

◎ログイン操作方法

1. 新規指定時等にお渡ししてあるURLを入力し、アクセスして下さい。

(「給水装置工事」と「排水設備工事」のURLは異なります。)

※ブラウザは、Microsoft Edge 対応となっています。

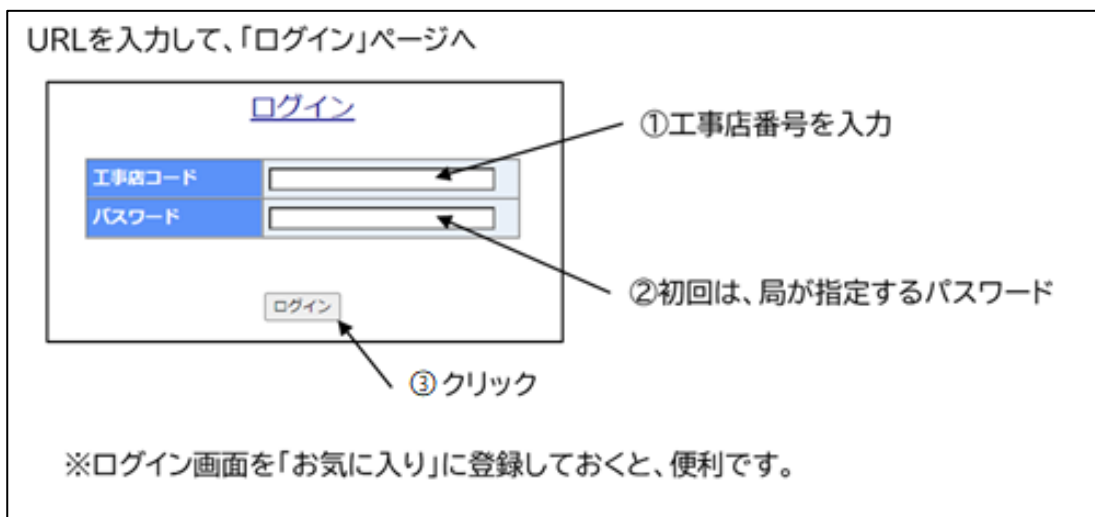
※URLが分からない場合は、「5. パスワード・URL等のお問い合わせについて」を
ご覧ください。

2. ログイン画面に表示された、

①「工事店コード」と②「パスワード」を入力し、

③[ログイン]ボタンをクリックしてログインします。

・ログイン画面



【注意事項】

- ・ 「工事店コード」とは、1～3桁の工事店番号の先頭に0を入れて4桁にした工事店番号となります。間違えて、他の工事店コードを入力しないよう注意してください。
- ・ 初回ログイン時の「パスワード」は、各事業者に新規指定時等にお渡ししてあるパスワードを入力してください。
- ・ 一定回数以上パスワードを誤入力してログインに失敗した場合は、工事店のアカウントがロックされ、ログインできなくなります。

3. 初回ログイン時には、メールアドレスの登録が必要になります。

画面の指示に従って、登録を行ってください。また、初回ログイン時は局が指定しているパスワードを入力し、パスワードは必要に応じて変更してください(パスワードの有効期間は1年間)。

メールアドレスを登録してください。

※メールアドレスを変更する場合、以下を入力してください。

新しいメールアドレス	<input type="text"/>
(再入力)	<input type="text"/>

※パスワードを変更する場合、以下を入力してください。

現在のパスワード	<input type="text"/>	(半角英数字で6~10文字)
新しいパスワード	<input type="text"/>	(現在と同一パスワードは不可)
(再入力)	<input type="text"/>	

※登録されたパスワードは大切に保管してください。

パスワード(PW)を変更されるときは、
入力してください。
※PWの有効期間は、1年間です。

4. 必要事項の入力後は、メニュー画面(「給水装置工事店メニュー画面」又は「排水設備工事店メニュー画面」)へ進みます。処理したいメニューをクリックして、申請を行ってください。

操作について不明な点等は、電話でお問い合わせください。

※お問い合わせは、営業日の9:00~16:30にお願いします。

【給水装置工事に関すること】 給水装置班 096-381-1152
 【排水設備に関すること】 排水設備班 096-381-1153

5. パスワード・URL等のお問い合わせについて
情報セキュリティーの観点から、上下水道局へ登録(連絡)のメールアドレスからのお問い合わせにのみ、メールで回答します。
 回答は、翌営業日以降になります。

(1)メールを送信する際には、次の内容を記載のうえ、(3)へ送信してください。

メール件名:「電子申請のパスワードについて」「電子申請のURLについて」
 本文:「パスワードが分からない、ロックされた」「電子申請のURLを
 教えてほしい」などの内容

①工事店番号②工事店名③担当者名④連絡先

(2)上下水道局へメールアドレスを連絡していない(未登録)場合は、
次の内容を(3)のメールアドレス宛に送信してください。

メール件名:「メールアドレスの登録について」

本文:①工事店番号②工事店名③登録するメールアドレス

(3)お問い合わせ先メールアドレス(給排水設備課代表)
suidoukyuhaisui@city.kumamoto.lg.jp

受信できる状態に設定をお願いします。