

1 調査方法

調査方法	概要
(1) 井戸水使用の現況確認業務	井戸登録の実績がある世帯を2か月に1回訪問し、井戸水使用状況を確認します。
(2) 排水設備接続調査	下水道整備区域内の世帯を訪問して、下水道への接続の有無を確認します。
(3) 他課の井戸関係データに基づく調査	データの中から、下水道整備区域内で下水道使用料をまだ賦課していない事業所について調査を行います。

2 調査結果（平成29年4月～平成29年9月までに調査したものを掲載）

原因の所在	原因等	件数	発生時期
利用者側	(1) 無届工事による未賦課	9件	H24年度以前： 7件 28年度： 2件
	(2) 使用開始届の未提出（井戸水）による未賦課	53件	H24年度以前： 1件 H25～29年度： 52件
	(3) 申請内容の不備等による未賦課（※注①）	15件	H24年度以前： 10件 H27～28年度： 5件
当局側	(4) 事務手続き上の不備による誤賦課（※注②）	2件	H24年度以前： 2件
	(5) 事務手続き上の不備による未賦課（※注③）	9件	H24年度以前： 7件 H26～28年度： 2件
合計		88件	

【※注①】 申請内容の不備・・・使用開始届に井戸水使用等の記載がなかったため、未賦課が発生したもの

【※注②】 誤賦課の原因・・・下水道への排水がない散水の上水道へ誤って賦課していたもの

【※注③】 未賦課の原因・・・使用用途の確認不足及び料金システムへの設定漏れにより未賦課が発生したもの