

上下水道局料金課委託業者社員の新型コロナウイルス感染について

昨日4月21日、料金課に常駐している委託業者社員の新型コロナウイルスの感染が確認されました。

消毒作業につきましては、昨日終了しているため、上下水道局の閉鎖は行わず、通常どおり業務を行っております。

市民の皆さまにおかれましては、大変ご心配をおかけいたしますがなにとぞご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

【概要】

1 罹患社員の概要

- ・30代男性
- ・料金課が検針・窓口収納・電話受付等業務を委託している業者の社員

2 市民への影響

- ・本人の業務は電話対応が主であり、窓口での接客はありません。また、4月20日（火）に水道料金等の集金業務1件を行っていましたが、集金の際には、本人も会話をした相手方もマスクを着用しておりました。このことから、業務を通しての市民への影響はありません。

3 閉鎖の有無

- ・4月21日（水）午後5時40分に消毒を済ませたこと、上下水道局及び委託業者に濃厚接触者がいないことから、上下水道局の閉鎖は行いません。

【お問い合わせ先】

熊本市 上下水道局 総務部 料金課

電話：096-381-2109

課長：坂口（さかぐち）