下水道局の指定給水装置工事業者で販売しています。

◆凍結したときの処置方法

凍った部分にタオルなどをかぶせ
ぬるま湯を
ゆっくりかけて
溶かしてください。



◆破裂した時の処置方法

水道管が破裂した時は、まず、リングバルブか止水栓を閉め、水を止めてください。（日頃から、リングバルブや止水栓の位置を確認しておきましょう。）

その後、上下水道局の指定給水装置工事業者へ修理依頼（有料）してください。工事業者については、お問い合わせいただくか、上下水道局ホームページ、指定給水装置工事業者の一覧表でご確認ください。

ただし、上下水道局の配水管から水道メーターまでの水道管の破裂については、上下水道局へ連絡してください。

■連絡・お問い合わせ

水道維持課 漏水防止班
☎096-381-5600

上下水道事業の広報



ホームページアドレス
<http://www.kumamoto-waterworks.jp/>

上下水道事業の情報をお客様へお知らせするために、ホームページ、地域情報紙、市政ラジオ等の各種メディアを活用した広報を行っています。また、上下水道のしくみや地下水を中心とした水の循環等について、楽しく学べる体験型の学習施設として、八景水谷公園内に、水の科学館（☎096-346-1100）を設置しています。

■連絡・お問い合わせ 経営企画課 ☎096-381-4330

営業窓口のご案内

■熊本市上下水道局

〒862-8620

熊本市中央区水前寺6丁目2番45号

上下水道局お客さまセンター

☎096-381-1118



◆上下水道料金納入所（水道料金等の支払窓口）

- 熊本市上下水道局 1階：熊本市中央区水前寺6丁目2-45
- 熊本市役所（中央区役所内） 1階：熊本市中央区手取本町1-1
- 西部公民館（西区役所内） 1階：熊本市西区小島2-7-1
- 北部まちづくりセンター 1階：熊本市北区鹿子木町66
- 城南まちづくりセンター 3階：熊本市南区城南町宮地1050

—お問い合わせ先—

熊本市上下水道局 ☎096-381-1118

営業時間：午前8：30～午後5：15

上下水道局お客さまセンター……☎096-381-1118

- ・水道料金・下水道使用料のお支払いについて
- ・水道（下水道）の使用開始・中止・名義変更について
- ・水道メーターの検針や使用水量について

水道維持課……………☎096-381-5600

- ・道路での漏水を見つけたとき
- ・給水装置の相談
- ・じゃ口から赤い水、白い水がでるとき

下水道維持課……☎096-381-6333

- ・道路でのマンホールふたのガタツキを見つけたとき
- ・汚水がつまって流れないとき
- ・新設汚水ます設置の相談

給排水設備課 給水装置班…☎096-381-1152

- ・給水装置の新設・改造・修繕、撤去について
- ・貯水槽水道について
- ・給水台帳閲覧（本人もしくは委託状必要）
- ・直結増圧式給水方式について
- ・上水道本管配管図の閲覧

給排水設備課 排水設備班……☎096-381-1153

- ・受益者負担金・分担金、水洗便所改造資金融資あっ旋について
- ・宅内排水設備の計画確認申請、下水道台帳の閲覧について
- ・排水設備指定工事店、排水設備責任技術者について

計画調整課 事業調整班……………☎096-381-3024

- ・私道の公共下水道布設及び共同排水設備助成に関すること

時間外業務窓口……………☎096-381-0012

- ・時間外（夜間・休日）の連絡先



【編集・発行】

熊本市上下水道局 経営企画課

TEL 096-381-4330 FAX 096-384-4135

ホームページアドレス：<https://www.kumamoto-waterworks.jp/>