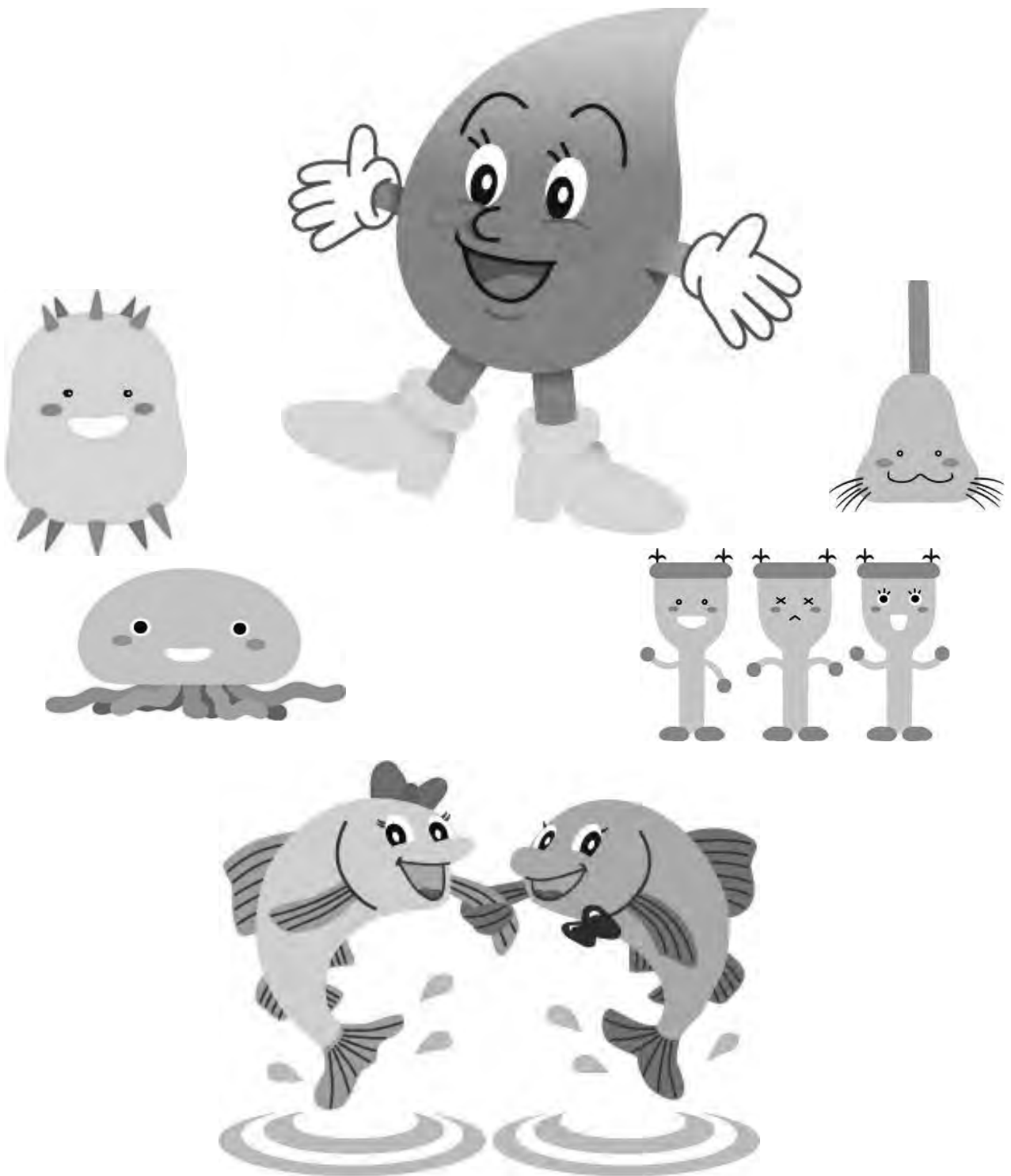


第1章 概要



I はじめに

1 熊本市の都市像

熊本市は九州のほぼ中央、阿蘇連山と有明海の間に広がる熊本平野に位置し、水や緑など豊かな自然と先人達の築き上げた旧城下町としての歴史的文化的遺産と風土を合わせ持つ地方中枢都市として着実な発展を遂げてきました。飛鳥時代に託麻の三宅郡(今の出水地方)に肥後の国府「託麻府」が設けられ、これを中心に集落が形作られ大きくなったのが始まりです。

本市は古くから城下町として栄えてきましたが、その体制が整えられたのは加藤清正公の頃からです。清正公は、寺院や商家などを国府のある二本木方面から移転させ、城下町の経営に着手しました。それから明治に至るまでは200有余年間にわたって、肥後熊本の政治を細川氏がを行い九州における有数の城下町として栄えました。

明治に入っても本市は、九州における政治、軍事の中心として各種の官庁が置かれるなど大いに賑わいを見せていました。しかし、明治9年に神風連の乱、明治10年には西南の役と相次ぐ戦禍にみまわれ、特に西南の役では全市街が焦土と化しました。その後復興が始められ、明治22年には市町村制が施行、それまでの「熊本区」は「熊本市」と改められました。大正10年に周辺11ヶ町村との合併により本市の基礎が固められ、九州における政治、経済、教育の中心地として発展を続けました。昭和20年には戦災により、全市街地の3分の1の面積にあたる中心部の約363haが焼失しましたが、戦後めざましい復興を遂げました。また、昭和28、32年の大水害も克服し、市民の不断の努力によって今日の隆盛をみることが出来ています。

市制施行当時、人口4万2千余人、面積5.55km²あった城下町ですが、数次にわたる周辺町村との合併や近代的都市機能の集積によって着実な発展を続け、今日では人口約74万人を擁し、九州中央に位置する拠点都市として近隣市町村と共に100万人規模の広域都市圏を形成するに至っています。

また、平成23年3月には九州新幹線が全線開業を迎えました。その開業効果を最大限に生かし魅力と活力あふれる熊本を実現するため、市民の求める多様なニーズに対応できる都市機能の充実に努め、九州中央における拠点性のさらなる向上に向け、平成24年4月1日に政令指定都市に移行しました。



熊本市の位置



日本一の地下水都市



WATER FOR LIFE
2005-2015
国連「生命の水」

2 日本一の地下水都市

熊本市は、古くから「水の都」ともよばれるように、水環境に恵まれた都市です。

なかでも、良質で清れつな地下水は、社会活動のうえで種々の用途に利用されており、人口50万人以上の都市で、上水道用水の全てを地下水で賅っているところは、全国でも例がありません。また、水前寺、江津湖、八景水谷など、人に潤いとやすらぎをあたえる水辺環境も豊かです。

しかし、都市圏の拡大とともに生活水準の向上や産業経済の進展に伴い、水環境への影響が懸念されます。熊本市では、市民の共通財産である地下水を将来にわたって守っていくため、昭和51年に「地下水保全都市宣言」を決議し、昭和52年に「熊本市地下水保全条例」を制定しました。以後、地下水流動機構の解明、白川中流域の転作田を活用した地下水かん養、水源かん養林の整備、雨水浸透の取組、節水市民運動の展開、水文化の保存・継承、地下水質の保全対策など様々な地下水保全の取組を行ってきました。

こうして、平成20年には、熊本市の地下水の質・量の素晴らしさと、その保全に向けた取組が評価され、第10回日本水大賞グランプリを受賞しました。また、平成25年3月には熊本市及び熊本地域の地下水保全の取組が優れた水管理の事例として、日本からは初めて国連「生命の水」最優秀賞を受賞しました。

3 上下水道局の役割

熊本市の水道事業は、大正13年(1924年)の給水開始以来約90年にわたり、安全で低廉な水道水の安定供給に努めてきました。一方、下水道事業は、昭和23年(1948年)に戦災復興事業の一環として着手して以来約70年にわたり、生活環境の向上や都市型水害の防止に取り組んできました。各々の道を歩んできた水道事業と下水道事業ですが、人口増の鈍化、施設の老朽化と更新需要の増加、耐震化などの災害対策(危機管理)、細やかなお客さまニーズへの対応、水循環型社会における一体的な取組の必要性など近年様々な課題への対応が求められています。

そこで、平成21年度に組織を統合し、上下水道局として新たなスタートを切りました。上下水道事業一体となった効率的な運営のもと、地下水の採取に始まり、安全でおいしい水を安定的に、しかも廉価にお届けするとともに、お使いいただいた水を再度きれいにして地球に戻すことにより、「日本一の地下水都市・熊本」の良好な水循環社会の形成を担ってまいります。

Ⅱ 総括

1 熊本市上下水道事業経営基本計画

趣旨

水道事業・下水道事業は、重要なライフラインであり多くの共通点があること、また、両事業が緊密な連携をとりながら、健全な水循環の創造に重要な役割を果たしていく必要があることなどから、平成21年4月に両組織が統合し上下水道局として新たなスタートを切りました。

今後、統合の基本理念実現のため両事業がさらに連携し、社会情勢や環境の変化に即応した上下水道事業を推進していくために、これまでの取組や計画を整理再構築し、上下水道局が目指すべき方向性を明らかにするとともに、その実現のための具体的な方策を示す「上下水道事業経営基本計画」を平成24年3月に策定しました。

また、本計画の前期期間における取組を評価し、後期における事業を見直すとともに、熊本地震からの復旧復興事業を着実に推進するために中間見直しを行いました(平成30年6月公表)

事業期間

平成24年度～令和3年度(10年間)

上下水道の役割と課題

水道事業は、安全で良質な水道水を安定的に供給するという役割を担っています。また、下水道事業は、快適な生活環境と自然環境を守るという役割を担っています。こうした役割をこれからも果たしていくためには、(1)上下水道施設の機能強化と保全・下水道未普及地区の解消、(2)環境に配慮した事業運営の推進、(3)お客さまに信頼される企業の構築、(4)事業経営の健全化・経営基盤の強化、という4つの課題があります。

経営理念・基本方針・基本施策

組織統合により上下水道局となったことで、組織の一体化による迅速な事業運営、情報一元化によるお客さまサービスの充実等、様々な取組が実施できるようになりました。また、水道事業と下水道事業が連携し、水循環社会を形成するという大きな役割も担うこととなります。

こうしたことを踏まえ、上記のような課題に対応し、上下水道局が向かうべき方向性を示すために、次の4つの経営理念を掲げ、4つの基本方針のもと10の基本施策に取り組みます。

経営理念1 ライフラインの機能強化に努めます	経営理念3 お客さまの視点に立った企業運営に取り組みます
経営理念2 環境を保全し水循環社会の形成に努めます	経営理念4 公営企業として効果的・効率的な経営に努めます

基本方針1 上下水道の機能強化

基本施策1 水道の整備推進及び機能保全

基本施策2 下水道の整備推進及び機能保全

基本施策3 災害に強い上下水道の確立

基本施策4 熊本市上下水道事業震災復旧復興計画の着実な推進

基本方針3 お客さまを真ん中にした事業運営

基本施策7 信頼性・利便性の向上と広報・広聴の充実

基本施策8 お客さまの参画と水に関わる人たちとの連携・協働

基本方針2 環境に配慮した水循環社会の形成

基本施策5 「地下水都市くまもと」の水環境・水循環の保全

基本施策6 環境負荷低減策の推進

基本方針4 安定した事業経営

基本施策9 経営基盤の強化

基本施策10 執行体制の整備と人材の育成

熊本市上下水道事業経営戦略の策定

全国的な課題や大規模災害を背景として、厚生労働省や国土交通省は水道の理想像や下水道の使命、各事業の目指すべき方向性を新水道ビジョン、新下水道ビジョンとして示すとともに、これらのビジョンを踏まえ平成27年に下水道法の改正、平成30年に水道法の改正が行われたところです。

また、総務省は、平成26年に公営企業の経営基盤の強化や経営管理の向上のために中長期の経営の基本計画として「経営戦略」を策定するよう各公営企業に求めています。

平成24年に「熊本市上下水道事業経営基本計画」を策定し、経営理念や基本方針を定め計画的な事業実施や経営基盤の強化に努めてきましたが、今日的な課題を改めて見つめなおすとともに、国が示す事業展望や経営戦略策定要請の趣旨を踏まえ、令和2年3月に「熊本市上下水道事業経営戦略」を策定しました。

この「熊本市上下水道事業経営戦略」は、将来にわたって上質な上下水道サービスを提供し続けるために、これまでの熊本市上下水道事業経営基本計画の取組を継承するとともに、事業を取り巻く環境の変化を踏まえて上下水道事業の目指す将来像と今後10年間の基本方針等を示しています。

中長期財政見通し

○水をお届けするための経費と財源(収益的収支)

単位:百万円(税抜)

	H24決算	H25決算	H26決算	H27決算	H28決算	H29決算	H30決算	R元決算	R2見込	R3見込
収益的収入	12,697	12,794	13,266	13,225	13,191	13,388	13,475	13,316	12,882	12,768
(うち料金収入)	11,926	11,908	11,763	11,764	10,944	11,806	11,694	11,592	11,380	11,266
収益的支出	10,593	10,925	12,244	10,151	11,727	10,782	10,855	10,586	10,304	10,329
収支	2,104	1,869	1,022	3,074	1,464	2,606	2,620	2,730	2,578	2,439

○水道施設を作るための経費と財源(資本的収支)

単位:百万円(税込)

	H24決算	H25決算	H26決算	H27決算	H28決算	H29決算	H30決算	R元決算	R2見込	R3見込
資本的収入	3,417	5,584	2,435	2,718	2,525	2,296	3,296	2,076	1,587	1,594
(うち企業債)	2,295	3,850	1,568	2,042	1,837	1,435	1,697	1,300	1,000	1,000
資本的支出	10,152	12,416	8,376	9,290	7,781	8,317	9,456	7,517	9,090	9,293
(うち企業債償還金)	3,226	1,689	1,739	1,802	1,762	1,725	1,795	1,794	1,863	1,903
収支	▲ 6,735	▲ 6,832	▲ 5,941	▲ 6,572	▲ 5,256	▲ 6,021	▲ 6,160	▲ 5,441	▲ 7,503	▲ 7,699
企業債残高	31,666	33,827	33,656	33,896	34,023	33,733	33,635	33,141	32,678	31,774

※資本的収支の差額は、減価償却費等の非現金支出による留保資金等で補てんします。

※収益的収支は消費税抜き、資本的収支は消費税込で表記。

※R2、R3は経営戦略における見通し

○下水を処理するための経費と財源(収益的収支)

単位:百万円(税抜)

	H24決算	H25決算	H26決算	H27決算	H28決算	H29決算	H30決算	R元決算	R2見込	R3見込
収益的収入	16,232	15,992	20,888	20,598	19,918	20,872	20,374	19,972	19,687	19,486
(うち使用料収入)	10,515	10,578	10,454	10,562	9,894	10,596	10,521	10,393	10,378	10,295
収益的支出	15,072	14,986	20,696	18,323	18,990	18,856	18,196	17,843	17,474	17,463
収支	1,160	1,006	192	2,275	928	2,016	2,178	2,129	2,214	2,024

○下水道施設を作るための経費と財源(資本的収支)

単位:百万円(税込)

	H24決算	H25決算	H26決算	H27決算	H28決算	H29決算	H30決算	R元決算	R2見込	R3見込
資本的収入	14,083	18,580	13,833	11,273	9,491	12,437	14,943	15,407	12,295	12,201
(うち企業債)	7,584	9,888	7,520	6,348	3,912	6,480	7,449	8,795	7,293	7,203
資本的支出	21,865	25,893	20,454	18,051	16,707	18,935	22,452	22,146	21,622	21,712
(うち企業債償還金)	8,991	8,981	9,229	9,428	9,397	9,252	9,210	8,877	8,984	9,061
収支	▲ 7,782	▲ 7,313	▲ 6,621	▲ 6,778	▲ 7,216	▲ 6,498	▲ 7,509	▲ 6,739	▲ 9,327	▲ 9,512
企業債残高	147,959	148,865	147,156	144,075	138,928	136,155	134,395	134,313	131,922	130,064

※資本的収支の差額は、減価償却費等の非現金支出による留保資金等で補てんします。

※収益的収支は消費税抜き、資本的収支は消費税込で表記。

※R2、R3は経営戦略における見通し

経営基本計画の進捗管理

本計画を推進するために「主な取組み」に対応した実施計画、要綱、指針等を作成するとともに、毎年度進捗状況の検証を行い、検証結果をホームページ等で公表していきます。

計画目標

単位:%

	基準値	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R元	R5 (目標値)
水道 水の有効率 (平成24年は富合町、城南町、植木町を除く)	91.3 (H27)	92.4	92.6	91.7	87.8	90.2	90.3	90.4	95.0
水道 水道水をそのまま飲む人の割合 (新規指標)	50.0 (H27)	—	—	50.0	48.1	49.5	50.0	52.4	60.0
下水 汚水処理率	95.2 (H26)	94.8	95.2	95.6	95.9	96.2	96.4	96.6	98.9

※上記の検証指標は、第7次総合計画上の検証指標を示しています。

2 令和元年度総括事項

(1) 水道事業会計

水道事業収益の根幹をなす料金収入は、南区域南町における拡張事業の進捗等に伴い、給水人口は増加したものの、節水意識の定着や節水機器の普及等により有収水量が減少し、減収となりました。

一方で、職員給与費や維持管理費、支払利息等の減少により事業費用も減少し、約27億3千万円の純利益を計上しました。

今後は、人口の減少や節水機器の高性能化などにより、更なる料金収入の減少が見込まれ、更には老朽化が進む施設の更新経費や耐震化に向けての機能強化経費の増加が見込まれるなど、経営環境はより一層厳しさを増すことが予想されます。

そのような中、将来にわたり上質なサービスを提供するために、令和元年度に中長期的な経営の基本計画である「熊本市上下水道事業経営戦略」を策定しました。

これからは、人口減少社会を見据え、持続可能な経営基盤を確立していくため、計画に沿った事業運営に取り組んでまいります。

(2) 下水道事業会計

下水道事業収益の根幹を成す下水道使用料は、着実な未普及解消事業の進捗等により水洗化戸数は増加したものの、節水意識の定着並びに節水機器の普及等により有収水量が減少し、減収となりました。

一方で、職員給与費や支払利息等の減少により事業費用も減少し、約21億2千9百万円の純利益を計上しました。

今後は、人口の減少や節水機器の高性能化などにより、更なる使用料収入の減少が見込まれ、更には老朽化が進む施設の更新費用や耐震化に向けての機能強化経費の増加が見込まれるなど、経営環境はより一層厳しさを増すことが予想されます。

そのような中、将来にわたり上質なサービスを提供するために、令和元年度に中長期的な経営の基本計画である「熊本市上下水道事業経営戦略」を策定しました。

これからは、人口減少社会を見据え、持続可能な経営基盤を確立していくため、計画に沿った事業運営に取り組んでまいります。

(3) 工業用水道事業会計

工業用水道事業は、工業用水道を供給する城南工業団地の空き区画に熊本地震の被災者支援策として応急仮設住宅が建設されている中、平成30年度中の給水事業所数の減が通年化したことや使用水量が減少したことなどにより、料金収入が減少したものの、費用のすべてを収益で賄うことができたため、一般会計からの繰り入れを受けることなく、当年度純利益を計上することができました。

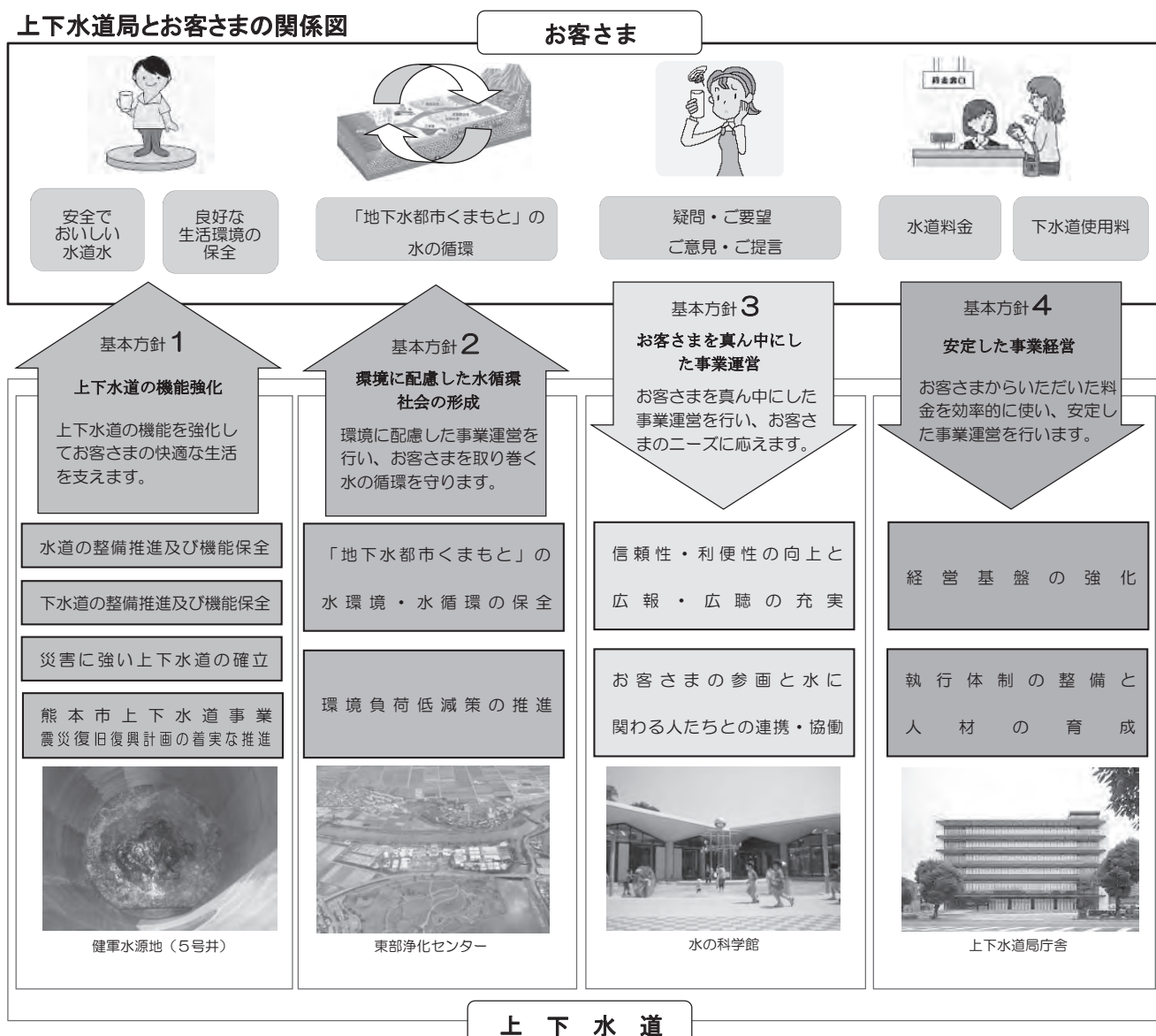
今後は、令和元年度に策定した熊本市上下水道事業経営戦略に基づき、引き続き関係部局との連携を図り、経営の安定化に取り組んでいきます。

Ⅲ 上下水道局の主な取組

上下水道局の主な取組(令和元年度の実績と令和2年度の主な取組予定)を示します。

なお、7ページから12ページの指標欄の左端の番号は、14ページからのIV業務指標の番号を示します。また、「※」のある指標については、業務指標の定義・解説・注釈の欄に注釈を記載しています。

上下水道局とお客さまの関係図



年度	月 日	主な出来事
平成 28 年度	4 14	熊本地震 前震発生(M6.5)
	4 16	熊本地震 本震発生(M7.3)
		東部浄化センターにおいて消化ガス発電事業を開始
	9 9	平成 28 年度(第 9 回)国土交通大臣賞<循環のみち下水道賞> レジエント部門受賞~熊本地震におけるマンホールトイレの活用~
	3	熊本市下水道総合地震対策計画 第1回変更
平成 29 年度	4 1	城南町高・碓地区簡易水道事業(組合営)を譲り受け
	8 28	南部送水場運用開始
	3 27	熊本市下水道ストックマネジメント計画策定
	3 30	熊本市水道事業変更認可取得 第 6 次拡張事業 第 2 回変更
平成 30 年度	6	熊本市上下水道事業経営基本計画 中間見直し
令和元年度	3	熊本市上下水道事業経営戦略 策定

1 水道の整備推進及び機能保全

(1) 水道施設整備実施計画

事業の目的・事業概要

平成24年3月に策定した熊本市上下水道事業経営基本計画を実現・具体化するために必要な水道施設の整備実施計画。

安全でおいしい水の安定供給を目的として、水道施設の整備を進め、「水道の整備推進及び機能保全」「災害に強い上水道の確立」「環境負荷低減策の推進」を図る。また、アセットマネジメント手法を活用し、持続可能な水道事業を目指す。

事業期間

平成21年度～令和3年度
※平成26年度中間見直し

総事業費

約326億円

整備内容

- ① 水道の整備推進及び機能保全
老朽管の更新、老朽施設の更新等
- ② 災害に強い上水道の確立
給水拠点の整備、管路及び施設の耐震化等
- ③ 環境負荷低減策の推進
省エネルギー・高効率機器の導入等

整備の効果(令和3年度目標)

有効率
93.7%(H20)→94.0%
耐震適合性のある基幹管路の割合
66.4%(H20)→82.0%
災害対策用貯水施設貯水量
59,550m³(H20)→約68,000m³以上

令和元年度の主な実績

施設の更新
健軍水源地特高受変電設備更新工事 等
基幹管路の更新 約0.5km
東区錦ヶ丘、中央区水前寺6丁目 等
老朽管の更新 約16.1km
南区近見2丁目、東区錦ヶ丘 等

令和2年度の主な取組予定(水道施設更新計画)

施設の更新
健軍取水5号井更新工事 等
基幹管路の更新 約1.9km
東区錦ヶ丘、上下水道局～味噌天神間 等
老朽管の更新 約16.4km
南区富合町釈迦堂、南区奥古閑町 等

(2) 第6次拡張事業

事業の目的・事業概要

合併した各簡易水道等を統合し、1つの上水道事業として、計画的かつ効率的な上水道施設の整備を推進し、市全域における「安全でおいしい水道水の安定供給」を図る。

事業期間

平成22年度～令和10年度
※平成23年度に第1回変更
※平成24年度に事業の譲受け(届出)
(才木地区簡易水道事業)
※平成29年度に事業の譲り受け(届出)
(高・碓地区簡易水道事業)
※平成29年度に第2回変更

総事業費

約430億円
(当初230億円から変更)

基本計画

計画給水人口
719,000人
計画1日平均給水量
222,000m³/日
計画1日最大給水量
275,000m³/日

令和元年度の主な実績

合併町における配水管の布設
南区城南町藤山、沈目～塚原間 等 約13.4km
基幹管路の新設
和泉配水池～一木配(送)水場 等 約1.9km
施設の機能強化
川尻水源地電気設備関連工事 等

令和2年度の主な取組予定

合併町における配水管の布設
南区城南町東阿高・藤山、丹生宮 等 約11.3km
基幹管路の新設
中央区産業道路 等 約1.7km
施設の機能強化
沼山津取水6号・一木取水4号さく井工事 等

(3)漏水防止実施計画

計画の目的

漏水調査を中心とした漏水防止対策により、経済的かつ効率的に、水の有効利用及び有効率の向上を目指す。

事業期間

平成31年度～令和10年度

目標有効率

96.0%(R10)

取組概要

音聴調査と調査機器を利用した複合的な漏水調査
漏水多発地区の集中した漏水調査
中ブロックと位置付けた地区の流量監視
監視型漏水調査の実施及び検証 など



漏水調査の様子

令和元年度の主な実績

漏水多発地区である市内中央部を重点的に漏水調査を実施した。老朽給水管の切替工事による予防的対策を強化し、突発的な漏水による二次災害の防止に努めた。

漏水調査距離 : 1,951km 修繕件数 : 517件
推定漏水防止量 : 2,170m³/日

令和2年度の主な取組予定

漏水防止実施計画に基づき、漏水多発地区を重点的に行うとともに、河内地区の漏水調査を実施する。また、漏水調査により早期発見、早期修理することで無効水量の削減や二次災害を防止する。今後は、IoTを活用した新たな漏水調査の手法導入を検討する。

(4)水質検査計画(毎年度策定)と水質検査

事業の目的・内容

水質検査計画(水道水が水道法の水質基準に適合し安全であることを保障するため、毎年度策定する水質検査の計画)に基づき定期検査・臨時検査を実施し、供給する水の安全確認と浄水処理の確認を行っている。

また、水質検査結果を水運用に反映させ、良好な水質の維持を図るとともに、水質検査機器の計画的整備や水道GLP(水道水質検査優良試験所規範)に基づき策定した品質管理マニュアルにより、信頼性保証体制の維持に努めている。



水道GLPマーク

令和元年度の主な実績

定期検査
原水(31箇所・年3回)
浄水(30箇所・年4回)
給水栓水(31箇所・年12回)
給水栓水(毎日検査)(59箇所・年366回)
臨時検査
水質相談に伴う検査、給水開始前検査等 611件

令和2年度の主な取組予定

令和2年度(2020年度)水質検査計画に基づき、定期検査・臨時検査を行い、水の安全確認と浄水処理の確認を行う。

水道GLPに基づき、引き続き水質検査の信頼性確保に取り組み、水道水の品質維持に努める。

番号	指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1103	【水道】給水区域内人口(推計人口)	人	737,598	738,063	738,407	736,403	738,561
1104	【水道】給水人口(推計人口)	人	706,963	705,889	704,557	701,336	698,967
1105	【水道】給水普及率(推計人口)	%	95.85	95.64	95.42	95.24	94.64
1303	【水道】年間配水(給水)量	m ³	79,709,537	80,608,326	81,431,915	82,269,843	80,435,315
1314	【水道】年間有効水量	m ³	72,048,628	72,795,163	73,484,740	72,200,094	73,790,473
1316	【水道】有効率	%	90.39	90.31	90.24	87.76	91.74

2 下水道の整備推進及び機能保全

(1) 公共下水道の整備(公共下水道の整備計画)

事業の目的

生活環境の改善・公衆衛生の向上・公共用水域の水質保全を目的として、公共下水道の整備計画に基づき污水管等の整備を進め、下水道普及率の向上に努めている。

公共下水道の整備計画

整備区域、整備人口、汚水量などについて定める
・熊本市公共下水道全体計画

全体計画

計画処理面積 13,724ha
計画処理人口 666,300人
計画汚水量(日最大) 364,900m³/日
※北部流域関連を含む

事業計画

処理面積 13,026ha
処理人口 660,830人
汚水量 361,850m³/日

総事業費

約454億円
(平成24年度～令和3年度までの中長期財政見通し)

令和元年度の主な実績

排水区域面積 約143ha増
北区)小糸山町・植木町鏡田 等
東区)画図町下無田・小山 等
西区)池上町・西松尾町 等
南区)御幸木部・城南町赤見 等

令和2年度の主な取組予定

排水区域面積 約119ha増
北区)硯川町・植木町投刀塚 等
東区)画図町重富 等
西区)池上町 等
南区)御幸木部・城南町赤見 等

(2) 下水道の適切な維持管理と計画的な更新

事業の目的・概要

下水道施設を良好に維持するために、下水管や浄化センターなどの施設の適切な維持管理に努め、計画的に更新し機能保全、機器等の延命化、耐震化などに取り組んでいる。

この下水道施設の機能保全にあたっては、国の長寿命化対策に関する補助を活用し、施設の長寿命化対策や効率的な改築更新を図ることを目的として「下水道施設長寿命化計画」を策定した。

また、平成30年度からは「熊本市下水道ストックマネジメント計画」を策定し(令和元年度計画見直し)、下水道施設の改築更新事業を行っている。令和7年度までに、概ね合流区域内の改築工事が終了予定である。

なお、浄化センター等維持管理を効率的に行うため、5浄化センターのうち4浄化センターを民間委託としている。

令和元年度の主な実績

浄化センター等の改築更新
中部浄化センターB系反応タンク設備更新 他
南部浄化センター機械濃縮設備更新
管渠改築工事(城東B、春竹D、春竹B 他)

令和2年度の主な取組予定

浄化センター等の改築更新
中部浄化センター中央監視装置更新 他
東部浄化センター受変電設備更新
南部浄化センター送風機設備更新
管渠改築工事(春竹A、春竹B、城東E 他)

番号	指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
2104	【下水】現在処理区域面積	ha	11,894	11,752	11,640	11,558	11,456
1109	【共通】行政区域内人口(住民基本台帳)	人	731,572	731,933	732,217	731,754	733,638
2108	【下水】現在処理区域内人口	人	657,885	656,907	655,441	651,795	650,323
2109	【下水】行政区域内人口に対する普及率	%	89.9	89.7	89.5	89.1	88.6
2211	【下水】下水道管路布設延長	km	2,684	2,648	2,618	2,591	2,566
2305	【下水】年間総処理水量	m ³	97,292,776	90,767,183	91,935,538	93,169,035	89,604,413
2310	【下水】浄化センター・ポンプ場の施設機器の更新率	%	89.3	83.3	75.0	70.2	65.5

3 災害に強い上下水道の確立

(1) 総合的危機管理体制の確立

応急給水

給水拠点を整備するとともに、運搬給水として応急給水班を編成し、給水車(7台)や給水タンク(44台)で応急給水活動に対応する。また、毎年、応急給水訓練を実施し災害時に備えている。

この他に、19大都市の水道局や九州の9都市の水道局等と災害時における相互応援に関する協定及び覚書を締結し広域連携体制を整備している。

応急復旧

熊本市管工事協同組合と「災害時の応急活動に関する協定」を締結しており、その実効性を確保するため、毎年、管路復旧訓練を実施し災害時に備えている。さらに、管路復旧の初動対応に最低限必要となる配管資材を「災害対策用資材」として資材倉庫に確保している。

応急復旧(下水道管渠)

定期的に下水道管渠の点検・清掃・補修を行うとともに、バキューム車(4台)、高圧洗浄車(2台)で下水道管渠応急復旧活動に対応する。また、毎年、下水道管渠復旧訓練を実施し、災害時に備えている。

令和元年度の主な実績

日本水道協会九州地方支部合同防災訓練(10月)
熊本市上下水道局防災訓練(11月)
熊本市下水道BCP訓練(1月)

(2) 地震対策の推進

上水道施設の耐震化

水道施設整備実施計画の中で計画的に更新及び耐震化を図っており、合併町の小規模な施設については、第6次拡張事業の中で統廃合を行うとともに計画的に耐震化を進めている。

上水道管路の耐震化

平成17年度からは、すべての管路に耐震管を採用している。また、平成24年度には、熊本市地域防災計画書で定められた想定地震に対する水道管の被害予測を行い、この調査結果をもとに管路更新の優先順位を決定し、耐震化を進めている。

下水道施設の耐震化

特定建築物6施設の耐震診断を平成23年7月に完了。必要に応じ順次補強を行う。今後は、平成25年3月に策定した下水道総合地震対策計画(平成29年3月見直し)に基づき施設の耐震化などを進めていく。

令和元年度の主な実績

上水道
耐震化整備(基幹管路の更新) 約0.5km
東区錦ヶ丘、中央区水前寺6丁目 等
下水道
中部浄化センターA系滅菌池耐震補強工事
中部汚水1号幹線人孔改築工事
マンホールトイレ整備(10校) 他

令和2年度の主な取組予定

上水道
耐震化整備(基幹管路の更新) 約1.9km
東区錦ヶ丘、上下水道局～味噌天神間 等
下水道
東部浄化センターB系汚泥処理棟外1棟耐震補強工事
中部浄化センターA系滅菌池耐震補強工事
マンホールトイレ整備(10校) 他

(3) 浸水対策の推進

熊本市では、浸水被害を軽減し、安心して安全な都市環境を実現するため、下水道(雨水)の整備に取り組んでいる。特に浸水被害を受ける可能性が高い地区を6地区選定し、重点的に整備を進めている。



加勢川第6排水区雨水幹線シールド工事

令和元年度の主な実績

坪井川第3排水区
調整池工事 等
加勢川第5排水区
地質調査

令和2年度の主な取組予定

鶯川第2排水区
幹線排水路詳細設計 等
井芹川第8・10排水区
雨水ポンプ場詳細設計 等

番号	指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1214	【水道】災害対策用貯水施設貯水量	m ³	61,450	61,050	61,050	60,050	60,050
1219	【水道】耐震適合性のある基幹管路の割合※	%	78.0	77.9	77.8	74.9	74.3
2214	【下水】下水道管路の耐震化率	%	38.6	37.0	36.4	36.9	36.1
2215	【下水】重点6地区の対策率	%	58.7	43.2	43.2	43.2	43.2

4 環境に配慮した水循環社会の形成

(1)「地下水都市くまもと」の水環境・水循環の保全

地下水を「育む」取組

漏水防止・有効率の向上、水の有効利用の啓発、地下水かん養事業への参画、公益財団法人くまもと地下水財団への参画、雨水利用施設、下水処理水再利用(浄化センター・農業用水)、市長事務局等との水質情報の共有化等により水道水源である地下水の保全を図る。

地下水を自然に「還す」取組

汚水処理率の向上を図るとともに、農業用集落排水や合併処理浄化槽等とも連携・役割分担することで、汚水をきれいにして自然に還し、水環境・水循環を保全する。

地下水のおいしさを「届ける」取組

水道水の品質管理の徹底、安全性やおいしさのPR、直結給水の利用促進などにより、水道水のおいさと安全性の向上に努める。水道水をそのまま飲む人の割合を令和3年度までに57.0%に向上させることを目指す。



白川中流域での地下水かん養の様子

(2)環境負荷低減策の推進

上水道施設における自然エネルギーの活用

水道施設において、太陽光発電や小水力発電など自然エネルギーを活用し、温室効果ガスの削減を図る。

下水消化ガスの有効活用

汚泥分解時に発生する消化ガス(メタン等)を、汚泥消化槽での発酵促進のための加温に活用することで、消化ガスの有効活用を図る。平成25年度には、中部浄化センターにおいて消化ガス発電設備の運転を開始し、発電した電力は場内で利用している。また、平成28年度には、東部浄化センターにおいて消化ガス発電設備の運転を開始した。このほか、下水汚泥固形燃料化施設においても、汚泥乾燥工程における熱風熱源の燃料として消化ガスを利用している。

下水汚泥の有効活用

セメント化やコンポスト(肥料)化により汚泥の有効活用を行っている。また、平成25年4月から南部浄化センターにおいて、下水汚泥固形燃料化施設の運転を開始し、マテリアル利用として有効活用率は100%を達成している。



水道施設の太陽光発電設備 (左)上下水道局本館 (右)八景水谷送水場



消化ガス発電設備
(上)中部浄化センター消化ガス発電機(エンジン)
(下)東部浄化センター消化ガス発電設備(マイクロエンジン)



(左)下水汚泥固形燃料化施設と(右)燃料化物(炭化固形物)

5 お客さまを真ん中にした事業運営

(1) 広報

水の科学館

水道・下水道・地下水を中心に、暮らしに欠かすことのできない水について、理解と関心を持っていただくために設置している。見て・触れて・楽しみながら学べる学習施設として、また、水に親しむことが出来る憩いの場として、多くの方にご利用いただいている。



熊本市水の科学館

上下水道局ホームページ

お客さまに身近で分かりやすい情報提供のため、上下水道局ホームページを開設し、情報発信を行っている。

上下水道に関する知識の普及啓発事業

施設見学・出前教室・イベント等を通して、上下水道のしくみや役割、地下水の大切さ、水循環、環境に配慮した事業経営等について、お客さまに啓発する。

各媒体への寄稿・パンフレットの作成

市の広報誌や民間のフリーペーパー等に記事を掲載。各種パンフレットを作成し、普及啓発事業等において活用している。

水のペットボトル「熊本水物語」の活用

水のペットボトル「熊本水物語」を水道水のおいしさを伝える手段として活用している。

令和元年度の主な実績

上下水道施設見学
出前講座
「水道フェスタ」・「立田山配水池」一般開放
水道週間・下水道の日イベント等

(2) お客さまの参画

熊本市上下水道事業運営審議会

上下水道事業の経営のあり方や事業の方向性等を総合的に審議し、お客さまのご意見を施策に反映させていくために、「熊本市上下水道事業運営審議会」を設置している。

上下水道アンケート

お客さまのご意見をいただくために、市内の上下水道利用者3,000件を対象にアンケートを実施している。アンケートの内容は、設問に答えていただく過程で上下水道事業について理解が深まるよう工夫している。

番号	指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1401	【水道】上下水道局が参画した地下水の推定かん養量	万m ³	1,346.4	1,357.9	1,317.1	67.7	627.5
1328	【水道】直結給水件数	件	270,075	264,689	260,056	256,681	253,041
2401	【下水】再生水利用量	m ³	8,613,548	7,562,862	9,929,128	10,296,057	8,678,829
2403	【下水】汚水処理率	%	96.6	96.4	96.2	95.9	95.6
3401	【共通】エネルギーの使用に伴う上下水道局の二酸化炭素排出量	t-CO ²	23,220	33,778	36,513	40,233	46,896
1403	【水道】配水量1m ³ あたり二酸化炭素排出量	g-CO ² /m ³	179	241	255	276	316
1404	【水道】水道施設における自然エネルギー発電量	kWh	237,809	273,634	271,098	240,105	183,386
2409	【下水】処理水量1m ³ あたり温室効果ガス排出量	g-CO ² /m ³	186	252	280	258	318
2410	【下水】消化ガス発電量	kWh	5,853,264	5,364,102	4,732,331	4,241,935	1,434,620
2413	【下水】汚泥の有効利用率	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
3501	【共通】上下水道施設見学者数	人	95,761	132,942	113,815	99,928	126,309
3502	【共通】ホームページ閲覧数	頁	576,509	566,153	576,430	2,104,339	706,094
3505	【共通】上下水道局の情報提供に満足している市民の割合	%	36.8	36.0	36.3	36.8	33.3
3506	【共通】上下水道局を信頼できると感じている市民の割合	%	65.4	65.2	54.2	53.7	46.9

6 安定した事業経営

(1)水道事業会計の経理状況 ※千円未満四捨五入

番号		指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1501	決算	収益的収入(税込)	千円	14,351,560	14,443,917	14,361,765	14,102,848	14,195,307
1502		収益的支出(税込)	千円	11,227,770	11,402,939	11,334,668	12,270,667	10,595,839
1503		収益的収支(税込)	千円	3,123,790	3,040,978	3,027,097	1,832,181	3,599,468
1504		資本的収入(税込)	千円	2,076,181	3,296,494	2,296,099	2,524,565	2,717,707
1505		資本的支出(税込)	千円	7,517,455	9,456,414	8,317,596	7,781,068	9,289,766
1506		資本的収支(税込)	千円	△ 5,441,274	△ 6,159,920	△ 6,021,497	△ 5,256,503	△ 6,572,059
1507	損益計算	水道事業収益(税抜)	千円	13,316,093	13,475,515	13,388,370	13,190,629	13,225,192
1508		うち水道料金収入(税抜)	千円	11,591,947	11,694,130	11,806,287	10,943,895	11,764,160
1509		水道事業費(税抜)	千円	10,585,765	10,855,268	10,781,855	11,727,046	10,151,496
1510		水道事業当年度純利益	千円	2,730,328	2,620,247	2,606,515	1,463,583	3,073,696
1511		貸借対照表 資産の部	千円	132,428,562	129,935,075	125,953,899	123,740,726	122,705,329
1512	貸借対照表 負債の部	千円	60,237,190	60,473,777	59,112,848	59,506,191	59,934,377	
1513	貸借対照表 資本の部	千円	72,191,372	69,461,298	66,841,051	64,234,535	62,770,952	
1514	利益剰余金	千円	5,621,138	5,547,133	5,498,007	3,720,063	3,778,048	
1515	企業債残高	千円	33,140,832	33,635,071	33,733,105	34,023,092	33,896,497	
1516	経営分析	供給単価	円/m ³	165.22	165.40	165.64	163.97	165.25
1517		給水原価	円/m ³	135.27	138.82	135.93	134.37	129.33
1518		営業収支比率	%	123.24	120.80	123.46	125.06	129.88
1519		経常収支比率	%	126.21	122.67	125.04	125.39	130.07
1520		料金回収率	%	122.14	119.15	121.86	122.03	127.77

(2)下水道事業会計の経理状況 ※千円未満四捨五入

番号		指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
2501	決算	収益的収入(税込)	千円	20,867,488	21,219,904	21,723,771	20,713,136	21,449,574
2502		収益的支出(税込)	千円	18,180,061	18,581,556	19,407,873	19,608,258	18,906,901
2503		収益的収支(税込)	千円	2,687,427	2,638,348	2,315,898	1,104,878	2,542,673
2504		資本的収入(税込)	千円	15,407,162	14,943,134	12,436,715	9,490,728	11,273,848
2505		資本的支出(税込)	千円	22,145,754	22,451,611	18,935,207	16,707,220	18,051,246
2506		資本的収支(税込)	千円	△ 6,738,592	△ 7,508,477	△ 6,498,492	△ 7,216,492	△ 6,777,398
2507	損益計算	下水道事業収益(税抜)	千円	19,972,090	20,374,527	20,871,882	19,917,854	20,598,415
2508		うち下水道使用料収入(税抜)	千円	10,393,230	10,521,225	10,595,550	9,894,212	10,562,333
2509		下水道事業費(税抜)	千円	17,842,672	18,196,165	18,855,700	18,989,522	18,323,404
2510		下水道事業当年度純利益	千円	2,129,418	2,178,362	2,016,182	928,332	2,275,011
2511		貸借対照表 資産の部	千円	290,770,802	288,636,279	286,088,609	284,259,337	289,035,237
2512	貸借対照表 負債の部	千円	258,006,291	258,011,646	257,642,339	258,522,014	264,226,246	
2513	貸借対照表 資本の部	千円	32,764,511	30,624,632	28,446,270	25,737,323	24,808,991	
2514	利益剰余金	千円	4,729,418	4,778,362	4,616,183	3,528,332	10,059,953	
2515	企業債残高	千円	134,312,534	134,394,875	136,155,484	138,927,704	144,075,346	
2516	経営分析	使用料単価	円/m ³	144.75	145.39	145.89	145.38	149.19
2517		汚水処理原価	円/m ³	154.27	157.28	161.70	166.89	165.44
2518		汚水処理原価(分流式経費を除く)	円/m ³	150.00	150.00	150.00	122.61	121.73
2519		汚水処理原価(維持管理費)	円/m ³	62.75	62.38	64.51	66.21	65.92
2520		汚水処理原価(資本費、但し分流式経費を除く)	円/m ³	87.25	87.62	85.49	56.39	55.81
2521		経費回収率(分流式経費を除く)	%	93.8	96.9	97.3	118.6	122.6
2522		使用料回収率(維持管理費)	%	230.7	233.1	226.2	219.6	226.3

(3)工業用水道事業会計の経理状況

番号		指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
-	損益計算	工業用水道事業収益(税抜)	円	5,244,904	5,324,943	6,178,112	9,391,784	5,211,336
-		工業用水道事業費(税抜)	円	4,776,516	4,528,125	4,792,761	9,389,540	4,789,696
-		当年度純利益	円	468,388	796,818	1,385,351	2,244	421,640

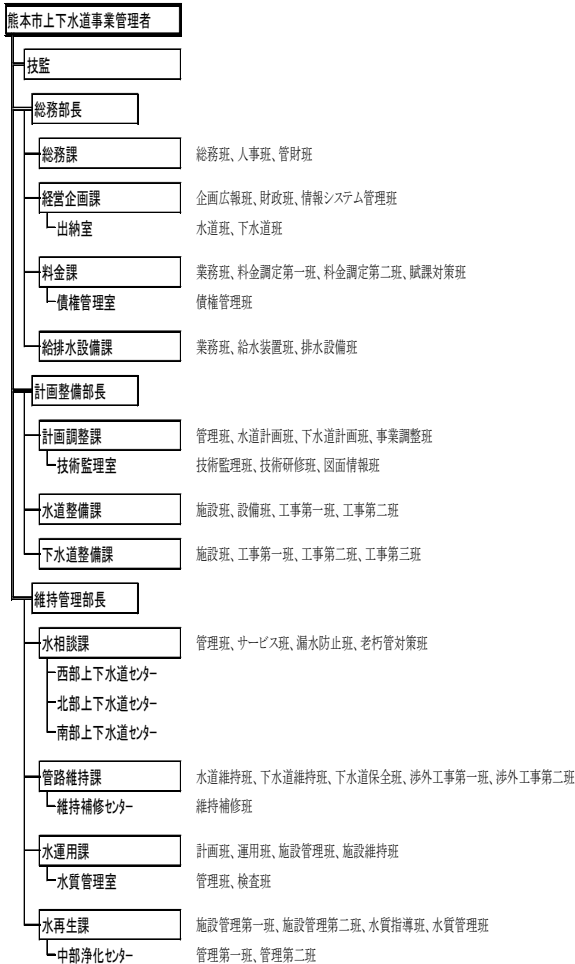
(4)上下水道局の組織と職員数

平成31年4月1日には、水再生課の東部、南部及び西部の3浄化センターについて、包括的民間委託の契約更新に合わせて委託範囲を拡大し、職員の常駐を廃止、巡回管理へ移行しました。また、水道整備課工事第三班を廃止し、業務量に応じた職員配置の調整を行いました。

令和2年4月1日には、水道管路の適切な維持管理を図るため、管路維持課の渉外工事第一班、第二班を統合し、「渉外工事班」を設置しました。

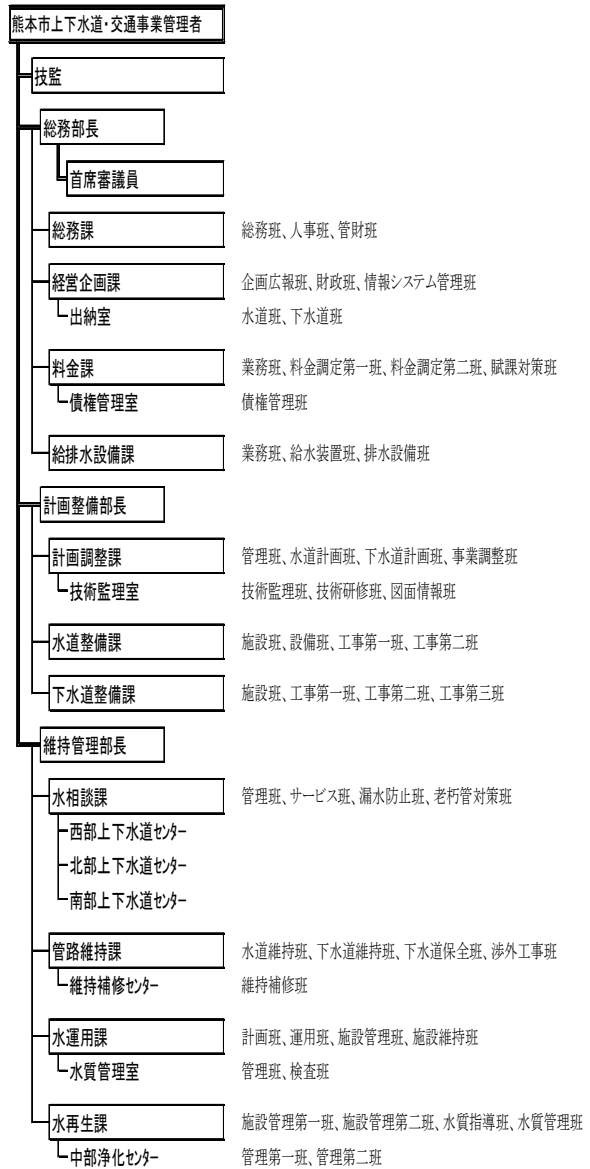
VI 組織・機構

1 機構図(令和2年3月31日現在)



VI 組織・機構

1 機構図(令和2年4月1日現在)



	R2.3.31現在				R2.4.1現在			
	水道事業会計		下水道事業会計		水道事業会計		下水道事業会計	
	事務職	技術職	事務職	技術職	事務職	技術職	事務職	技術職
職員数	82	122	42	119	81	124	41	120
合計	204		161		205		161	

*管理者、再任用短時間を除き、再任用フルタイムを含む。

概
要
水
道
沿
革
水
道
主
要
工
事
水
道
施
設
維
水
持
管
理
道
給
水
装
置
水
道
財
務

IV 業務指標

1 水道事業

(1) 水道の普及に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1101	推計人口 (世帯)	行政区域内人口(推計人口)	人	737,598	738,063	738,407	737,812	739,991
1102		計画給水人口	人	719,000	719,000	719,000	703,000	703,000
1103		給水区域内人口(推計人口)	人	737,598	738,063	738,407	736,403	738,561
1104		給水人口(推計人口)	人	706,963	705,889	704,557	701,336	698,967
1105		給水普及率(推計人口)	%	95.8	95.6	95.4	95.2	94.6
1106		水道普及率(推計人口)	%	95.8	95.6	95.4	95.1	94.5
1107		行政区域内世帯数(推計人口)	世帯	328,290	324,676	321,329	317,707	316,466
1108		給水世帯数(推計人口)	世帯	313,528	309,796	306,314	302,197	298,825
1109	住民基本台帳人口	行政区域内人口(住民基本台帳)	人	731,572	731,933	732,217	731,754	733,638
1110		給水人口(住民基本台帳)	人	701,516	700,344	698,955	695,824	692,614
1111		普及状況(住民基本台帳)	%	95.9	95.7	95.5	95.1	94.4
1112	面積	行政区域内面積	ha	39,032	39,032	39,032	39,032	39,032
1113		給水区域面積	ha	32,416	32,416	32,416	32,349	32,349
1114	給水戸数(給水件数)		件	343,705	339,539	335,976	332,573	329,074

(2) 水道施設・管路に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1201	施設	水源地	箇所	38	38	39	40	51
1202		取水箇所	箇所	98	98	99	101	112
1203		配水施設	箇所	45	45	49	51	61
1204		配水池	池	54	54	58	59	66
1205		配水池貯留能力	日	0.99	0.98	0.98	0.95	0.99
1206		公称施設能力	m ³ /日	317,244	317,244	316,658	313,197	315,848
1207	管路	導水管延長	m	42,671	47,591	47,942	46,556	44,815
1208		送水管延長	m	52,936	58,346	58,290	56,593	56,550
1209		配水管延長	m	3,424,071	3,401,801	3,375,769	3,345,725	3,312,895
1210		導・送・配水管合計(管路総延長)	m	3,519,678	3,507,738	3,482,001	3,448,874	3,414,260
1211		管路の新設率	%	0.60	0.73	0.69	1.00	1.40
1212		管路の更新率	%	0.67	0.73	0.70	0.64	0.66
1213	公設消火栓数		個	19,458	19,354	19,248	19,112	18,928
1214	災害対策	災害対策用貯水施設貯水量	m ³	61,450	61,050	61,050	60,050	60,050
1215		応急給水施設密度※	箇所/100km ²	7.4	7.1	7.1	6.8	9.6
1216		配水池の耐震化率※	%	91.2	91.2	91.1	90.9	92.6
1217		浄水施設の耐震化率※	%	90.1	90.1	89.9	91.4	94.6
1218		ポンプ所の耐震化率※	%	75.4	75.4	75.3	76.0	78.1
1219		耐震適合性のある基幹管路の割合	%	78.0	77.9	77.8	74.9	74.3
1220		水道管路の耐震化率	%	28.2	27.1	26.0	24.9	23.6

定義・解説・注釈
熊本県統計調査課にて算出された推計人口(国勢調査による人口及び世帯数を基準とし、住民基本台帳及び外国人登録法などに基づき市に届出のあった出生・死亡などの数を加減して集計算出された数値)。
水道法により認可(又は変更認可)された事業計画に定める計画給水人口の合計。
給水区域内に居住する人口(推計人口をもとに算出)。給水区域外からの通勤者や観光客は含めない。
給水区域内に居住し、水道により給水を受けている人口をいう(推計人口をもとに算出)。給水区域外からの通勤者や観光客は給水人口には含まれない。
給水人口(推計人口)/給水区域内人口(推計人口)
給水人口(推計人口)/行政区域内人口(推計人口)
熊本県統計調査課にて算出された熊本市の推計世帯数(翌年度4月1日現在)。
水道により給水を受けている世帯数のこと。 熊本県統計調査課にて算出された熊本市の世帯数(翌年度4月1日現在)－未給水世帯の世帯数
年度末現在住民基本台帳に登録された人口。
給水区域内に居住し、水道により給水を受けている人口をいう(住民基本台帳登録数をもとに算出)。給水区域外からの通勤者や観光客は給水人口には含まれない。
給水人口(住民基本台帳)/行政区域内人口(住民基本台帳)
国土地理院「全国都道府県市町村別面積調」による区域の面積。
給水区域の面積。
給水契約の対象となっている戸数のこと。各戸検針を行っていない共同住宅も世帯別に基本料金が適用されているものは給水戸数となる。

定義・解説・注釈
取水井戸がある地域の数。
取水井戸の数。
配水池、ポンプ及びバルブ、その他の付属設備から構成される配水のための施設。
給水区域の需要量に応じて適切な配水を行うために、浄水を一時貯える池。
水道水を貯めておく配水池の有効容量が、平均配水量の何日分あるかを示す(配水池有効容量/1日平均配水量)。
各取水井の取水能力の合計。
取水井から浄水処理前の原水を調整池・集水槽に送る管のこと。
調整池・集水槽から飲用可能な状態に処理された水を配水池に送る管のこと。
配水池以降の水を供給する管のこと。
導水管、送水管、配水管の合計。
新設管路(布設替えや増径は含まないが、道路拡幅等に伴い新たに反対側に布設する場合等は含む。)延長/管路総延長
更新された管路延長/前年度における管路総延長
公設の消火栓の数。
災害対策用貯水施設の貯水容量。
応急給水施設数/給水区域面積 ※平成27年度までは応急給水施設数に他部署所管の耐震性貯水槽を含む。
耐震対策の施されている配水池有効容量/配水池等有効容量 ※平成27年度までは旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)
耐震対策の施されている浄水施設能力/全浄水施設能力 ※平成27年度までは旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)
耐震対策の施されているポンプ能力/耐震化対象ポンプ能力 ※平成27年度までは旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)
耐震適合性のある基幹管路/基幹管路総延長
耐震管延長/管路総延長

(3) 水道の維持管理に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1301	取水	年間取水量※	m ³	79,371,793	80,253,476	80,975,119	82,313,433	77,505,570
1302		原水有効利用率※	%	90.8	90.7	90.7	87.7	95.2
1303	配水量	年間配水(給水)量	m ³	79,709,537	80,608,326	81,431,915	82,269,843	80,435,315
1304		月平均配水量	m ³	6,642,461	6,717,361	6,785,993	6,855,820	6,702,943
1305		1日最大配水量	m ³	12/31 231,954	7/13 238,413	4/15 237,792	1/25 280,014	7/16 270,459
1306		1日最小配水量	m ³	1/1 190,338	1/1 187,020	4/16 191,250	1/1 41,654	1/1 187,129
1307		1日平均配水量	m ³	217,786	220,845	223,101	225,397	219,769
1308		1人1日最大配水量	リットル	328	338	338	399	387
1309		1人1日平均配水量	リットル	308	313	317	321	314
1310	有収水量	年間有収水量(上水道)	m ³	70,161,394	70,702,534	71,278,764	66,743,778	71,188,608
1311		1日平均有収水量	m ³	191,698	193,706	195,284	182,860	194,504
1312		1人1日平均有収水量	リットル	271	274	277	261	278
1313		有収率(上水道)	%	88.0	87.7	87.5	81.1	88.5
1314	有効水量	年間有効水量	m ³	72,048,628	72,795,163	73,484,740	72,200,094	73,790,473
1315		1日平均有効水量	m ³	196,854	199,439	201,328	197,808	201,613
1316		有効率	%	90.4	90.3	90.2	87.8	91.7
1317	生活用水量	生活用水量	m ³	56,748,000	56,947,102	57,269,273	53,105,001	57,098,883
1318		1人1日生活用水量	リットル	219	221	223	207	223
1319	電力	年間電力量	kWh	44,261,597	44,376,149	44,698,879	45,512,343	44,771,647
1320		配水量1m ³ あたり電力量	kWh/m ³	0.555	0.551	0.549	0.553	0.554
1321		年間電力料金	円	754,013,626	756,617,047	701,572,675	673,930,528	690,833,145
1322		配水量1m ³ あたり電力料金	円/m ³	9.46	9.39	8.62	8.19	8.55
1323	水質基準適合率		%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1324	修理件数		件	2,527	2,786	2,722	5,090	2,572
1325	推定漏水防止量		万m ³	241	277	195	262	172
1326	鉛製給水管率※		%	5.97	6.43	6.93	7.53	8.07
1327	水道水をそのまま飲む人の割合		%	52.5	50.0	49.5	48.1	-
1328	直結給水件数		件	270,075	264,689	260,056	256,681	253,041
1329	直結給水率		%	78.6	78.0	77.4	77.2	76.9
1330	量水器据付個数		個	321,787	316,819	310,585	310,343	312,079

(4) 水道事業における環境に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1401	上下水道局が参画した地下水の推定かん養量※		万m ³	1,346.4	1,357.9	1,317.1	67.7	627.5
1402	温暖化対策	エネルギーの使用に伴う上水道事業の二酸化炭素排出量	t-CO ²	14,234	19,440	20,814	22,735	25,439
1403		配水量1m ³ あたり二酸化炭素排出量	g-CO ² /m ³	179	241	256	276	316
1404		水道施設における自然エネルギー発電量	kWh	237,809	273,634	271,098	240,105	183,386

定義・解説・注釈
水道事業体の取水施設から取水された年間の総水量。 ※平成27年度までは取水流量計が未整備のため、富合町、城南町、植木町は除く。
年間有効水量/年間取水量 ※平成27年度までは取水流量計が未整備のため、富合町、城南町、植木町を除く値で算出。
配水池などから送り出された水量。
年間配水量/12ヶ月
日量最大の配水量。日付けは最大配水量を記録した日。
日量最小の配水量。日付けは最小配水量を記録した日。
年間配水量/年間日数(365日または366日)
1日最大配水量/給水人口(推計人口)
1日平均配水量/給水人口(推計人口)
料金徴収の対象となった水量。
年間有収水量/年間日数(365日または366日)
1日平均有収水量/給水人口(推計人口)
年間有収水量(上水道)/年間配水(給水)量
使用上有効と見られる水量。有収水量、洗管水量、局業務用、消防用、メーター不感水量、調定減額水量等をいう。
年間有効水量/年間日数(365日または366日)
年間有効水量/年間配水量
用途別調定水量のうち、用途「生活用」の水量。
生活用水量/給水人口(推計人口)
水源地及び配水場などの水道施設で使用した総電力量。
年間電力量/年間配水量
水源地及び配水場などの水道施設で使用した総電力料金。
年間電力料金/年間配水量
水質基準適合回数/検査回数(毎月給水栓検査)
漏水調査及び一般からの通報受付により、漏水防止等のため修理した件数(配水管修理件数、給水管(公道)修理件数、給水管修理(メーター上流)、弁栓漏水件数)。
漏水調査及び一般からの通報受付により、漏水防止等のため実施した修理により防止された漏水の推計値。
鉛製給水管使用件数/給水件数 ※旧市内(富合町・城南町・植木町を除く)のみ。
熊本市第7次総合計画に基づくアンケート調査の結果。「そのまま飲む」と回答した人の数。
受水槽を介さず、配水管の水圧または直結加圧ポンプにより直接給水される給水件数。
直結給水件数/給水件数
量水器(メーター)の据付個数。

定義・解説・注釈
上下水道局が参画した地下水の推定かん養量。 ※平成28年度までは(公財)くまもと地下水財団負担金に相当する推定かん養量は除く。
水道事業で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量。
上水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/年間配水量
水道施設における太陽光発電設備、小水力発電等の自然エネルギーの発電量。

(5) 水道事業会計に関する指標 ※千円未満四捨五入

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1501	決算	収益の収入(税込)	千円	14,351,560	14,443,917	14,361,765	14,102,848	14,195,307
1502		収益の支出(税込)	千円	11,227,770	11,402,939	11,334,668	12,270,667	10,595,839
1503		収益の収支(税込)	千円	3,123,790	3,040,978	3,027,097	1,832,181	3,599,468
1504		資本の収入(税込)	千円	2,076,181	3,296,494	2,296,099	2,524,565	2,717,707
1505		資本の支出(税込)	千円	7,517,455	9,456,414	8,317,596	7,781,068	9,289,766
1506		資本の収支(税込)	千円	△ 5,441,274	△ 6,159,920	△ 6,021,497	△ 5,256,503	△ 6,572,059
1507	損益計算	水道事業収益(税抜)	千円	13,316,093	13,475,515	13,388,370	13,190,629	13,225,192
1508		うち水道料金収入(税抜)	千円	11,591,947	11,694,130	11,806,287	10,943,895	11,764,160
1509		水道事業費用(税抜)	千円	10,585,765	10,855,268	10,781,855	11,727,046	10,151,496
1510		水道事業当年度純利益	千円	2,730,328	2,620,247	2,606,515	1,463,583	3,073,696
1511	貸借対照表	貸借対照表 資産の部	千円	132,428,562	129,935,075	125,953,899	123,740,726	122,705,329
1512		貸借対照表 負債の部	千円	60,237,190	60,473,777	59,112,848	59,506,191	59,934,377
1513		貸借対照表 資本の部	千円	72,191,372	69,461,298	66,841,051	64,234,535	62,770,952
1514		利益剰余金	千円	5,621,138	5,547,133	5,498,007	3,720,063	3,778,048
1515		企業債残高	千円	33,140,832	33,635,071	33,733,105	34,023,092	33,896,497
1516	経営分析	供給単価	円/m ³	165.22	165.40	165.64	163.97	165.25
1517		給水原価	円/m ³	135.27	138.82	135.93	134.37	129.33
1518		営業収支比率	%	123.24	120.80	123.46	125.06	129.88
1519		経常収支比率	%	126.21	122.67	125.04	125.39	130.07
1520		料金回収率	%	122.14	119.15	121.86	122.03	127.77

(6) 職員(水道事業会計支弁職員)

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
1601	水道事業会計支弁職員		人	204 ⁽⁴³⁾	213 ⁽⁴⁴⁾	217 ⁽³⁶⁾	221 ⁽³⁴⁾	242 ⁽²⁷⁾
1602	うち損益勘定職員数		人	167 ⁽⁴²⁾	171 ⁽⁴⁰⁾	176 ⁽³⁴⁾	176 ⁽³³⁾	197 ⁽²⁰⁾
1603	職員1人当たり	年間配水量	m ³ /人	390,733	378,443	375,262	372,262	332,377
1604		年間配水量(損益勘定職員)	m ³ /人	477,303	471,394	462,681	467,442	408,301
1605		年間有収水量	m ³ /人	343,928	331,937	328,474	302,008	294,168
1606		年間有収水量(損益勘定職員)	m ³ /人	420,128	413,465	404,993	379,226	361,363
1607		水道料金収入	円/人	56,823,270	54,902,019	54,406,853	49,519,887	48,612,231
1608		水道料金収入(損益勘定職員)	円/人	69,412,856	68,386,725	67,081,176	62,181,222	59,716,548

定義・解説・注釈
営業収入、営業外収入、特別利益の合計額。収益的支出の財源となる収入。実際に執行に必要な税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。
営業費用、営業外費用、特別損失の合計額。送水や維持管理に要する費用(人件費や施設維持のための電気代、薬品費、修理代等)。実際に執行に必要な税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。
収益的収入から収益的支出を引いたもの。
企業債、他会計出資金、補助金等、水道の施設を作るための費用(建設改良費・企業債償還金等)の財源となる収入。実際に執行に必要な税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。
水道の施設を作るための費用(建設改良費・企業債償還金等)。施設の建設や改良等の設備投資に必要な経費など。実際に執行に必要な税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。
資本的収入から資本的支出を引いたもの。
営業収入、営業外収入、特別利益の合計額。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。
営業収入のうち水道料金による収入の額。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。
営業費用、営業外費用、特別損失の合計額。施設を維持し、水を送るための費用。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。
水道事業収益から水道事業費用を引いたもの。正の場合は利益を、負の場合は損失を示す。
貸借対照表のうち、水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する固定資産(有形固定資産(土地・建物・構築物等)、無形固定資産、投資)及び流動資産(現金預金、未収金、貯蔵品等)の合計額。
貸借対照表のうち、水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する固定負債(退職給与引当金等)及び流動負債(未払金等)の合計額。
貸借対照表のうち、水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する資本金(自己資本金、借入資本金(企業債等))及び剰余金(資本剰余金(補助金等)、利益剰余金(減債積立金、当年度純利益等))の合計額。
減債積立金(企業債償還など設備投資関係の資本的収支不足額を補てんするための積立)や当年度純利益等。
水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する企業債(負債又は借入資本金)の残高。
有収水量1mあたり、どれだけの収益を得ているかを判断する指標。有収水量1mあたりの給水収益【給水収益÷年間有収水量】
有収水量1mあたり、どれだけの費用がかかっているかを判断する指標。有収水量1mあたりの原価【(経常費用-(受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯工事費+長期前受金戻入※)÷年間有収水量)】※長期前受金戻入は26年度から控除
(営業収益-受託工事収益)/(営業費用-受託工事費)100%以上の事業は健全経営といえる。
(営業収益+営業外収益)/(営業費用+営業外費用)100%を超える場合は単年度黒字を表す。
供給単価/給水原価。供給単価と給水原価の関係を表す指標。

定義・解説・注釈
管理者(特別職)を除く職員数。括弧書きについては再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。
管理者(特別職)を除く水道事業の営業活動に係る職員数。括弧書きについては再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。
年間配水量/職員数(水道事業会計支弁職員)
年間配水量/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)
年間有収水量/職員数(水道事業会計支弁職員)
年間有収水量/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)
水道料金収入/職員数(水道事業会計支弁職員)
水道料金収入/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)

2 下水道事業

(1) 下水道の普及に関する指標

番号	指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
【再】1112	面積	行政区域内面積	ha	39,032	39,032	39,032	39,032
2101		市街化区域面積	ha	10,795	10,795	10,795	10,795
2102		全体計画面積	ha	13,724	13,724	13,724	13,724
2103		現在整備済面積	ha	11,899	11,756	11,652	11,466
2104		現在処理区域面積	ha	11,894	11,752	11,640	11,456
【再】1109	人口（住民基本台帳）	行政区域内人口（住民基本台帳）	人	731,572	731,933	732,217	731,754
2105		市街化区域内人口（住民基本台帳）	人	646,444	646,792	648,413	649,217
2106		全体計画人口	人	666,300	666,300	666,300	666,300
2107		現在排水区域内人口	人	657,885	656,907	655,441	651,795
2108		現在処理区域内人口	人	657,885	656,907	655,441	651,795
2109		行政区域内人口に対する普及率	%	89.9	89.7	89.5	89.1
2110		現在水洗便所設置済人口	人	640,319	638,902	637,190	633,235
2111	水洗化	水洗化率（人口）	%	97.3	97.3	97.2	97.1
2112		普及戸数	戸	276,634	271,197	265,928	262,341
2113		水洗化戸数	戸	269,251	263,764	258,523	254,871
2114		水洗化率（戸数）	%	97.3	97.3	97.2	97.1

(2) 下水道施設・管路に関する指標

番号	指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
2201	施設	計画処理能力※	m ³ /日	364,900	364,900	364,900	364,900
2202		現在処理能力（晴天）	m ³ /日	283,300	284,000	284,000	284,000
2203		現在処理能力（雨天）	m ³ /分	279	279	288	335
2204		現在最大処理能力（晴天）	m ³ /日	241,266	247,868	237,506	238,871
2205		現在最大処理能力（雨天）	m ³ /分	442	397	464	408
2206		浄化センター数	箇所	5	5	5	5
2207		ポンプ場数	箇所	39	39	38	38
2208	管渠	汚水管延長	km	2,385	2,350	2,319	2,292
2209		雨水管延長	km	55	54	54	54
2210		合流管延長	km	245	245	245	245
2211		下水道管路布設延長	km	2,685	2,649	2,618	2,591
2212		布設延長に対し合流管が占める割合	%	9.1	9.3	9.4	9.5
2213	災害対策	ポンプ場及び浄化センターの耐震対策実施率	%	29.9	29.4	26.4	26.0
2214		下水道管路の耐震化率	%	38.6	37.0	36.4	35.8
2215		重点6地区の対策率	%	58.7	43.2	43.2	43.2

定義・解説・注釈
国土地理院「全国都道府県市町村別面積調」による区域の面積。
既に市街地となっている区域や今後、優先的かつ計画的に市街化を図るべき区域の面積。
将来の地域の状況などに対応した長期的な人口の増加・減少の見込みや財政収支の見込み等を考慮して総合的な見地から設定した区域の面積。
公共下水道により下水を排除することができる区域であり、排除された汚水の処理を行う区域と雨水による浸水の防除を図る区域の面積。
公共下水道により下水を排除することができる地域(排水区域)のうち、排除された汚水の処理を行う区域の面積。
年度末現在住民基本台帳に登録された人口。
既に市街地となっている区域や今後、優先的かつ計画的に市街化を図るべき区域内人口。
将来の地域の状況などに対応した長期的な人口の増加・減少の見込みや財政収支の見込み等を考慮して総合的な見地から設定した区域内人口。
公共下水道により下水を排除することができる区域であり、排除された汚水の処理を行う区域と雨水による浸水の防除を図る区域内人口。
公共下水道により下水を排除することができる地域(排水区域)のうち、排除された汚水の処理を行う区域内人口。
現在処理区域内人口/行政区域内人口(住民基本台帳)
実際に水洗便所を設置して汚水を下水道で処理している人口(下水道に接続している人口)。
現在水洗便所設置済人口/現在処理区域内人口
現在処理区域内の戸数。
実際に水洗便所を設置して汚水を下水道で処理している戸数(下水道に接続している戸数)。
水洗化戸数/普及戸数

定義・解説・注釈
上水道の給水計画、土地利用形態等を考慮し、生活汚水量、営業排水量、工場排水量、地下水量に区分して算出した計画汚水量を処理できる能力。 ※北部流域関連(北部・植木)、富含(宇土)、河内を除く。
現在有する水処理施設の能力(晴天時)。
現在有する水処理施設の能力(雨天時)。
晴天時に水処理施設に入った日最大処理水量。
雨天時に水処理施設に入った日最大処理水量。
所管となっている全ての浄化センター数。
汚水を浄化センター等へ送るポンプ施設数。
家庭雑排水のみを集めて処理する管渠の延長。
道路等に降った雨水を集めて処理する管渠の延長。
家庭雑排水と道路等に降った雨水を1本の管に集めて処理する管渠の延長。
下水道整備を開始してから、道路等に布設された下水道管の長さ。
下水管布設延長に対する合流管(汚水と雨水を一緒に集め、移送する管)の占める割合。
ポンプ場及び浄化センター耐震対策実施済施設数/ポンプ場及び浄化センター施設総数。
耐震化済延長/整備済延長
重点6地区の改善排水面積/重点6地区の総排水面積

(3) 下水道の維持管理に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
2301	処理水量	汚水処理量	m ³	85,442,734	85,918,695	86,802,018	86,747,704	83,615,884
2302		うち市浄化センター処理量	m ³	73,110,073	73,635,854	74,707,418	74,672,910	71,596,161
2303		雨水処理量	m ³	5,925,021	4,990,255	5,270,787	6,440,889	5,988,529
2304		うち市浄化センター処理量	m ³	5,925,021	4,990,255	5,270,787	6,440,889	5,988,529
2305		年間総処理水量	m ³	91,367,755	90,908,950	92,072,805	93,188,593	89,604,413
2306		うち市浄化センター処理量	m ³	79,035,094	78,626,109	79,978,205	81,113,799	77,584,690
2307		現在晴天時平均処理水量	m ³ /日	196,435	199,576	202,219	201,334	192,794
2308	水有量収	年間有収水量(下水道)	m ³	71,800,777	72,366,941	72,626,117	68,058,351	70,800,143
2309		有収率(下水道)	%	84.0	84.2	83.7	78.5	84.7
2310	浄化センター・ポンプ場の施設機器の更新率		%	89.3	83.3	75.0	70.2	65.5
2311	電力	年間電力量	kWh	31,843,198	33,585,297	33,681,858	33,707,200	33,382,527
2312		処理水量1m ³ あたり電力量	kWh/m ³	0.403	0.427	0.422	0.416	0.430

(4) 下水道事業における環境に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
2401	再生水	再生水利用量	m ³	8,613,548	7,562,862	9,929,128	10,296,057	8,678,829
2402		再生水の利用率	%	10.9	9.6	12.4	12.7	11.2
2403	汚水処理人口普及率		%	96.6	96.4	96.2	95.9	95.6
2405	高度処理人口普及率		%	0	0	0	0	0
2406	エネルギー・温暖化対策	エネルギーの使用に伴う下水道事業の二酸化炭素排出量	t-CO ²	8,868	13,946	15,078	16,785	20,702
2407		下水道事業に係る温室効果ガス発生量(汚泥焼却等によるものも含む)	t-CO ²	14,710	19,751	22,367	20,894	24,639
2408		処理人口1人あたり温室効果ガス排出量	kg-CO ² /人	22.4	30.1	34.1	32.1	37.9
2409		処理水量1m ³ あたり温室効果ガス排出量	g-CO ² /m ³	186	251	280	258	318
2410		消化ガス発電量	kWh	5,853,264	5,364,102	4,732,331	4,241,935	1,434,620
2411	汚泥	発生汚泥量(脱水ケーキ)	t	31,849	30,198	30,077	28,728	31,234
2412		汚泥の有効利用量	t	31,849	30,198	30,077	28,728	31,234
2413		汚泥の有効利用率	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

定義・解説・注釈
浄化センター(中部、東部、南部、西部、北部(県営)、城南、宇土市(富合町分を受入))で処理した汚水量。
市営の浄化センター(中部、東部、南部、西部、城南)で処理した汚水量。
浄化センター(中部、東部)で処理した雨水量。
市営の浄化センター(中部、東部)で処理した雨水量。
浄化センター(中部、東部、南部、西部、北部(県営)、城南、宇土市(富合町分を受入))で処理した総処理水量。
市営の浄化センター(中部、東部、南部、西部、城南)で処理した総処理水量。
実績日平均処理水量(過去1年実績)。
下水道使用料徴収の対象となった汚水の年間水量。
年間有収水量(下水道)/汚水処理量。処理した汚水のうち下水道使用料徴収の対象となる有収水の割合、高いほど不明水等が少なく、効率的である。
下水道施設機器の更新が完了した施設数/下水道施設機器で更新が必要な施設数(H20~H30)
浄化センター、中継ポンプ場、マンホールポンプ場などの下水道施設で使用した総電力量。
電力量/処理水量(市営の浄化センターの総処理水量)

定義・解説・注釈
再生水を利用(場内及び場外利用)した1年間の水量。
年間再生水利用量/処理水量。
(下水道処理区域内人口+合併浄化槽処理人口+農業集落排水処理人口)/行政区域内人口 行政区域内人口は、住民基本台帳による。
高度処理を実施している地域の人口/行政区域内人口(住民基本台帳) 下水道維持管理サービス向上のためのガイドラインE60とは分母が異なる(ガイドラインは、高度処理が必要な区域の人口を分母とする)。
下水道事業で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量(汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量は除く。)
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量。※エネルギーの使用に伴い発生する二酸化炭素量に加えて、汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量も含む。
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/処理区域内人口
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/処理水量(市営浄化センターの総処理水量)
消化ガス発電により発電された電力量。(発電機補機使用電力量を除く)
汚水処理過程で発生した汚泥(脱水ケーキ)の発生量。
固形燃料、セメント、コンポスト等として有効利用(リサイクル)した汚泥量。
汚泥のリサイクル率。汚泥利用量/発生汚泥量

(5) 下水道事業会計に関する指標 ※千円未満四捨五入

番号	指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度	
2501	決算	収益の収入(税込)	千円	20,867,487	21,219,904	21,723,771	20,713,136	21,449,574
2502		収益の支出(税込)	千円	18,180,061	18,581,556	19,407,873	19,608,258	18,906,901
2503		収益の収支(税込)	千円	2,687,426	2,638,348	2,315,898	1,104,878	2,542,673
2504		資本の収入(税込)	千円	15,407,162	14,943,134	12,436,715	9,490,728	11,273,848
2505		資本の支出(税込)	千円	22,145,754	22,451,611	18,935,207	16,707,220	18,051,246
2506		資本の収支(税込)	千円	△ 6,738,592	△ 7,508,477	△ 6,498,492	△ 7,216,492	△ 6,777,398
2507	損益 計 算	下水道事業収益(税抜)	千円	19,972,090	20,374,527	20,871,882	19,917,854	20,598,415
2508		うち下水道使用料収入(税抜)	千円	10,393,230	10,521,225	10,595,550	9,894,212	10,562,333
2509		下水道事業費用(税抜)	千円	17,842,672	18,196,165	18,855,700	18,989,522	18,323,404
2510		下水道事業当年度純利益	千円	2,129,418	2,178,362	2,016,182	928,332	2,275,011
2511	貸借 対 照 表	貸借対照表 資産の部	千円	290,770,802	288,636,279	286,088,609	284,259,337	289,035,237
2512		貸借対照表 負債の部	千円	258,006,291	258,011,646	257,642,339	258,522,014	264,226,246
2513		貸借対照表 資本の部	千円	32,764,511	30,624,632	28,446,270	25,737,323	24,808,991
2514		利益剰余金	千円	4,729,418	4,778,362	4,616,183	3,528,332	10,059,953
2515		企業債残高	千円	134,312,534	134,394,875	136,155,484	138,927,704	144,075,346
2516	経営 分 析	使用料単価	円/m ³	144.75	145.39	145.89	145.38	149.19
2517		汚水処理原価	円/m ³	154.27	157.28	161.70	166.89	165.44
2518		汚水処理原価(分流式経費を除く)	円/m ³	150.00	150.00	150.00	122.61	121.73
2519		汚水処理原価(維持管理費)	円/m ³	62.75	62.38	64.51	66.21	65.92
2520		汚水処理原価(資本費、但し分流式経費を除く)	円/m ³	87.25	87.62	85.49	56.39	55.81
2521		経費回収率(分流式経費を除く)	%	93.8	96.9	97.3	118.6	122.6
2522		使用料回収率(維持管理費)	%	230.7	233.1	226.2	219.6	226.3

(6) 職員(下水道事業会計支弁職員)

番号	指標名	単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度	
2601	下水道事業会計支弁職員	人	161 ⁽²¹⁾	165 ⁽²³⁾	173 ⁽¹⁹⁾	177 ⁽¹⁵⁾	179 ⁽¹¹⁾	
2602	うち損益勘定職員数	人	117 ⁽¹⁸⁾	123 ⁽²¹⁾	131 ⁽¹⁸⁾	135 ⁽¹⁵⁾	135 ⁽¹⁰⁾	
2603	職員 1 人 当 た り	処理水量	m ³ /人	490,901	475,663	461,508	458,160	433,434
2604		処理水量(損益勘定職員)	m ³ /人	675,514	638,084	609,473	600,698	574,701
2605		年間有収水量	m ³ /人	445,968	438,588	419,804	384,510	395,532
2606		年間有収水量(損益勘定職員)	m ³ /人	613,682	588,349	554,398	504,136	524,446
2607		下水道使用料収入	円/人	64,554,224	63,765,000	61,245,954	55,899,503	59,007,447
2608		下水道使用料収入(損益勘定職員)	円/人	88,831,026	85,538,415	80,882,061	73,290,459	78,239,504

定義・解説・注釈
営業収入、営業外収入、特別利益の合計額。収益的支出の財源となる収入。税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。
営業費用、営業外費用、特別損失の合計額。汚水処理や維持管理に要する費用(人件費や施設維持のための電気代、薬品費、修理代等)。税込金額で表示される予算額に対応するため税込表示。
収益的収入から収益的支出を引いたもの。
企業債、他会計出資金、補助金等、下水道の施設を作るための費用(建設改良費・企業債償還金等)の財源となる収入。税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。
下水道の施設を作るための費用(建設改良費・企業債償還金等)。施設の建設や改良等の設備投資に必要な経費など。税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。
資本的収入から資本的支出を引いたもの。
営業収入、営業外収入、特別利益の合計額。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。
営業収入のうち下水道使用料による収入の額。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。
営業費用、営業外費用、特別損失の合計額。施設を維持し、汚水を処理するための費用。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。
下水道事業収益から下水道事業費用を引いたもの。正の場合は利益を、負の場合は損失を示す。
貸借対照表のうち、下水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する固定資産(有形固定資産(土地・建物・構築物等)、無形固定資産、投資)及び流動資産(現金預金、未収金、貯蔵品等)の合計額。
貸借対照表のうち、下水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する固定負債(退職給与引当金等)及び流動負債(未払金等)の合計額。
貸借対照表のうち、下水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する資本金(自己資本金、借入資本金)及び剰余金(資本剰余金、利益剰余金(減債積立金、当年度純利益等))の合計額。
減債積立金(企業債償還など設備投資関係の資本的収支不足額を補てんするための積立)や当年度純利益等。
下水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する企業債(負債又は借入資本金)の残高。
有収水量1mあたり、どれだけ収益を得ているかを示す値。経営上は汚水処理原価を著しく下回るのは好ましくない。
有収水量1mあたり、どれだけ汚水処理費用が掛かるかを示す値。低いほど汚水処理経費が抑制されたことを示す(平成25年度までは国庫補助金分についてみなし償却を実施、26年度からは長期前受金戻入分を控除)
上記指標の計算過程において、汚水処理経費から分流式下水道経費の公費負担分を控除した値(平成25年度までは国庫補助金分についてみなし償却を実施、26年度からは長期前受金戻入分を控除)。
汚水処理原価のうち、維持管理費を示す値。 維持管理費とは、職員人件費を初め、動力費、薬品費、施設修理費、管渠清掃費など。
汚水処理原価のうち、資本費を示す値(平成25年度までは国庫補助金分についてみなし償却を実施、26年度からは長期前受金戻入分を控除)。 資本費とは、減価償却費(企業債償還元金)と企業債支払利息。
汚水処理に要する費用を、下水道使用料でどの程度回収できたかを示す割合で、100%以上であれば、汚水処理に要する費用を使用料収入で賄われていて、経営の健全性を示す(平成25年度までは国庫補助金分についてみなし償却を実施、26年度からは長期前受金戻入分を控除)。
使用料回収率のうち、維持管理費に占める割合。

定義・解説・注釈
管理者(特別職)を除く職員数。括弧書きについては 再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。
管理者(特別職)を除く下水道事業の営業活動に係る職員数。括弧書きについては 再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。
総処理水量(市営浄化センター)/職員数(下水道事業会計支弁職員)
総処理水量(市営浄化センター)/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)
年間有収水量/職員数(下水道事業会計支弁職員)
年間有収水量/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)
下水道使用料収入/職員数(下水道事業会計支弁職員)
下水道使用料収入/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)

3 上下水道事業共通

(1)行政区域に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
【再】 1101	共通	行政区域内人口(推計人口)	人	737,598	738,063	738,407	737,812	739,991
【再】 1109	共通	行政区域内人口(住民基本台帳)	人	731,572	731,933	732,217	731,754	733,638
【再】 1112	共通	行政区域内面積	ha	39,032	39,032	39,032	39,032	39,032

(2)災害に強い上下水道に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
【再】 1214	水道	災害対策用貯水施設貯水量	m ³	61,450	61,050	61,050	60,050	60,050
【再】 1215	水道	応急給水施設密度※	箇所/100km ²	7.4	7.1	7.1	6.8	9.6
【再】 1216	水道	配水池の耐震化率※	%	91.2	91.2	91.1	90.9	92.6
【再】 1217	水道	浄水施設の耐震化率※	%	90.1	90.1	89.9	91.4	94.6
【再】 1218	水道	ポンプ所の耐震化率※	%	75.4	75.4	75.3	76.0	78.1
【再】 1219	水道	耐震適合性のある基幹管路の割合※	%	78.0	77.9	77.8	74.9	74.3
【再】 1220	水道	水道管路の耐震化率※	%	28.2	27.1	26.0	24.9	23.6
【再】 2213	下水	ポンプ場及び浄化センターの耐震対策実施率	%	29.9	29.4	26.4	26.0	25.5
【再】 2214	下水	下水道管路の耐震化率	%	38.6	37.0	36.4	35.8	36.1
【再】 2215	下水	重点6地区の対策率	%	58.7	43.2	43.2	43.2	43.2

(3)水循環社会の形成に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
【再】 1401	水道	上下水道局が参画した地下水の推定かん養量	万m ³	1,346.4	1,357.9	1,317.1	67.7	627.5
【再】 1327	水道	水道水をおいしいと感じる市民の割合※	%	52.5	50.0	49.5	48.1	-
【再】 2401	下水	再生水利用量	m ³	8,613,548	7,562,862	9,929,128	10,296,057	8,678,829
【再】 2402	下水	再生水の使用率	%	10.9	9.6	12.4	12.7	11.2
【再】 2403	下水	汚水処理人口普及率	%	96.6	96.4	96.2	95.9	95.6
【再】 2405	下水	高度処理人口普及率	%	0	0	0	0	0

定義・解説・注釈
熊本県統計調査課にて算出された推計人口(国勢調査による人口及び世帯数を基準とし、住民基本台帳及び外国人登録法などに基づき市に届出のあった出生・死亡などの数を加減して集計算出された数値)。
年度末現在住民基本台帳に登録された人口。
国土地理院「全国都道府県市町村別面積調」による区域の面積。

定義・解説・注釈
災害対策用貯水施設の貯水容量。
応急給水施設数/給水区域面積 ※平成27年度までは応急給水施設数に他部署所管の耐震性貯水槽を含む。
耐震対策の施されている配水池有効容量/配水池等有効容量 ※平成27年度までは旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)
耐震対策の施されている浄水施設能力/全浄水施設能力 ※平成27年度までは旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)
耐震対策の施されているポンプ能力/耐震化対象ポンプ能力 ※平成27年度までは旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)
耐震適合性のある基幹管路/基幹管路総延長
耐震管延長/管路総延長
ポンプ場及び浄化センター耐震対策実施済施設数/ポンプ場及び浄化センター施設総数
耐震化済延長/整備済延長
重点6地区の改善排水面積/重点6地区の総排水面積

定義・解説・注釈
上下水道局が参画した地下水の推定かん養量。 ※平成28年度までは(公財)くまもと地下水財団負担金に相当する推定かん養量は除く。
熊本市第7次総合計画に基づくアンケート調査の結果。「そのまま飲む」と回答した人の数。
再生水を利用(場内及び場外利用)した1年間の水量。
年間再生水利用量/処理水量
(下水道処理区域内人口+合併浄化槽処理人口+農業集落排水処理人口)/行政区域内人口 行政区域内人口は、住民基本台帳による。
高度処理を実施している地域の人口/行政区域内人口(住民基本台帳) 下水道維持管理サービス向上のためのガイドラインE60とは分母が異なる(ガイドラインは、高度処理が必要な区域の人口を分母とする)。

(4)環境に配慮した事業運営に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
3401	共通	エネルギーの使用に伴う上下水道局の二酸化炭素排出量	t-CO ²	23,220	33,778	36,513	40,233	46,896
【再】1402	水道	エネルギーの使用に伴う上水道事業の二酸化炭素排出量	t-CO ²	14,234	19,440	20,814	22,735	25,439
【再】2406	下水	エネルギーの使用に伴う下水道事業の二酸化炭素排出量	t-CO ²	8,868	13,946	15,078	16,785	20,702
3402	共通	エネルギーの使用に伴う管理業務の二酸化炭素排出量	t-CO ²	118	392	620	712	756
【再】1403	水道	配水量1m ³ あたり二酸化炭素排出量	g-CO ² /m ³	179	241	256	276	316
【再】1404	水道	水道施設における自然エネルギー発電量	kWh	237,809	273,634	271,098	240,105	183,386
【再】2407	下水	下水道事業に係る温室効果ガス発生量(汚泥焼却等によるものも含む)※	t-CO ²	14,710	19,751	22,367	20,894	24,639
【再】2408	下水	処理人口1人あたり温室効果ガス排出量	kg-CO ² /人	22.4	30.1	34.1	32.1	37.9
【再】2409	下水	処理水量1m ³ あたり温室効果ガス排出量	g-CO ² /m ³	186	252	280	258	318
【再】2410	下水	消化ガス発電量	kWh	5,853,264	5,364,102	4,732,331	4,241,935	1,434,620
【再】2413	下水	汚泥の有効利用率	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5)広報・広聴に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
3501	共通	上下水道施設見学者数	人	95,761	132,942	113,815	99,928	126,309
3502	共通	ホームページ閲覧数	頁	576,430	566,153	576,430	2,104,339	706,094
3503	共通	アンケート回答人数	件	1,950	2,015	2,099	1,777	3,954
3505	共通	上下水道局の情報提供に満足している市民の割合	%	36.8	36.0	36.3	36.8	33.3
3506	共通	上下水道局を信頼できると感じている市民の割合	%	65.4	65.2	54.2	53.7	46.9

(6)職員に関する指標

番号	指標名		単位	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
【再】1601	水道	水道事業会計支弁職員	人	204 ⁽⁴³⁾	213 ⁽⁴⁴⁾	217 ⁽³⁶⁾	221 ⁽³⁴⁾	242 ⁽²⁷⁾
【再】1602	水道	うち損益勘定職員数	人	167 ⁽⁴²⁾	171 ⁽⁴⁰⁾	176 ⁽³⁴⁾	176 ⁽³³⁾	197 ⁽²⁰⁾
【再】2601	下水	下水道事業会計支弁職員	人	161 ⁽²¹⁾	165 ⁽²³⁾	173 ⁽¹⁹⁾	177 ⁽¹⁵⁾	179 ⁽¹¹⁾
【再】2602	下水	うち損益勘定職員数	人	117 ⁽¹⁸⁾	123 ⁽²¹⁾	131 ⁽¹⁸⁾	135 ⁽¹⁵⁾	135 ⁽¹⁰⁾
3601	共通	上下水道局職員数	人	365 ⁽⁶⁴⁾	379 ⁽⁶⁷⁾	391 ⁽⁵⁵⁾	399 ⁽⁴⁹⁾	422 ⁽³⁸⁾
【再】1603	水道	職員1人当たり年間配水量	m ³ /人	390,733	378,443	375,262	372,262	332,377
【再】2603	下水	職員1人当たり処理水量	m ³ /人	490,901	475,663	461,508	458,160	433,434
【再】1604	水道	職員1人当たり年間配水量(損益勘定職員)	m ³ /人	477,303	471,394	462,681	467,442	408,301
【再】2604	下水	職員1人当たり処理水量(損益勘定職員)	m ³ /人	675,514	638,084	609,473	600,698	574,701
【再】1605	水道	職員1人当たり年間有収水量	m ³ /人	343,928	331,937	328,474	302,008	294,168
【再】2605	下水	職員1人当たり年間有収水量	m ³ /人	445,968	438,588	419,804	384,510	395,532
【再】1606	水道	職員1人当たり年間有収水量(損益勘定職員)	m ³ /人	420,128	413,465	404,993	379,226	361,363
【再】2606	下水	職員1人当たり年間有収水量(損益勘定職員)	m ³ /人	613,682	588,349	554,398	504,136	524,446
【再】1607	水道	職員1人当たり水道料金収入	円/人	56,823,270	54,902,019	54,406,853	49,519,887	48,612,231
【再】2607	下水	職員1人当たり下水道使用料収入	円/人	64,554,224	63,765,000	61,245,954	55,899,503	59,007,447
【再】1608	水道	職員1人当たり水道料金収入(損益勘定職員)	円/人	69,412,856	68,386,725	67,081,176	62,181,222	59,716,548
【再】2608	下水	職員1人当たり下水道使用料収入(損益勘定職員)	円/人	88,831,026	85,538,415	80,882,061	73,290,459	78,239,504

定義・解説・注釈
上下水道局(水道事業、下水道事業、管理業務)全体で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量(汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量は除く。)
水道事業で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量。
下水道事業で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量(汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量は除く。)
管理業務で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量。
上水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/年間配水量
水道施設における太陽光発電設備、小水力発電等の自然エネルギーの発電量。
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量。※エネルギーの使用に伴い発生する二酸化炭素量に加えて、汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量も含む。
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/処理区域内人口
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/処理水量(市営浄化センターの総処理水量)
消化ガス発電により発電された電力量。(発電機補機使用電力量を除く)
汚泥のリサイクル率。汚泥利用量/発生汚泥量

定義・解説・注釈
水道施設、下水道施設、水の科学館への見学者の数。
ホームページのページ閲覧数。
上下水道に関するアンケートに回答した人数。
上下水道に関するアンケート調査結果。「とても感じる」または「やや感じる」と回答した人の合計を示す。
上下水道に関するアンケート調査結果。「とても感じる」または「やや感じる」と回答した人の合計を示す。

定義・解説・注釈
管理者(特別職)を除く職員数。括弧書きについては 再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。
管理者(特別職)を除く水道事業の営業活動に係る職員数。括弧書きについては 再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。
管理者(特別職)を除く職員数。括弧書きについては 再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。
管理者(特別職)を除く下水道事業の営業活動に係る職員数。括弧書きについては 再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。
管理者(特別職)を含む上下水道局の職員数。括弧書きについては 再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。
年間配水量/職員数(水道事業会計支弁職員)
総処理水量(市営浄化センター)/職員数(下水道事業会計支弁職員)
年間配水量/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)
総処理水量(市営浄化センター)/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)
年間有収水量/職員数(水道事業会計支弁職員)
年間有収水量/職員数(下水道事業会計支弁職員)
年間有収水量/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)
年間有収水量/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)
水道料金収入/職員数(水道事業会計支弁職員)
下水道使用料収入/職員数(下水道事業会計支弁職員)
水道料金収入/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)
下水道使用料収入/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)