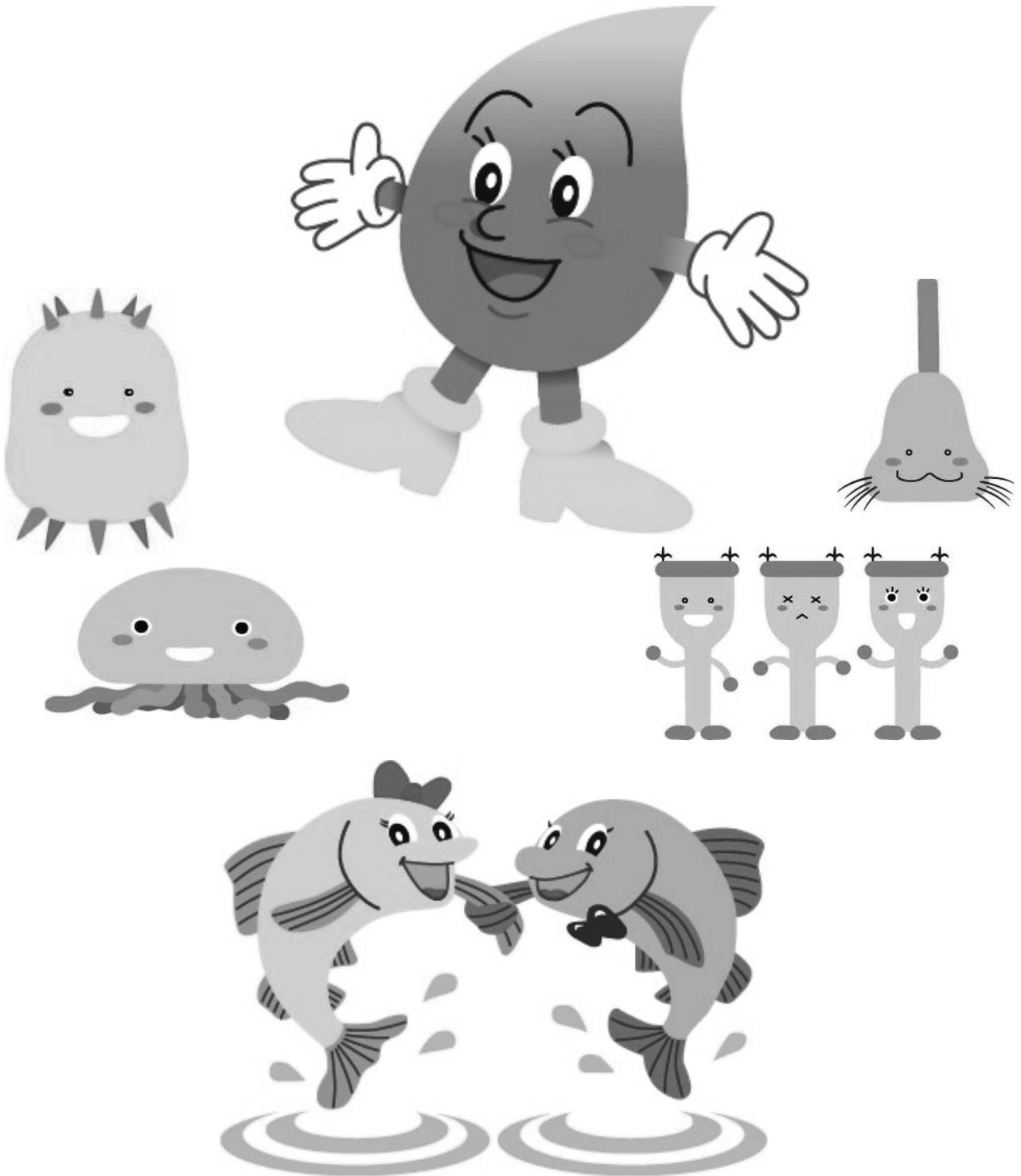


第1章 概要



I はじめに

1 熊本市の都市像

熊本市は九州のほぼ中央、阿蘇連山と有明海の間に広がる熊本平野に位置し、水や緑など豊かな自然と先人達の築き上げた旧城下町としての歴史的文化的遺産と風土を合わせ持つ地方中枢都市として着実な発展を遂げてきました。飛鳥時代に託麻の三宅郡(今の出水地方)に肥後の国府「託麻府」が設けられ、これを中心に集落が形作られ大きくなったのが始まりです。

本市は古くから城下町として栄えてきましたが、その体制が整えられたのは加藤清正公の頃からです。清正公は、寺院や商家などを国府のある二本木方面から移転させ、城下町の経営に着手しました。それから明治に至るまでは200有余年間にわたって、肥後熊本の政治を細川氏がを行い九州における有数の城下町として栄えました。

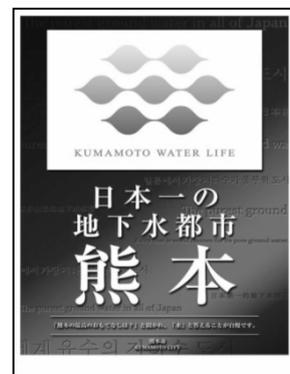
明治に入っても本市は、九州における政治、軍事の中心として各種の官庁が置かれるなど大いに賑わいを見せていました。しかし、明治9年に神風連の乱、明治10年には西南の役と相次ぐ戦禍にみまわれ、特に西南の役では全市街が焦土と化しました。その後に復興が始められ、明治22年には市町村制が施行、それまでの「熊本区」は「熊本市」と改められました。大正10年に周辺11ヶ町村との合併により本市の基礎が固められ、九州における政治、経済、教育の中心地として発展を続けました。昭和20年には戦災により、全市街地の3分の1の面積にあたる中心部の約363haが焼失しましたが、戦後めざましい復興をとげました。また、昭和28、32年の大水害も克服し、市民の不断の努力によって今日の隆盛をみることが出来ています。

市制施行当時、人口4万2千余人、面積5.55km²あった城下町ですが、数次にわたる周辺町村との合併や近代的都市機能の集積によって着実な発展を続け、今日では人口約74万人を擁し、九州中央に位置する拠点都市として近隣市町村と共に100万人規模の広域都市圏を形成するに至っています。

また、平成23年3月には九州新幹線が全線開業を迎えました。その開業効果を最大限に生かし魅力と活力あふれる熊本を実現するため、市民の求める多様なニーズに対応できる都市機能の充実に努め、九州中央における拠点性のさらなる向上に向け、平成24年4月1日に政令指定都市に移行しました。



熊本市の位置



日本一の地下水都市



WATER FOR LIFE
2005-2015

国連「生命の水」

2 日本一の地下水都市

熊本市は、古くから「水の都」ともよばれるように、水環境に恵まれた都市です。

なかでも、良質で清冽な地下水は、社会活動のうえで種々の用途に利用されており、人口50万人以上の都市で、上水道用水の全てを地下水で賄っているところは、全国でも例がありません。また、水前寺、江津湖、八景水谷など、人に潤いとやすらぎをあたえる水辺環境も豊かです。

しかし、都市圏の拡大とともに生活水準の向上や産業経済の進展に伴い、水環境への影響が懸念されます。熊本市では、市民の共通財産である地下水を将来にわたって守っていくため、昭和51年に「地下水保全都市宣言」を決議し、昭和52年に「熊本市地下水保全条例」を制定しました。以後、地下水流動機構の解明、白川中流域の水田を活用した地下水かん養、水源かん養林の整備、雨水浸透の取り組み、節水市民運動の展開、水文化の保存・継承など様々な地下水保全の取り組みを行ってきました。

こうして、平成20年には、熊本市の地下水の質・量の素晴らしさと、その保全に向けた取り組みが評価され、第10回日本水大賞グランプリを受賞しました。また、平成25年3月には熊本市及び熊本地域の地下水保全の取り組みが優れた水管理の事例として、日本からは初めて国連「生命の水」最優秀賞を受賞しました。

3 上下水道局の役割

熊本市の水道事業は、大正13年(1924年)の給水開始以来約90年にわたり、安全で低廉な水道水の安定供給に努めてきました。一方、下水道事業は、昭和23年(1948年)に戦災復興事業の一環として着手して以来約60年にわたり、生活環境の向上や都市型水害の防止に取り組んできました。各々の道を歩んできた水道事業と下水道事業ですが、人口増の鈍化、施設の老朽化と更新需要の増加、耐震化などの災害対策(危機管理)、細やかなお客さまニーズへの対応、水循環型社会における一体的な取り組みの必要性など近年様々な課題への対応が求められています。

そこで、平成21年度に組織を統合し、上下水道局として新たなスタートを切りました。上下水道事業一体となった効率的な運営のもと、地下水の採取に始まり、安全でおいしい水を安定的に、しかも廉価にお届けするとともに、お使いいただいた水を再度きれいにして地球に戻すことにより、「日本一の地下水都市・熊本」の良好な水循環社会の形成を担ってまいります。

Ⅱ 総括

1 熊本市上下水道事業経営基本計画

趣旨

水道事業・下水道事業とも重要なライフラインのひとつであり多くの共通点があること、また、両事業が緊密な連携をとりながら、健全な水循環の創造に重要な役割を果たしていく必要があることなどから、平成21年4月に両組織が統合し上下水道局として新たなスタートを切りました。

今後、統合の基本理念実現のため両事業がさらに連携し、社会情勢や環境の変化に即応した上下水道事業を推進していくために、これまでの取組みや計画を整理再構築し、上下水道局が目指すべき方向性を明らかにするとともに、その実現のための具体的な方策を示す「上下水道事業経営基本計画」を平成24年3月に策定しました。

事業期間

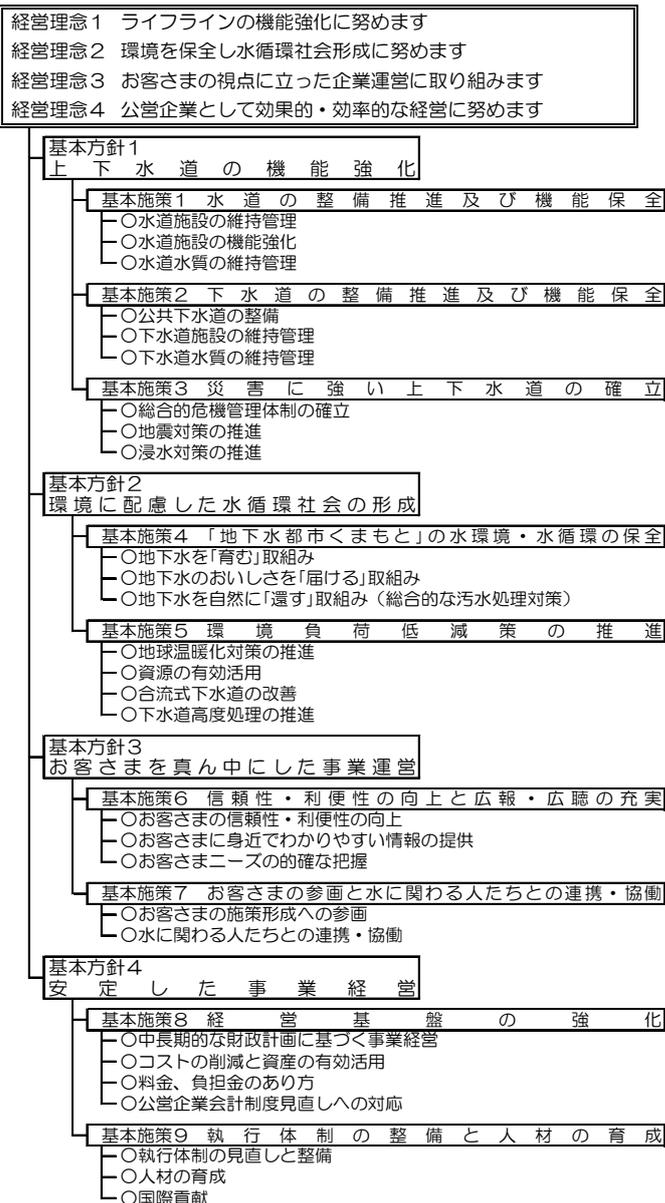
平成24年度～平成33年度(平成28年度中間見直し)

上下水道の役割と課題

水道事業は、安全で良質な水道水を安定的に供給するという役割を担っています。また、下水道事業は、快適な生活環境と自然環境を守るという役割を担っています。こうした役割をこれからも果たしていくためには、(1)上下水道施設の機能強化と保全・下水道未普及地区の解消、(2)環境に配慮した事業運営の推進、(3)お客さまに信頼される企業の構築、(4)事業経営の健全化・経営基盤の強化、という4つの課題があります。

経営理念・基本方針・基本施策

組織統合により上下水道局となったことで、組織の一体化による迅速な事業運営、情報一元化によるお客さまサービスの充実等、様々な取組みが実施できるようになりました。また、水道事業と下水道事業が連携し、水循環社会を形成するという大きな役割も担うこととなります。



中長期財政見通

○水をお届けするための経費と財源(収益的収支)

単位:百万円(税抜)

	H24決算	H25決算	H26当初	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33
収益的収入	12,697	12,794	13,437	13,201	13,171	13,039	12,937	12,836	12,714	12,575
(うち料金収入)	11,926	11,907	11,922	11,801	11,678	11,556	11,436	11,317	11,199	11,083
収益的支出	10,593	10,925	12,535	10,995	11,226	11,174	11,177	11,227	11,514	11,284
収支	2,104	1,869	902	2,206	1,945	1,865	1,760	1,609	1,200	1,291

○水道施設を作るための経費と財源(資本的収支)

単位:百万円(税抜)

	H24決算	H25決算	H26当初	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33
資本的収入	3,389	5,523	2,520	2,473	2,475	2,368	2,380	2,362	2,664	2,666
(うち企業債)	2,295	3,850	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700
資本的支出	9,845	11,927	8,827	8,293	8,379	8,050	8,192	8,315	8,278	8,258
(うち企業債元金償還)	3,226	1,689	1,739	1,800	1,762	1,725	1,794	1,824	1,815	1,795
収支	▲ 6,456	▲ 6,404	▲ 6,307	▲ 5,820	▲ 5,904	▲ 5,682	▲ 5,812	▲ 5,953	▲ 5,614	▲ 5,592
企業債残高	31,666	33,827	33,788	33,688	33,626	33,601	33,507	33,383	33,268	33,173

※資本的収支の差額は、減価償却費等の非現金支出による留保資金等で補てんします。

○下水を処理するための経費と財源(収益的収支)

単位:百万円(税抜)

	H24決算	H25決算	H26当初	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33
収益的収入	16,232	15,992	21,073	20,861	20,796	20,653	20,640	20,525	20,522	20,403
(うち使用料収入)	10,515	10,578	10,549	10,544	10,539	10,534	10,529	10,524	10,519	10,514
収益的支出	15,072	14,986	21,014	18,885	19,001	19,087	19,174	19,224	19,249	19,327
収支	1,160	1,006	59	1,976	1,795	1,566	1,466	1,301	1,273	1,076

○下水道施設を作るための経費と財源(資本的収支)

単位:百万円(税抜)

	H24決算	H25決算	H26当初	H27	H28	H29	H30	H31	H32	H33
資本的収入	14,083	18,580	12,621	14,389	13,105	12,900	12,658	13,164	8,910	8,991
(うち企業債)	7,584	9,888	6,921	7,695	8,973	8,100	8,100	8,000	5,000	4,000
資本的支出	21,280	25,112	18,918	20,800	19,674	20,074	20,191	19,525	16,855	16,003
(うち企業債元金償還)	8,991	8,982	9,229	9,403	9,503	9,161	9,109	8,741	8,732	8,700
収支	▲ 7,197	▲ 6,532	▲ 6,297	▲ 6,411	▲ 6,569	▲ 7,174	▲ 7,533	▲ 6,361	▲ 7,945	▲ 7,012
企業債残高	147,959	148,865	147,154	145,446	144,916	143,855	142,846	142,105	138,373	133,673

※資本的収支の差額は、減価償却費等の非現金支出による留保資金等で補てんします。

経営基本計画の進捗管理

本計画を推進するために「主な取り組み」に対応した実施計画、要綱、指針等を作成するとともに、毎年度進捗状況の検証を行い、検証結果をホームページ等で公表していきます。

計画目標

単位:%

		H23 基準値		H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H33
水道	水の有効率	93.9	目標	—	95.0	—	—	—	—	96.6	96.9
			実績	93.4	92.4	—	—	—	—	—	—
水道	水道水をおいしいと感じる市民の割合	81.4	目標	—	83	—	—	—	—	85	86
			実績	81.9	82.7	—	—	—	—	—	—
水道	耐震適合性のある基幹管路の割合※	67.7	目標	—	73	—	—	—	—	80	82
			実績	68.2	73.5	—	—	—	—	—	—
下水	下水道普及率	86.2	目標	—	88.0	—	—	—	—	93.6	96.1
			実績	86.5	87.8	—	—	—	—	—	—
下水	汚泥の有効利用率	31.3	目標	—	100	—	—	—	—	100	100
			実績	31.8	100	—	—	—	—	—	—

※平成23、24年は富合町、城南町、植木町を除く

2 平成25年度総括事項

(1)水道事業会計

本市の上下水道事業は、平成24年3月に策定した熊本市上下水道事業経営基本計画に基づき実施しています。水道事業の経営状況については、まず、収益的収支において、市民の節水意識の定着や節水器具の普及等により使用水量が減少していることから料金収入が減少しましたが、その他の収入を加えると増収となりました。一方、費用においては維持管理費の増加により事業支出が増加した結果、平成25年度決算は増収減益となりました。

次に、資本的収支においては、基幹管路の整備等を行う水道施設整備事業の強化や新庁舎建設事業に伴い建設改良費が大幅に増加し、これを賄う企業債発行額も増加しました。

建設改良事業の主な取り組みとして、事故や災害が発生した場合でも別の水道施設で水運用が可能となるよう管網及び施設の耐震化や能力強化を図るため、城山送水場や健康水源地周辺における基幹管路の更新、戸島送水場調整池築造工事及び緊急遮断弁設置工事等を実施しました。また、富合、城南、植木地区においては小規模施設の統廃合や水融通管の整備等を行っています。

今後の水道事業においては、料金収入が逡減する一方、施設の老朽化等に伴う事業費の増加が見込まれることから、さらなる経費節減に努め、引き続き経営の健全性を確保する必要があります。

(2)下水道事業会計

下水道事業の経営状況については、収益において、節水器具の普及等による有収水量の減少傾向はあるものの、未普及地域への公共下水道整備等により下水道使用料収入は6千3百万円の増加となりましたが、その他の収入を加えると減収となりました。一方、費用においては、東部浄化センター運転管理業務を委託したことによる委託料の増加や減価償却費の増加等があったものの、東部浄化センター運転管理業務にかかる人件費の減少や企業債繰上償還による支払利息の軽減により事業費用全体で8千6百万円の減少となりました。この結果、平成25年度決算は純利益10億6百万円の減収減益となりました。

次に、建設改良事業については、未普及地域の解消に向けて硯川町地区などの旧市域や富合、城南及び植木地区の整備を実施しました。また、合流式下水道を改善するため新花畑ポンプ場の建設や雨水滞水池等の整備に取り組みました。このほか、資源の有効活用を図るため下水道汚泥固形燃料化施設及び中部浄化センター内の消化ガス発電の運転による温室効果ガスの削減や、加勢川第6排水区のバイパス管整備を行い、浸水対策を進めました。

今後の下水道事業については、下水道使用料収入の逡減、維持管理費の逡増が見込まれることから、職員一人ひとりが高いコスト意識を持って事業執行に努め、さらなる健全経営に取り組む必要があります。

(3)工業用水道事業会計

旧城南町との合併(平成22年3月23日)により、熊本市が城南町工業用水道事業(平成22年1月1日に地方公営企業法に基づく企業会計を設置)を引き継ぎ、熊本市工業用水道事業として、城南工業団地内に立地する企業に工業用水を供給しています。

当該事業は、工業用水道事業法に基づき、工業用水の豊富低廉な供給を図り、もって工業の健全な発達に寄与することを目的としています。事業に必要な費用は使用者からの料金収入によって賄われるべきですが、工業団地の分譲が完了していない現状としては全てを賄うことができないため、収益的収支の差額を一般会計から繰り入れています。平成25年度は9社(対前年比2社増)に対して給水を行い、一般会計から443万円を繰り入れました。

Ⅲ 上下水道局の主な取組み

上下水道局の主な取組み(平成25年度の実績と平成26年度の主な取組み予定)を示します。
 なお、7ページから12ページの指標欄の左端の番号は、14ページからのⅣ業務指標の番号を示します。
 また、「※」のある指標については、業務指標の定義・解説・注釈の欄に注釈を記載しています。



年	月 日	主な出来事
平成25年	4. 1	城南町才木地区簡易水道事業(組合営)を譲受
	4. 1	南部浄化センター内において下水汚泥固形燃料化施設の運用を開始
	4. 1	中部浄化センターにおいて消化ガス発電事業を開始
	4. 1	東部浄化センターの運転管理業務の民間委託を開始
	4. 1	窓口収納業務の民間委託を開始
	11. 1	上下水道総合管理システムが稼動
	12. 25	熊本市下水道長寿命化計画(中部処理区:城南C・E地区)策定
	12. 25	熊本市公共下水道施設長寿命化計画(第1期:浄化センター・ポンプ場)第1回変更
平成26年	3. 17	新庁舎開所・業務開始
	3. 17	戸島送水場調整池築造工事竣工(容量3,000m ³ 、2室、RC・SUS複合構造)
	3. 18	新花畑ポンプ場供用開始(汚水ポンプ4台、雨水ポンプ2台)
	4. 1	下水道使用料算定方法の改定(平成26年7月徴収分より)

1 水道の整備推進及び機能保全

(1) 水道施設整備実施計画

事業の目的・事業概要

平成18年に策定した水道事業経営基本計画を実現・具体化するために必要な水道施設の整備実施計画(水道施設の機能強化についての実施計画)。安全でおいしい水の安定供給を目的として、水道施設の整備を進め、「水道の機能保全」「水質の管理」「災害に強い水道」「環境への配慮」を図る。

事業期間

平成21年度～平成30年度

総事業費

約290億円

整備内容

- ①水道の機能保全(安心して使える水道)
管路の更新、水融通管の整備など
- ②水質の管理(おいしさを届ける水道)
水道自動監視装置設置など
- ③災害に強い水道の確立(災害に強い水道)
基幹管路の更新、配水池の増設など
- ④環境への配慮(環境にやさしい水道)
高効率機器の導入など

整備の効果(平成30年度目標)

有効率
93.7%(H20)→96.6%
耐震適合性のある基幹管路の割合
66.4%(H20)→80%
災害対策用貯水施設
59,550m³(H20)→約66,000m³
消費エネルギー量
対平成20年度比で5%以上削減

平成25年度の主な実績

施設の更新
秋田配水場の更新
麻生田送水場の更新
城山送水場の更新
基幹管路の更新 約1.5km
健軍水源地周辺や東区若葉等
老朽管の更新 約11.3km
天明配水場周辺や中央区京町等

平成26年度の主な取組予定

施設の更新
秋田配水場の更新
基幹管路の更新 約3.0km
亀井水源地周辺や健軍水源地周辺等
老朽管の更新 約9.1km
南区海路口町や中央区琴平等

(2) 第6次拡張事業

事業の目的・事業概要

合併した各簡易水道等を統合し、1つの上水道事業として、計画的かつ効率的な上水道施設の整備を推進し、市全域における「安全でおいしい水道水の安定供給」を図る。

事業期間

平成22年度～平成40年度
※平成23年度に第1回変更
※平成24年度に事業の譲受け(届出)
(才木地区簡易水道事業)

総事業費

約430億円
(当初230億円から変更)

基本計画

計画給水人口
703,000人
計画1日平均給水量
220,000m³/日
計画1日最大給水量
275,000m³/日

平成25年度の主な実績

合併町における配水管の布設
富合町国道3号線等 約4.4km
城南町塚原等 約5.3km
植木町石川等 約23.1km
基幹管路の新設
北区清水岩倉等 約0.8km
施設の機能強化
戸島送水場調整池築造工事
その他機能強化
南区御幸笛田等 約1.4km

平成26年度の主な取組予定

合併町における配水管の布設
富合町木原等 約7.8km
城南町塚原等 約12.7km
植木町鑑田等 約20.2km
基幹管路の更新
北区清水岩倉等 約2.1km
施設の機能強化
南部送水場調整池築造工事
戸島送水場小水力発電設備設置工事
その他機能強化
西区花園池亀線等 約2.4km

(3) 第10次漏水防止実施計画

計画の目的

漏水調査を中心とした漏水防止対策により、経済的かつ効率的に、水の有効利用及び有効率の向上を目指す。

事業期間

平成21年度～平成30年度

目標有効率

96.6% (H30)

取組概要

音聴調査と調査機器を利用した複合的な漏水調査
漏水多発地区の集中した漏水調査
中ブロックと位置付けた地区の流量監視
監視型漏水調査の実施及び検証 など



漏水調査の様子

平成25年度の主な実績

漏水多発地区を中心に漏水が増加傾向にある東部地区及び、合併した3町の漏水調査を実施し、合併3町においては、漏水調査距離379km、漏水件数23件、推定防止量293m³/日を発見、防止した。また、直営調査においては、約65kmを調査し技術の継承と、突発的な漏水への対応に努めた。

第10次漏水防止実施計画は、中間年度である平成25年度に、過去の漏水実績等をもとに調査地区の再編や調査方法の変更など現状に即した計画の見直しを行い、合併3町を含む新熊本市全域を調査の対象とする。

漏水調査距離2,644km

推定漏水防止量: 592件、2,153m³/日

平成26年度の主な取組予定

第10次漏水防止実施計画に基づき、漏水多発地区を中心に徳王配水区及び河内地区の漏水防止に努める。さらに、徳王配水区においては、監視型漏水調査を併せて実施し、有効率向上を目指すとともに、データ収集を行う。また、漏水を早期発見、修理することによる無効水量の減少や2次災害の防止、電磁流量計用消火栓設置による夜間計量調査地区の増設、老朽給水管の積極的な給水切替、直営調査の実施による技術の継承及び、調査区外の突発的な漏水への対応等に努める。

(4) 水質検査計画(毎年度策定)と水質検査

事業の目的・内容

水質検査計画(水道水が水道法の水質基準に適合し安全であることを保障するため、毎年度定める水質検査の方針)に基づき定期検査・臨時検査を実施し、供給する水の安全確認と浄水処理の確認を行っている。

また、水質検査結果を水運用に反映させ水質維持向上を図るとともに、水質検査機器の計画的整備や水道GLP(水道水質検査優良試験所規範)に基づき策定した品質管理マニュアルにより、信頼性保証体制の維持に努めている。



水道GLPマーク

平成25年度の主な実績

定期検査

原水(112箇所・年3回)

浄水(46箇所・年2回)

給水栓水(48箇所・年12回)

給水栓水(毎日検査)(62箇所・年365回)

臨時検査

苦情相談に伴う検査、給水開始前検査等 879件

平成26年度の主な取組予定

平成26年度水質検査計画に基づき、定期検査・臨時検査を行い、水の安全確認と浄水処理の確認を行う。

水道GLPによる水質検査の信頼性確保にも継続して取り組み水道水の品質維持に努める。

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
1103	【水道】給水区域内人口(推計人口)	人	736,963	735,818	732,949	719,036	714,645
1104	【水道】給水人口(推計人口)	人	695,171	692,456	688,916	685,152	680,128
1105	【水道】給水普及率(推計人口)	%	94.33	94.11	93.99	95.29	95.17
1303	【水道】年間配水(給水)量※	m ³	80,541,922	79,959,052	80,100,709	80,445,658	79,118,385
1314	【水道】年間有効水量	m ³	74,397,444	74,696,305	75,233,514	75,691,641	74,437,187
1316	【水道】有効率	%	92.37	93.42	93.92	94.09	94.08

2 下水道の整備推進及び機能保全

(1) 公共下水道の整備(公共下水道の整備計画)

事業の目的

生活環境の改善・公衆衛生の向上・公共用水域の水質保全を目的として、公共下水道の整備計画に基づき污水管等の整備を進め、下水道普及率の向上に努めている。

公共下水道の整備計画

整備区域、整備人口、汚水量などについて定める
・熊本市公共下水道全体計画

全体計画

計画処理面積 13,724ha
計画処理人口 666,300人
計画汚水量(日最大) 364,900m³/日
※北部流域関連を含む

事業計画

処理面積 13,026ha
処理人口 666,100人
汚水量 364,800m³/日

総事業費

約444億円
(平成24年度～平成33年度までの中長期財政見通)

平成25年度の実績

下水道管きょ布設
下水道管きょ布設延長 約43,857m
排水区域面積 約175ha増
北区) 下硯川町・植木町舞尾等
東区) 桜木6丁目・戸島西2丁目・小山7丁目等
西区) 谷尾崎町・小島3丁目・松尾町上松尾等
南区) 田井島3丁目・野口2丁目・合志3丁目・
富合町田尻・城南町阿高等

平成26年度の実績予定

下水道管きょ布設
下水道管きょ布設延長 約53,000m
排水区域面積 約284ha増
北区) 硯川町・植木町荻迫等
東区) 小山4丁目・画図町重富等
西区) 谷尾崎町・沖新町等
南区) 近見5丁目・富合町杉島
・城南町阿高等

(2) 下水道の適切な維持管理と計画的な更新

事業の目的・概要

下水処理の適正な運転を維持するために、下水道管や浄化センターなどの施設の適正な維持管理に努め、計画的に更新し機能保全、機器等の延命化、耐震化などに取り組んでいる。

この下水道施設の機能保全にあたっては、国の長寿命化対策に関する補助を活用し、施設の長寿命化対策や効率的な改築更新を図ることを目的として「下水道施設長寿命化計画」を策定した。
また、浄化センター等維持管理を効率的に行うため、5浄化センターのうち4浄化センターを民間委託としている。

平成25年度の実績

熊本市下水道施設長寿命化計画策定業務
長寿命化基礎調査(テレビカメラ)委託
東部浄化センターの運転管理業務の民間委託を開始 等

平成26年度の実績予定

長寿命化基礎調査(テレビカメラ)委託 等

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
2104	【下水】現在処理区域面積	ha	11,281	11,106	10,919	10,787	10,598
1109	【共通】行政区域内人口(住民基本台帳)	人	732,877	731,815	729,189	729,048	727,955
2108	【下水】現在処理区域内人口	人	643,344	633,038	628,728	620,130	602,566
2109	【下水】行政区域内人口に対する普及率	%	87.8	86.5	86.2	85.1	82.8
2211	【下水】下水道管きょ布設延長	km	2,511	2,468	2,426	2,396	2,351
2305	【下水】年間総処理水量	m ³	89,125,943	90,204,635	91,928,628	89,218,245	84,969,050
2310	【下水】浄化センター・ポンプ場の施設機器の更新率	%	54.4	37.6	33.0	25.7	16.5

3 災害に強い上下水道の確立

(1) 総合的危機管理体制の確立

応急給水

給水拠点を整備するとともに、運搬給水として応急給水班を編成し、給水車(5台)や給水タンク(19台)で応急給水活動に対応する。また、毎年、応急給水訓練を実施し災害時に備えている。

この他に、19大都市の水道局や九州の9都市の水道局等と災害時における相互応援に関する協定及び覚書を締結し広域連携体制を整備している。

応急復旧

熊本市管工事協同組合と「災害時の応急活動に関する協定」を締結しており、その実効性を確保するため、毎年、管路復旧訓練を実施し災害時に備えている。さらに、管路復旧の初動対応に最低限必要となる配管資材を「災害対策用資材」として資材倉庫に確保している。

(2) 地震対策の推進

水道施設の耐震化

旧市内については水道施設整備実施計画の中で計画的に更新及び耐震化を図っており、合併町については、第6次拡張事業の中で施設の統廃合を行うとともに計画的に耐震化を行っている。

水道管路の耐震化

平成17年度から震度7でも破損しない耐震管布設を行っている。また、各配水区間での相互水融通ができるよう配水管網の整備も行っている。基幹管路については、平成21年度に基本設計を行い平成22年度から更新に着手している。

下水道の耐震化

特定建築物6施設の耐震診断を平成23年7月に完了。必要に応じ順次補強を行う。今後は、平成25年3月に策定した下水道総合地震対策計画に基づき施設の耐震化や非常用発電設備の整備などを進めていく。

(3) 浸水対策の推進

熊本市では、浸水被害を軽減し、安心して安全な都市環境を実現するため、下水道(雨水)の整備に取り組んでいる。特に浸水被害を受ける可能性が高い地区を6地区選定し、重点的に整備を進めている。

平成25年度の主な実績

- 加勢川第6排水区(東区若葉・秋津新町)
 - 雨水幹線シールド工事(H23-H25)
 - 雨水調整池整備工事(H23-H25)
- 井芹川第9排水区(西区花園・島崎)
 - 雨水幹線バイパス工事(H24-H26)
 - 不明水対策 等

応急復旧(下水道管渠)

定期的に下水道管渠の点検・清掃・補修を行うとともに、バキューム車(3台)、高圧洗浄車(2台)で下水道管渠応急復旧活動に対応する。また毎年、下水道管渠復旧訓練を実施し、災害時に備えている。

平成25年度の主な実績

- 熊本市総合防災訓練への参加(5月)
- 日本水道協会九州地方支部合同防災訓練(10月)

平成25年度の主な実績

- 基幹管路の耐震化整備 約1.5km
 - 健軍水源地周辺や東区若葉等
- 下水道の耐震化
 - 東部浄化センターA系沈砂池棟耐震診断
 - 花畑第2ポンプ場耐震診断
 - 中部・南部浄化センター管理棟耐震補強設計
 - 東部浄化センターA系旧管理棟耐震補強工事
 - 中部浄化センター汚泥処理耐震補強工事 等

平成26年度の主な取組予定

- 基幹管路の耐震化整備 約3.0km
 - 亀井水源地周辺や健軍水源地周辺等
- 下水道の耐震化
 - 中部浄化センターA系主ポンプ棟、A系滅菌池耐震診断
 - 本山ポンプ場耐震診断
 - 東部浄化センターA系主ポンプ棟耐震補強設計
 - 東部浄化センターA系汚泥処理棟耐震補強工事 等

平成26年度の主な取組予定

- 加勢川第6排水区(東区若葉・秋津新町)
 - 雨水調整池整備工事
- 井芹川第9排水区(西区花園・島崎)
 - 雨水幹線バイパス工事(H24-H26)
- 坪井川第3排水区
 - 用地取得等
 - 不明水対策 等



加勢川第6排水区雨水幹線シールド工事

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
1214	【水道】災害対策用貯水施設貯水量	m3	61,350	60,350	60,350	60,350	59,550
1219	【水道】耐震適合性のある基幹管路の割合※	%	73.5	68.2	67.7	67.4	67.1
2214	【下水】下水道管きよの耐震化率	%	31.5	30.3	29.1	-	-
2215	【下水】重点6地区の対策率	%	0.8	0.8	0.8	-	-

※平成21～平成24年度は富合町、城南町、植木町を除く

4 環境に配慮した水循環社会の形成

(1)「地下水都市くまもと」の水環境・水循環の保全

地下水を「育む」取組み

漏水防止・有効率の向上、水の有効利用の啓発、地下水かん養事業への参画、公益財団法人くまもと地下水財団への参画、雨水利用施設、下水処理水再利用(浄化センター・農業用水)、市長事務局等との水質情報の共有化等により水道水源である地下水の保全を図る。

地下水のおいしさを「届ける」取組み

水道水の品質管理の徹底、安全性やおいしさのPR、直結給水の利用促進などにより、水道水のおいしさと安全性の向上に努める。水道水をおいしいと感じる市民の割合を80.7%(H20)から85%(H30目標)へ向上させることを目指す。

地下水を自然に「還す」取組み

汚水処理率の向上を図るとともに、農業用集落排水や合併処理浄化槽等とも連携・役割分担することで、汚水をきれいにして自然に還し、水環境・水循環を保全する。



白川中流域での地下水かん養の様子

(2)合流式下水道の改善

汚濁負荷量の削減、公衆衛生上の安全確保(全ての吐き口において未処理で放流される回数を半減させる)、きょう雑物の削減(抑制)などにより、合流式下水道の改善を図っている。



新花畑ポンプ場

(3)環境負荷低減策の推進

水道施設における自然エネルギーの活用

水道施設において、太陽光発電や小水力発電など自然エネルギーを活用し、温室効果ガスの削減を図る。

上下水道局グリーン庁舎建設

太陽光発電設備や省エネ機器の設置・屋上緑化の実施を行うなど環境面に配慮した上下水道局庁舎本館を完成させた。

下水汚泥の有効活用

セメント化やコンポスト(肥料)化により汚泥の有効活用を行っている。また、平成25年4月から南部浄化センターにおいて、汚泥固形燃料化施設の運転を開始し、有効活用率は100%を達成している。

下水消化ガスの有効活用

汚泥分解時に発生する消化ガス(メタン等)を、汚泥消化槽での発酵促進のための加温や浄化センター内での給湯などに活用することで、消化ガスの有効活用を図る。また、平成25年度には、中部浄化センターにおいて消化ガス発電設備の運転を開始し、場内の電力を発電している。

下水処理水の有効利用

各浄化センターで処理水を沈砂洗浄・ろ布洗浄・緑地散水などに再利用するとともに、中部浄化センター及び西部浄化センターで処理した水を農業用水として供給することで、水資源の有効利用を図る。

平成25年度の主な実績

水道施設における自然エネルギーの活用
 上下水道局別館、八景水谷送水場、亀井送水場の太陽光発電設備の活用
 水の科学館太陽光発電設備の運用(売電)
 戸島小水力発電設備建設(H25-H26)
 上下水道局グリーン庁舎完成
 下水汚泥の有効活用
 セメント化・コンポスト化・固形燃料化による活用
 消化ガス発電設備の運用
 下水処理水の有効利用

平成26年度の主な取組予定

水道施設における自然エネルギーの活用
 上下水道局本館、上下水道局別館、八景水谷送水場、亀井送水場の太陽光発電設備の活用
 水の科学館太陽光発電設備の運用(売電)
 戸島小水力発電設備建設(H25-H26)
 戸島調整池太陽光発電設備の建設(H26-H27)
 敷地内緑化の推進
 下水汚泥の有効活用
 セメント化・コンポスト化・固形燃料化による活用
 消化ガス発電設備の運用
 下水処理水の有効利用
 東部浄化センター消化ガス発電設備の建設(H26-H27)



(左)下水汚泥固形燃料化施設と(右)燃料化物(炭化固形物)

5 お客さまを真ん中にした事業運営

(1) 広報

水の科学館

水道・下水道・地下水を中心に、暮らしに欠かすことのできない水について、理解と関心を持っていただくために設置している。見て・触れて・楽しみながら学べる学習施設として、また、水に親しむことが出来る憩いの場として、多くの方にご利用いただいている。

上下水道局ホームページ

お客さまに身近で分かりやすい情報提供のため、上下水道局ホームページを開設し、情報発信を行っている。

水道に関する普及啓発事業

地下水の大切さ、安心・安全な水道水、水道の仕組みや役割などを施設見学・出前講座・イベント等の手法を用いてお客さまに伝える。

下水道に関する普及啓発事業

下水道の仕組みや役割、処理水の再利用・汚泥リサイクルなどの環境に配慮した事業経営について施設見学・出前教室・イベント等を行いお客さまに伝える。

上下水道一体となった水循環の普及啓発

水循環教室やバスツアーを開催し、上下水道事業を含む熊本地域の水循環に関する啓発を行っている。

広報紙・パンフレットの作成

広報紙である「上下水道局だより」を配布。また各種パンフレットを作成し、普及啓発事業等において活用している。

水のペットボトル「熊本水物語」の活用

水のペットボトル「熊本水物語」を水道水のおいしさを伝える手段として活用している。

平成25年度の主な実績

水道に関する普及啓発

水道施設見学、立田山配水池開放、健軍水源地開放、出前講座、水道週間イベント等

下水道に関する普及啓発

下水道施設見学、出前教室・下水道教室

下水道の日イベント等

上下水道局だよりの製作・配布



熊本市水の科学館

(2) お客さまの参画

熊本市上下水道事業運営審議会

上下水道事業の経営のあり方や事業の方向性等を総合的に審議し、お客さまのご意見を施策に反映させていくために、「熊本市上下水道事業運営審議会」を設置している。

熊本市上下水道モニター

上下水道事業への関心と理解を高め、ご意見等を事業運営の参考とするために、「熊本市上下水道モニター」を設置している。

上下水道アンケート

無作為抽出のお客様3,000名のご意見を聞くとともに、アンケートにお答えいただくと上下水道事業を理解いただけるような内容にて実施。

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
1401	【水道】上下水道局が参画した地下水の推定かん養量	万m ³	663	566	671	571	583
1328	【水道】直結給水件数	件	245,051	241,274	237,124	233,799	231,556
2401	【下水】再生水利用量	m ³	5,028,447	8,239,190	13,755,260	15,329,075	12,797,882
2403	【下水】汚水処理率	%	94.8	93.4	93.2	92.1	89.6
2404	【下水】合流式下水道緊急改善率	%	100.0	29.6	19.7	6.0	-
3401	【共通】エネルギーの使用に伴う上下水道局の二酸化炭素排出量	t-CO ₂	49,868	43,945	33,452	32,606	33,008
1403	【水道】配水量1m ³ あたり二酸化炭素排出量	g-CO ₂ /m ³	351	298	223	214	217
1404	【水道】水道施設における自然エネルギー発電量	kwh	84,312	69,877	68,090	29,313	-
2409	【下水】処理水量1m ³ あたり温室効果ガス排出量	g-CO ₂ /m ³	319	342	285	289	307
2410	【下水】消化ガス発電量	kwh	1,810,150	※平成25年度から稼働	-	-	-
2413	【下水】汚泥の有効利用率	%	100.0	31.8	31.3	30.9	27.6
3501	【共通】上下水道施設見学者数	人	116,983	132,036	82,579	101,223	99,477
3502	【共通】ホームページ閲覧数	頁	475,209	462,498	-	-	-
3504	【共通】上下水道局の経営が効率的かつ効果的に運営されていると感じる市民の割合	%	18.9	21.8	-	-	-
3505	【共通】上下水道局の情報提供に満足している市民の割合	%	27.2	36.6	-	-	-
3506	【共通】上下水道局を信頼できると感じている市民の割合	%	50.1	55.7	-	-	-

6 安定した事業経営

(1) 水道事業会計の経理状況 ※千円未満四捨五入

番号		指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
1501	決算	収益的收入(税込)	千円	13,420,099	13,312,418	13,421,456	13,474,515	13,492,459
1502		収益の支出(税込)	千円	11,122,440	10,931,307	11,128,176	11,056,100	10,910,086
1503		収益の収支(税込)	千円	2,297,658	2,381,110	2,293,280	2,418,415	2,582,374
1504		資本的收入(税込)	千円	5,584,937	3,416,973	2,617,623	2,737,033	1,884,314
1505		資本の支出(税込)	千円	12,416,466	10,152,046	8,202,911	6,919,078	6,365,984
1506		資本の収支(税込)	千円	△ 6,831,529	△ 6,735,073	△ 5,585,288	△ 4,182,045	△ 4,481,670
1507	損益計	水道事業収益(税抜)	千円	12,794,329	12,696,973	12,797,065	12,852,188	12,865,790
1508		うち水道料金収入(税抜)	千円	11,907,634	11,926,133	12,001,084	12,097,240	11,946,360
1509	算	水道事業費(税抜)	千円	10,924,806	10,593,119	10,746,215	10,599,586	10,442,811
1510		水道事業当年度純利益	千円	1,869,522	2,103,854	2,050,850	2,252,602	2,422,979
1511	貸借対照表	貸借対照表 資産の部	千円	117,317,985	111,185,219	108,112,314	105,978,157	102,851,386
1512		貸借対照表 負債の部	千円	3,873,399	3,528,942	2,828,750	3,008,556	2,561,839
1513		貸借対照表 資本の部	千円	113,444,586	107,656,278	105,283,564	102,969,602	100,289,547
1514		利益剰余金	千円	2,284,595	2,103,854	2,203,274	2,252,602	2,607,255
1515		企業債残高	千円	33,827,236	31,665,618	32,596,455	33,231,763	33,644,988
1516		経営分析	供給単価	円/m3	165.15	164.91	164.86	165.04
1517	給水原価		円/m3	149.27	144.09	145.55	141.13	141.61
1518	営業収支比率		%	124.49	128.00	126.91	131.50	133.77
1519	経常収支比率		%	117.32	119.33	119.18	121.39	123.52
1520		料金回収率	%	110.64	114.45	113.27	116.94	117.02

(2) 下水道事業会計の経理状況 ※千円未満四捨五入

番号		指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
2501	決算	収益的收入(税込)	千円	16,564,763	16,775,481	16,849,245	16,696,319	16,528,906
2502		収益の支出(税込)	千円	15,152,273	15,316,096	15,703,472	15,465,734	15,380,528
2503		収益の収支(税込)	千円	1,412,490	1,459,386	1,145,773	1,230,584	1,148,378
2504		資本的收入(税込)	千円	18,580,370	14,083,275	13,977,122	14,798,425	18,149,937
2505		資本の支出(税込)	千円	25,893,502	21,865,207	19,886,615	21,821,368	24,380,884
2506		資本の収支(税込)	千円	△ 7,313,132	△ 7,781,932	△ 5,909,493	△ 7,022,943	△ 6,230,947
2507	損益計	下水道事業収益(税抜)	千円	15,992,026	16,231,592	16,304,891	16,158,770	15,996,392
2508		うち下水道使用料収入(税抜)	千円	10,577,867	10,514,914	10,546,381	10,569,505	10,502,195
2509	算	下水道事業費(税抜)	千円	14,985,724	15,071,739	15,363,841	15,207,325	15,092,539
2510		下水道事業当年度純利益	千円	1,006,302	1,159,853	941,050	951,445	903,854
2511	貸借対照表	貸借対照表 資産の部	千円	336,168,503	327,373,532	318,474,414	314,144,428	308,814,584
2512		貸借対照表 負債の部	千円	19,332,330	20,503,139	16,712,114	12,690,114	10,516,285
2513		貸借対照表 資本の部	千円	316,836,173	306,870,394	301,762,300	301,454,313	298,298,300
2514		利益剰余金	千円	3,606,302	3,759,853	3,541,050	2,661,445	1,755,493
2515		企業債残高	千円	148,865,185	147,959,378	149,494,541	151,046,075	152,085,098
2516		経営分析	使用料単価	円/m3	149.16	148.90	148.57	147.32
2517	汚水処理原価		円/m3	188.57	189.86	194.75	187.82	173.52
2518	汚水処理原価(分流式経費を除く)		円/m3	140.39	139.98	143.96	137.57	118.54
2519	汚水処理原価(維持管理費)		円/m3	69.03	68.70	64.88	67.35	63.00
2520	汚水処理原価(資本費、但し分流式経費を除く)		円/m3	71.36	71.28	79.09	70.22	55.53
2521	経費回収率(分流式経費を除く)		%	106.3	106.4	103.2	107.1	105.2
2522		使用料回収率(維持管理費)	%	216.1	216.7	229.0	218.7	246.0

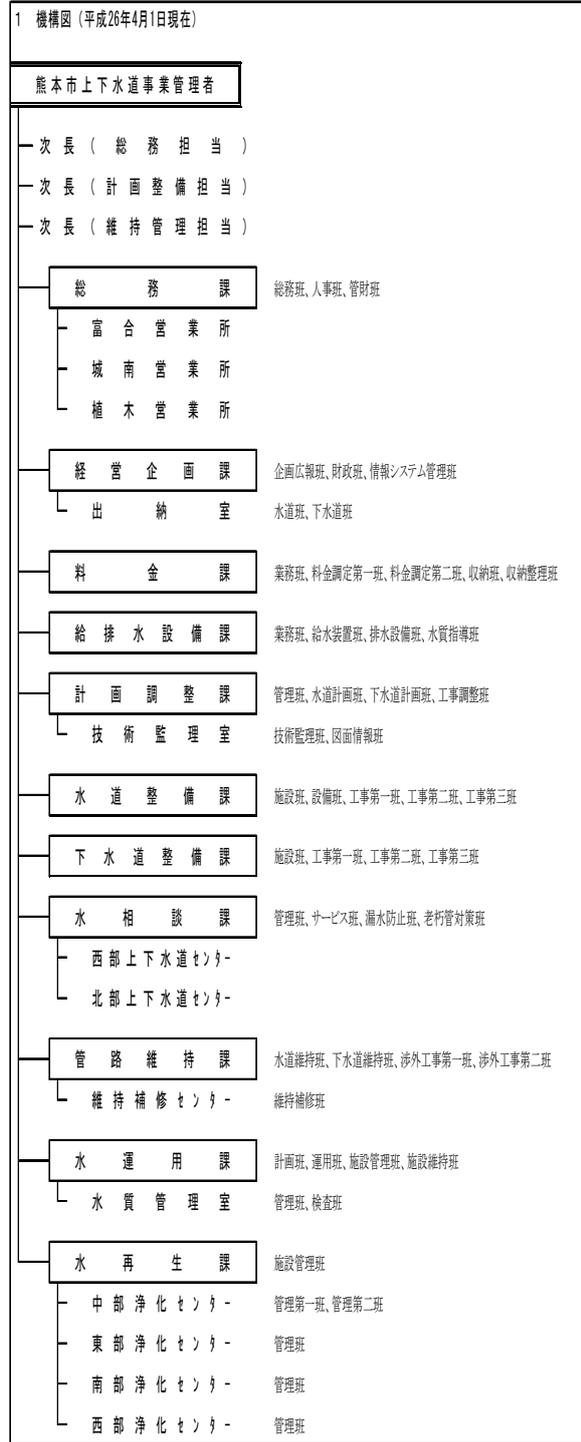
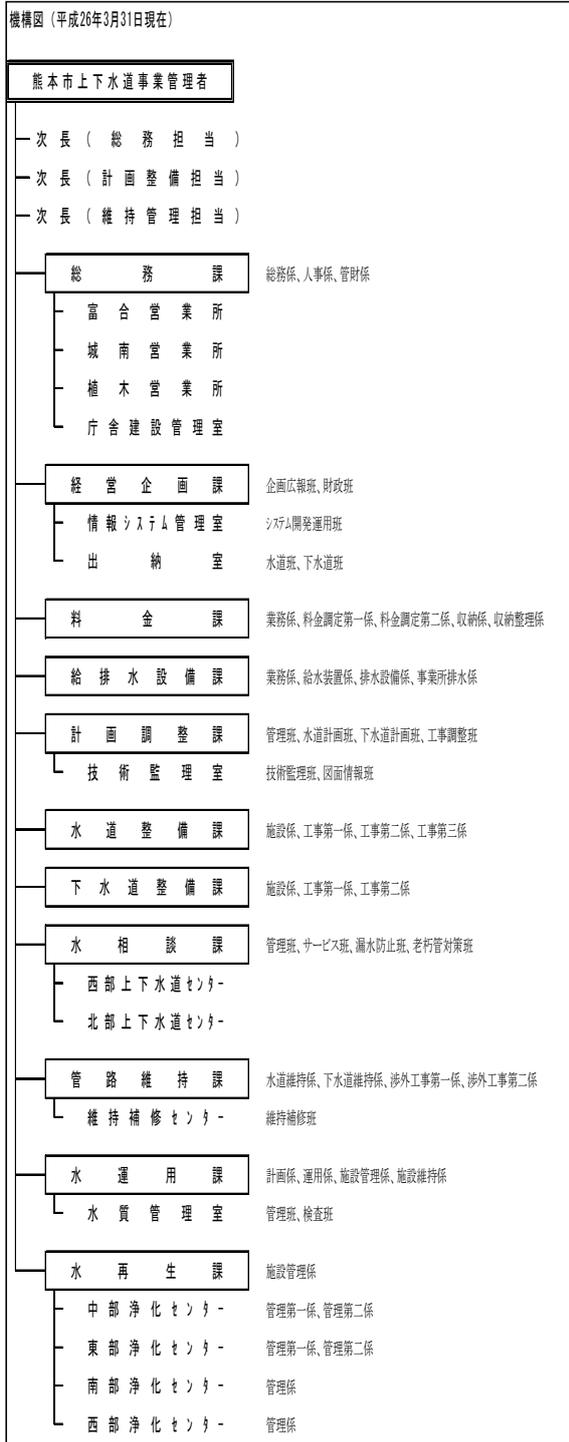
(3) 工業用水道事業会計の経理状況

番号		指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
-	損益計算	工業用水道事業収益(税抜)	円	6,900,795	5,995,690	5,781,600	10,842,668	-
-		工業用水道事業費(税抜)	円	6,865,323	5,956,190	5,736,716	10,809,596	-
-		当年度純利益	円	35,472	39,500	44,884	33,072	-

(4) 上下水道局の組織と職員数

平成24年4月1日には、政令指定都市への移行に対応するとともに、上下水道一体となった事業推進を図るために、組織改編(部の廃止等)を行いました。

また、平成25年4月1日には、情報システム管理室内の班(システム開発班・システム運用班)を統合するとともに、給排水設備課に事業所排水係を設置しました。



	H26.3.31現在				H26.4.1現在			
	水道事業会計		下水道事業会計		水道事業会計		下水道事業会計	
	事務職	技術職	事務職	技術職	事務職	技術職	事務職	技術職
職員数	114	155	45	129	112	139	47	132
合計	269		174		251		179	

*管理者、再任用を除く

概
要
水
道
沿
革
水
道
主
要
工
事
水
道
施
設
維
持
管
理
道
給
水
装
置
水
道
財
務

IV 業務指標

1 水道事業

(1) 水道の普及に関する指標

番号	指標名	単位	平成 25 年度	平成 24 年度	平成 23 年度	平成 22 年度	平成 21 年度	
1101	推計人口 (世帯)	行政区域内人口(推計人口)	人	738,371	737,294	734,361	732,832	728,332
1102		計画給水人口	人	703,000	703,000	703,000	708,033	708,033
1103		給水区域内人口(推計人口)	人	736,963	735,818	732,949	719,036	714,645
1104		給水人口(推計人口)	人	695,171	692,456	688,916	685,152	680,128
1105		給水普及率(推計人口)	%	94.3	94.1	94.0	95.3	95.2
1106		水道普及率(推計人口)	%	94.1	93.9	93.8	93.5	93.4
1107		行政区域内世帯数(推計人口)	世帯	313,082	309,890	306,170	303,080	301,816
1108		給水世帯数(推計人口)	世帯	296,302	292,921	288,392	285,479	284,258
1109	住民基本台帳人口	行政区域内人口(住民基本台帳)	人	732,877	731,815	729,189	729,048	727,955
1110		給水人口(住民基本台帳)	人	690,136	687,505	683,719	681,347	679,735
1111		普及状況(住民基本台帳)	%	94.2	93.9	93.8	93.5	93.4
1112	面積	行政区域内面積	ha	38,954	38,954	38,954	38,953	38,953
1113		給水区域面積	ha	32,349	32,336	32,336	27,904	27,904
1114	給水戸数(給水件数)		件	322,449	318,719	315,231	312,288	310,095

(2) 水道施設・管路に関する指標

番号	指標名	単位	平成 25 年度	平成 24 年度	平成 23 年度	平成 22 年度	平成 21 年度	
1201	施設	水源地	箇所	52	52	57	58	58
1202		取水箇所	箇所	113	113	118	119	119
1203		配水施設	箇所	56	53	58	61	65
1204		配水池	池	67	68	73	81	85
1205		配水池貯留能力	-	0.99	0.98	0.98	0.98	0.97
1206		公称施設能力	m ³ /日	316,116	315,961	316,722	317,202	317,202
1207	管路	導水管延長	m	44,365	44,417	44,489	44,184	41,987
1208		送水管延長	m	57,453	52,482	52,076	58,009	56,295
1209		配水管延長	m	3,207,901	3,169,037	3,121,988	3,066,270	3,006,409
1210		導・送・配水管合計(管路総延長)	m	3,309,719	3,265,936	3,218,553	3,168,463	3,104,691
1211	路	管路の新設率※	%	1.13	1.06	1.31	0.41	0.57
1212		管路の更新率※	%	0.82	1.25	0.84	0.99	1.28
1213	公設消火栓数		個	18,406	18,134	17,843	17,542	17,205
1214	災害対策	災害対策用貯水施設貯水量	m ³	61,350	60,350	60,350	60,350	59,550
1215		給水拠点密度	箇所/100km ²	9.9	9.9	9.9	11.5	13.2
1216		配水池耐震施設率※	%	92.6	92.5	92.4	83.7	82.9
1217		浄水施設耐震率※	%	94.6	94.6	94.6	94.6	91.2
1218		ポンプ所耐震施設率※	%	78.1	78.1	78.1	76.0	63.8
1219		耐震適合性のある基幹管路の割合※	%	73.5	68.2	67.7	67.4	67.1
1220		水道管路の耐震化率※	%	20.1	16.6	15.4	14.5	13.2

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標	
熊本県統計調査課にて算出された推計人口(国勢調査による人口及び世帯数を基準とし、住民基本台帳及び外国人登録法などに基づき市に届出のあった出生・死亡などの数を加減して集計算出された数値)		水道沿革
水道法により認可(又は変更認可)された事業計画に定める計画給水人口の合計		
給水区域内に居住する人口(推計人口をもとに算出)。給水区域外からの通勤者や観光客は含めない。		
給水区域内に居住し、水道により給水を受けている人口をいう(推計人口をもとに算出)。給水区域外からの通勤者や観光客は給水人口には含まれない。		水道主要工事
給水人口(推計人口)/給水区域内人口(推計人口)		
給水人口(推計人口)/行政区域内人口(推計人口)		
熊本県統計調査課にて算出された熊本市の推計世帯数(翌年度4月1日現在)		
水道により給水を受けている世帯数のこと。 熊本県統計調査課にて算出された熊本市の世帯数(翌年度4月1日現在)－未給水世帯の世帯数		水道施設
年度末現在住民基本台帳に登録された人口(平成23年度までは、外国人登録法により登録された人口も含む)		
給水区域内に居住し、水道により給水を受けている人口をいう(住民基本台帳登録数をもとに算出)。給水区域外からの通勤者や観光客は給水人口には含まれない。		
給水人口(住民基本台帳)/行政区域内人口(住民基本台帳)		
国土地理院「全国都道府県市町村別面積調」による区域の面積		維水持管理道
給水区域の面積		
給水契約の対象となっている戸数のこと。各戸検針を行っていない共同住宅も世帯別に基本料金が適用されているものは給水戸数となる。		

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標	
取水井戸がある地域の数		給水装置
取水井戸の数		
配水池、ポンプ及びバルブ、その他の付属設備から構成される配水のための施設。		
給水区域の需要量に応じて適切な配水を行うために、浄水を一時貯える池		水道財務
水道水を貯めておく配水池の総容量が、平均配水量の何日分あるかを示す(配水池総容量/1日平均配水量)。配水池総容量には、配水塔及び緊急貯水槽の容量も含む。	2004	
各取水井の取水能力の合計		
取水井から浄水処理前の原水を調整池・集水槽に送る管のこと。		
調整池・集水槽から飲用可能な状態に処理された水を配水池に送る管のこと。		
配水池以降の水を供給する管のこと。		
導水管、送水管、配水管の合計		
新設管路(布設替えや増径は含まないが、道路拡幅等に伴い新たに反対側に布設する場合等は含む。)延長/管路総延長。 ※平成22年度までは旧市内のみ、平成23年度は城南町を除く。	2107	
更新された管路延長/管路総延長。 ※平成22年度までは旧市内のみ(富合町、城南町、植木町を除く)、平成23年度は城南町を除く。	2104	
公設の消火栓の数		
災害対策用貯水施設の貯水容量		
配水池・緊急貯水槽数/給水区域面積。給水区域面積に対する応急給水設備により応急給水が出来る配水池・配水塔・緊急貯水槽などの設置数。	2205	
耐震対策の施されている配水池容量/配水池総容量。 ※旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)	2209	
耐震対策の施されている浄水施設能力/全浄水施設能力。 ※旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)	2207	
耐震対策の施されている水道ポンプ所能力/全水道ポンプ所能力。 ※旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)	2208	
耐震適合性のある基幹管路/基幹管路総延長 ※平成21～平成24年度は旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)		
耐震管延長/管路総延長。 ※平成21～平成24年度は旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)	2210	

(3) 水道の維持管理に関する指標

番号	指標名		単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度	
1301	取	年間取水量※	m3	77,852,130	77,022,372	77,780,294	78,592,404	78,724,710	
1302	水	原水有効利用率	%	92.2	93.8	93.7	93.4	93.6	
1303	配 水 量	年間配水(給水)量※	m3	80,541,922	79,959,052	80,100,709	80,445,658	79,118,385	
1304		月平均配水量	m3	6,711,827	6,663,254	6,675,059	6,703,805	6,593,199	
1305		1日最大配水量	m3	7/16 246,121	12/29 238,696	6/23 242,262	7/7 242,293	7/14 237,588	
1306		1日最小配水量	m3	1/1 183,923	1/1 181,028	1/1 176,191	1/1 178,948	1/1 174,275	
1307		1日平均配水量	m3	220,663	219,066	218,854	220,399	216,763	
1308		1人1日最大配水量	リットル	354	345	352	354	358	
1309		1人1日平均配水量	リットル	317	316	318	322	326	
1310		有	年間有収水量(上水道)	m3	72,102,112	72,318,699	72,797,496	73,298,064	72,090,905
1311		収	1日平均有収水量	m3	197,540	198,133	198,900	200,817	197,509
1312	水	1人1日平均有収水量	リットル	284	286	289	293	297	
1313	量	有収率(上水道)	%	89.5	90.4	90.9	91.1	91.1	
1314	有 効 水 量	年間有効水量	m3	74,397,444	74,696,305	75,233,514	75,691,641	74,437,187	
1315		1日平均有効水量	m3	203,829	204,647	205,556	207,374	203,937	
1316		有効率	%	92.4	93.4	93.9	94.1	94.1	
1317	生 活 用 水 量	生活用水量※	m3	57,719,116	57,855,318	58,195,513	58,728,414	57,489,316	
1318		1人1日生活用水量※	リットル	227	229	231	235	237	
1319	電 力	年間電力量	kwh	46,477,336	45,503,703	46,427,851	46,287,634	45,281,045	
1320		配水量1m3あたり電力量	kwh/m3	0.577	0.569	0.580	0.575	0.572	
1321		年間電力料金	円	688,348,109	582,512,007	572,566,676	540,806,068	527,647,819	
1322		配水量1m3あたり電力料金	円/m3	8.55	7.29	7.15	6.72	6.67	
1323	水質基準不適合率※		%	0.1	0.1	0.2	0.5	-	
1324	修理件数		件	2,306	2,121	2,617	2,758	2,793	
1325	推定漏水防止量		万m3	176	119	175	187	181	
1326	鉛製給水管率※		%	9.45	10.08	10.83	11.97	12.70	
1327	水道水をおいしいと感じる市民の割合		%	82.7	81.9	81.4	79.3	82.8	
1328	直結給水件数		件	245,051	241,274	237,124	233,799	231,556	
1329	直結給水率		%	76.0	75.7	75.2	74.9	76.1	
1330	量水器据付個数		個	303,875	298,800	295,502	292,010	288,832	

(4) 水道事業における環境に関する指標

番号	指標名		単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
1401	上下水道局が参画した地下水の推定かん養量		万m3	662.9	566.1	671.3	571.2	583.2
1402	エ ネ ル ギ ー ・ 温 暖 化 対 策	エネルギーの使用に伴う水道事業の二酸化炭素排出量	t-CO2	28,297	23,818	17,894	17,202	17,146
1403		配水量1m3あたり二酸化炭素排出量	g-CO2/m3	351	298	223	214	217
1404		水道施設における自然エネルギー発電量	kwh	84,312	69,877	68,090	29,313	-

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
水道事業体の取水施設から取水された年間の総水量。 ※取水流量計が未整備のため、富合町、城南町、植木町は除く。	
年間有効水量/年間取水量。 ※取水流量計が未整備のため、富合町、城南町、植木町を除く値で算出。	1003
配水池、配水ポンプなどから配水管に送り出された水量。※平成22年度までは、合併町(富合町・城南町・植木町)は旧市内の有効率からの推計。平成23年度から、城南町・植木町については流量計等の値を採用。平成24年度からは、富合町について流量計の値を採用。	
年間配水量/12ヶ月	
日量最大の配水量。日付けは最大配水量を記録した日。	
日量最小の配水量。日付けは最小配水量を記録した日。	
年間配水量/年間日数(365日または366日)	
1日最大配水量/給水人口(推計人口)	
1日平均配水量/給水人口(推計人口)	
料金徴収の対象となった水量	
年間有収水量/年間日数(365日または366日)	
1日平均有収水量/給水人口(推計人口)	
年間有収水量(上水道)/年間配水(給水)量	
使用上有効と見られる水量。有収水量、洗管水量、局業務用、消防用、メーター不感水量、調定減額水量等をいう。	
年間有効水量/年間日数(365日または366日)	
年間有効水量/年間配水量	
用途別調定水量のうち、用途「生活用」の水量。 ※平成20年度は富合町を、平成21年度は城南町・植木町を除いた値で算出。	
生活用水量/給水人口(推計人口)。 ※平成20年度は富合町を、平成21年度は城南町・植木町を除いた値で算出。	
水源地及び配水場などの水道施設で使用した総電力量	
年間電力量/年間配水量。	4002
水源地及び配水場などの水道施設で使用した総電力料金	
年間電力料金/年間配水量	
水質基準不適合回数/全検査回数。 ※全て毎日検査における残留塩素の不足であり、異常値が検出された場合は、担当係にて直ちに改善を行っている。	1104
漏水調査及び一般からの通報受付により、漏水防止等のため修理した件数(配水管修理件数、給水管(公道)修理件数、給水管修理(メーター上流)、弁栓漏水件数)。	
漏水調査及び一般からの通報受付により、漏水防止等のため実施した修理により防止された漏水の推計値。	
鉛製給水管使用件数/給水件数。 ※旧市内(富合町・城南町・植木町を除く)のみ。	1117
熊本市第6次総合計画に基づくアンケート調査の結果。「とても感じる」または「やや感じる」と回答した人の合計を示す。	
受水槽を介さず、配水管の水圧または直結加圧ポンプにより直接給水される給水件数	
直結給水件数/給水件数。	1115
量水器(メーター)の据付個数	

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
上下水道局が参画した地下水の推定かん養量。	
水道事業で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量	
上水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/年間配水量。	4006
水道施設における太陽光発電設備、小水力発電等の自然エネルギーの発電量。	

(5) 水道事業会計に関する指標 ※千円未満四捨五入

番号	指標名		単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
1501	決算	収益的収入(税込)	千円	13,420,099	13,312,418	13,421,456	13,474,515	13,492,459
1502		収益的支出(税込)	千円	11,122,440	10,931,307	11,128,176	11,056,100	10,910,086
1503		収益的収支(税込)	千円	2,297,658	2,381,110	2,293,280	2,418,415	2,582,374
1504		資本的収入(税込)	千円	5,584,937	3,416,973	2,617,623	2,737,033	1,884,314
1505		資本的支出(税込)	千円	12,416,466	10,152,046	8,202,911	6,919,078	6,365,984
1506		資本的収支(税込)	千円	△ 6,831,529	△ 6,735,073	△ 5,585,288	△ 4,182,045	△ 4,481,670
1507	損益計	水道事業収益(税抜)	千円	12,794,329	12,696,973	12,797,065	12,852,188	12,865,790
1508		うち水道料金収入(税抜)	千円	11,907,634	11,926,133	12,001,084	12,097,240	11,946,360
1509	算	水道事業費(税抜)	千円	10,924,806	10,593,119	10,746,215	10,599,586	10,442,811
1510		水道事業当年度純利益	千円	1,869,522	2,103,854	2,050,850	2,252,602	2,422,979
1511	貸借対照表	貸借対照表 資産の部	千円	117,317,985	111,185,219	108,112,314	105,978,157	102,851,386
1512		貸借対照表 負債の部	千円	3,873,399	3,528,942	2,828,750	3,008,556	2,561,839
1513		貸借対照表 資本の部	千円	113,444,586	107,656,278	105,283,564	102,969,602	100,289,547
1514		利益剰余金	千円	2,284,595	2,103,854	2,203,274	2,252,602	2,607,255
1515		企業債残高	千円	33,827,236	31,665,618	32,596,455	33,231,763	33,644,988
1516	経営分析	供給単価	円/m ³	165.15	164.91	164.86	165.04	165.71
1517		給水原価	円/m ³	149.27	144.09	145.55	141.13	141.61
1518		営業収支比率	%	124.49	128.00	126.91	131.50	133.77
1519		経常収支比率	%	117.32	119.33	119.18	121.39	123.52
1520		料金回収率	%	110.64	114.45	113.27	116.94	117.02

(6) 職員(水道事業会計支弁職員)

番号	指標名		単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
1601	水道事業会計支弁職員※		人	269 ⁽¹⁸⁾	280 ⁽²⁰⁾	283 ⁽¹⁷⁾	284 ⁽¹²⁾	332 ⁽¹⁰⁾
1602	うち損益勘定職員数※		人	221 ⁽¹⁵⁾	234 ⁽¹⁸⁾	238 ⁽¹⁶⁾	240 ⁽¹¹⁾	286 ⁽⁸⁾
1603	職員1人当たり	年間配水量	m ³ /人	299,412	285,568	283,041	283,259	238,308
1604		年間配水量(損益勘定職員)	m ³ /人	364,443	341,705	336,558	335,190	276,638
1605		年間有収水量	m ³ /人	268,038	258,281	257,235	258,092	217,141
1606		年間有収水量(損益勘定職員)	m ³ /人	326,254	309,054	305,872	305,409	252,066
1607		水道料金収入	円/人	44,266,298	42,593,331	42,406,656	42,595,917	35,983,011
1608		水道料金収入(損益勘定職員)	円/人	53,880,697	50,966,379	50,424,721	50,405,168	41,770,488

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
営業収入、営業外収入、特別利益の合計額。収益的支出の財源となる収入。実際に執行に必要な税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。	
営業費用、営業外費用、特別損失の合計額。送水や維持管理に要する費用(人件費や施設維持のための電気代、薬品費、修理代等)。実際に執行に必要な税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。	
収益的収入から収益的支出を引いたもの。	
企業債、他会計出資金、補助金等、水道の施設を作るための費用(建設改良費・企業債償還金等)の財源となる収入。実際に執行に必要な税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。	
水道の施設を作るための費用(建設改良費・企業債償還金等)。施設の建設や改良等の設備投資に必要な経費など。実際に執行に必要な税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。	
資本的収入から資本的支出を引いたもの。	
営業収入、営業外収入、特別利益の合計額。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。	
営業収入のうち水道料金による収入の額。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。	
営業費用、営業外費用、特別損失の合計額。施設を維持し、水を送るための費用。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。	
水道事業収益から水道事業費用を引いたもの。正の場合は利益を、負の場合は損失を示す。	
貸借対照表のうち、水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する固定資産(有形固定資産(土地・建物・構築物等)、無形固定資産、投資)及び流動資産(現金預金、未収金、貯蔵品等)の合計額	
貸借対照表のうち、水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する固定負債(退職給与引当金等)及び流動負債(未払金等)の合計額。	
貸借対照表のうち、水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する資本金(自己資本金、借入資本金(企業債等))及び剰余金(資本剰余金(補助金等)、利益剰余金(減債積立金、当年度純利益等))の合計額。	
減債積立金(企業債償還など設備投資関係の資本的収支不足額を補てんするための積立)や当年度純利益等。	
水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する企業債(負債又は借入資本金)の残高。	
有収水量1m3あたり、どれだけの収益を得ているかを判断する指標。有収水量1m3あたりの給水収益【給水収益÷年間有収水量】	
有収水量1m3あたり、どれだけの費用がかかっているかを判断する指標。有収水量1m3あたりの原価【水道事業費用※受託工事費など除く÷年間有収水量】	
(営業収益－受託工事収益)/(営業費用－受託工事費)100%以上の事業は健全経営といえる。	
(営業収益＋営業外収益)/(営業費用＋営業外費用)100%を超える場合は単年度黒字を表す。	
供給単価/給水原価。供給単価と給水原価の関係を表す指標。	3013

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
管理者(特別職)を除く。括弧書きについては再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。毎年度3月31日現在の数値である。	
水道事業の営業活動に係る職員数。管理者(特別職)を除く。括弧書きについては再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。毎年度3月31日現在の数値である。	
年間配水量/職員数(水道事業会計支弁職員)	3109
年間配水量/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	
年間有収水量/職員数(水道事業会計支弁職員)	
年間有収水量/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	
水道料金収入/職員数(水道事業会計支弁職員)	
水道料金収入/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	3007

2 下水道事業

(1) 下水道の普及に関する指標

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
【再】 1112	行政区域内面積	ha	38,954	38,954	38,954	38,953	38,953
2101	面 市街化区域面積	ha	10,734	10,734	10,148	10,148	10,148
2102	全体計画面積	ha	13,724	13,724	13,678	13,678	13,678
2103	積 現在整備済面積	ha	11,287	11,112	10,925	10,793	10,604
2104	現在処理区域面積	ha	11,281	11,106	10,919	10,787	10,598
【再】 1109	人口 行政区域内人口(住民基本台帳)	人	732,877	731,815	729,189	729,048	727,955
2105	市街化区域内人口(住民基本台帳)	人	645,725	638,239	618,920	618,920	618,920
2106	全体計画人口	人	666,300	666,300	678,000	678,000	678,000
2107	現在排水区域内人口	人	643,522	633,194	628,728	620,130	602,566
2108	現在処理区域内人口	人	643,344	633,038	628,728	620,130	602,566
2109	行政区域内人口に対する普及率	%	87.8	86.5	86.2	85.1	82.8
2110	現在水洗便所設置済人口	人	622,006	612,514	607,492	597,493	576,987
2111	水洗 水洗化率(人口)	%	96.7	96.8	96.6	96.3	95.8
2112	普及戸数	戸	259,084	255,789	251,100	244,370	241,357
2113	水洗 水洗化戸数	戸	250,491	247,496	242,619	235,450	231,111
2114	水洗化率(戸数)	%	96.7	96.8	96.6	96.3	95.8

(2) 下水道施設・管路に関する指標

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
2201	計画処理能力	m ³ /日	364,900	364,900	359,300	359,300	359,300
2202	施 現在処理能力(晴天)	m ³ /日	290,100	291,500	291,500	286,400	289,400
2203	現在処理能力(雨天)	m ³ /分	279	310	310	332	332
2204	現在最大処理能力(晴天)	m ³ /日	245,441	239,085	251,642	231,361	225,918
2205	現在最大処理能力(雨天)	m ³ /分	360	482	450	447	343
2206	設 浄化センター数	箇所	5	5	5	5	5
2207	ポンプ場数	箇所	38	37	37	37	37
2208	管 汚水管延長	km	2,214	2,170	2,129	2,099	2,054
2209	雨水管延長	km	51	51	51	51	51
2210	合流管延長	km	246	246	246	246	246
2211	渠 下水道管きよ布設延長	km	2,511	2,468	2,426	2,396	2,351
2212	布設延長に対し合流管が占める割合	%	9.8	10.0	10.1	10.3	10.5
2213	災害 対策 ポンプ場及び浄化センターの耐震対策実施率	%	20.9	17.4	9.5	-	-
2214	下水道管きよの耐震化率	%	31.5	30.3	29.1	-	-
2215	重点6地区の対策率	%	0.8	0.8	0.8	-	-

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
国土地理院「全国都道府県市町村別面積調」による区域の面積	
既に市街地となっている区域や今後、優先的かつ計画的に市街化を図るべき区域の面積	
将来の地域の状況などに対応した長期的な人口の増加・減少の見込みや財政収支の見込み等を考慮して総合的な見地から設定した区域の面積	
公共下水道により下水を排除することができる区域であり、排除された汚水の処理を行う区域と雨水による浸水の防除を図る区域の面積	
公共下水道により下水を排除することができる地域(排水区域)のうち、排除された汚水の処理を行う区域の面積	
年度末現在住民基本台帳に登録された人口(平成23年度までは、外国人登録法により登録された人口も含む)	
既に市街地となっている区域や今後、優先的かつ計画的に市街化を図るべき区域内人口	
将来の地域の状況などに対応した長期的な人口の増加・減少の見込みや財政収支の見込み等を考慮して総合的な見地から設定した区域内人口	
公共下水道により下水を排除することができる区域であり、排除された汚水の処理を行う区域と雨水による浸水の防除を図る区域内人口	
公共下水道により下水を排除することができる地域(排水区域)のうち、排除された汚水の処理を行う区域内人口	
現在処理区域内人口/行政区域内人口(住民基本台帳) 各年度3月31日現在	
実際に水洗便所を設置して汚水を下水道で処理している人口(下水道に接続している人口)	
現在水洗便所設置済人口/現在処理区域内人口	
現在処理区域内の戸数	
実際に水洗便所を設置して汚水を下水道で処理している戸数(下水道に接続している戸数)	
水洗化戸数/普及戸数(処理区域内戸数)	

水道
沿革水道
主要
工事水道
施設維水
持
管
理
道給水
装
置水道
財
務

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
上水道の給水計画、土地利用形態等を考慮し、生活污水量、営業排水量、工場排水量、地下水量に区分して算出した計画汚水量を処理できる能力。 ※北部流域関連(北部・植木)、富合(宇土)、河内を除く。	
現在有する水処理施設の能力(晴天時)	
現在有する水処理施設の能力(雨天時)	
晴天時に水処理施設に入った日最大処理水量	
雨天時に水処理施設に入った日最大の処理水量	
所管となっている全ての浄化センター数	
汚水を浄化センター等へ送るポンプ施設数	
家庭雑排水のみを集めて処理する管渠の延長	
道路等に降った雨水を集めて処理する管渠の延長	
家庭雑排水と道路等に降った雨水を1本の管に集めて処理する管渠の延長	
下水道整備を開始してから、道路等に布設された下水道の長さ	
下水管布設延長に対する合流管(汚水と雨水を一緒に集め、移送する管)の占める割合。	
ポンプ場及び浄化センター耐震対策実施済施設数/ポンプ場及び浄化センター施設総数	
耐震化済延長/整備済延長	
重点6地区の改善排水面積/重点6地区の総排水面積	

(3) 下水道の維持管理に関する指標

番号	指標名		単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
2301	処理水量	汚水処理量	m3	85,536,911	84,954,292	85,545,007	84,263,949	81,031,251
2302		うち市浄化センター処理量	m3	73,671,745	72,876,769	73,584,701	72,719,229	69,887,808
2303		雨水処理量	m3	3,589,032	5,250,343	6,383,621	4,954,296	3,937,799
2304		うち市浄化センター処理量	m3	3,589,032	5,250,343	6,383,621	4,954,296	3,937,799
2305		年間総処理水量	m3	89,125,943	90,204,635	91,928,628	89,218,245	84,969,050
2306		うち市浄化センター処理量	m3	77,260,777	78,127,112	79,968,322	77,673,525	73,825,607
2307		現在晴天時平均処理水量	m3/日	200,329	197,223	198,246	197,184	189,936
2308		水量収	年間有収水量(下水道)	m3	70,915,399	70,619,226	70,984,261	71,744,637
2309	有収率(下水道)		%	82.9	83.1	83.0	85.1	86.1
2310	浄化センター・ポンプ場の施設機器の更新率		%	54.4	37.6	33.0	25.7	16.5
2311	電力	年間電力量	kwh	33,003,496	33,225,813	33,518,790	34,033,355	34,913,801
2312		処理水量1m3あたり電力量	kwh/m3	0.427	0.425	0.419	0.438	0.473

(4) 下水道事業における環境に関する指標

番号	指標名		単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
2401	再生水	再生水利用量	m3	5,028,447	8,239,190	13,755,260	15,329,075	12,797,882
2402		再生水の使用率	%	6.5	10.5	17.2	19.7	17.3
2403	汚水処理率		%	94.8	93.4	93.2	92.1	89.6
2404	合流式下水道緊急改善率※		%	100.0	29.6	19.7	6.0	-
2405	高度処理人口普及率		%	0	0	0	-	-
2406	エネルギー・温暖化対策	エネルギーの使用に伴う下水道事業の二酸化炭素排出量	t-CO2	20,782	19,473	15,130	14,935	15,290
2407		下水道事業に係る温室効果ガス発生量(汚泥焼却等によるものも含む)	t-CO2	24,675	26,710	22,797	22,414	22,667
2408		処理人口1人あたり温室効果ガス排出量	kg-CO2/人	38.4	42.2	36.3	36.1	37.6
2409		処理水量1m3あたり温室効果ガス排出量	g-CO2/m3	319	342	285	289	307
2410	消化ガス発電量		kwh	1,810,150	※平成25年度から稼動		-	-
2411	汚泥	発生汚泥量(脱水ケーキ)	t	30,476	30,417	29,864	29,219	28,347
2412		汚泥の有効利用量	t	30,476	9,667	9,333	9,023	7,829
2413		汚泥の有効利用率	%	100.0	31.8	31.3	30.9	27.6

定義・解説・注釈	ガイドライン 業務指標
浄化センター(中部、東部、南部、西部、北部(県営)、城南、宇土市(富合町分を受入))で処理した汚水量	
市営の浄化センター(中部、東部、南部、西部、城南)で処理した汚水量	
浄化センター(中部、東部)で処理した雨水量	
市営の浄化センター(中部、東部)で処理した雨水量	
浄化センター(中部、東部、南部、西部、北部(県営)、城南、宇土市(富合町分を受入))で処理した総処理水量	
市営の浄化センター(中部、東部、南部、西部、城南)で処理した総処理水量	
実績日平均処理水量(過去1年実績)	
下水道使用料徴収の対象となった汚水の年間水量	
年間有収水量(下水道)/汚水処理量。処理した汚水のうち下水道使用料徴収の対象となる有収水の割合、高いほど不明水等が少なく、効率的である。	M20
下水道施設機器の更新が完了した施設数(H20~H29)/下水道施設機器で更新が必要な施設数(H20~H29)	
浄化センター、中継ポンプ場、マンホールポンプ場などの下水道施設で使用した総電力量	
電力量/処理水量(市営の浄化センターの総処理水量)	

定義・解説・注釈	ガイドライン 業務指標
再生水を利用(場内及び場外利用)した1年間の水量	
年間再生水利用量/処理水量。	E20
(下水道処理区域内人口+合併浄化槽処理人口+農業集落排水処理人口)/行政区域内人口 行政区域内人口は、住民基本台帳による(平成23年度までは、外国人登録は含まない)。	
合流式下水道緊急改善済面積/合流式下水道緊急改善予定面積。 ※合流式下水道緊急改善予定面積とは、緊急改善を行うために平成21年6月に国の同意を得た面積。	E70
高度処理を実施している地域の人口/行政区域内人口(住民基本台帳)。下水道維持管理サービス向上のためのガイドラインE60とは分母が異なる(ガイドラインは、高度処理が必要な区域の人口を分母とする)。	
下水道事業で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量(汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量は除く。)	
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量。※エネルギーの使用に伴い発生する二酸化炭素量に加えて、汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量も含む。	
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/処理区域内人口。	E40
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/処理水量(市営浄化センターの総処理水量)	
消化ガス発電により発電された電力量	
汚水処理過程で発生した汚泥(脱水ケーキ)の発生量	
固形燃料、セメント、コンポスト等として有効利用(リサイクル)した汚泥量	
汚泥のリサイクル率。汚泥利用量/発生汚泥量。	E30

(5) 下水道事業会計に関する指標 ※千円未満四捨五入

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度		
2501	決算	収益的收入(税込)	千円	16,564,763	16,775,481	16,849,245	16,696,319	16,528,906	
2502		収益的支出(税込)	千円	15,152,273	15,316,096	15,703,472	15,465,734	15,380,528	
2503		収益的収支(税込)	千円	1,412,490	1,459,386	1,145,773	1,230,584	1,148,378	
2504		資本的收入(税込)	千円	18,580,370	14,083,275	13,977,122	14,798,425	18,149,937	
2505		資本的支出(税込)	千円	25,893,502	21,865,207	19,886,615	21,821,368	24,380,884	
2506		資本的収支(税込)	千円	△ 7,313,132	△ 7,781,932	△ 5,909,493	△ 7,022,943	△ 6,230,947	
2507	損益計算	下水道事業収益(税抜)	千円	15,992,026	16,231,592	16,304,891	16,158,770	15,996,392	
2508		うち下水道使用料収入(税抜)	千円	10,577,867	10,514,914	10,546,381	10,569,505	10,502,195	
2509		下水道事業費(税抜)	千円	14,985,724	15,071,739	15,363,841	15,207,325	15,092,539	
2510		下水道事業当年度純利益	千円	1,006,302	1,159,853	941,050	951,445	903,854	
2511		貸借対照表 資産の部	千円	336,168,503	327,373,532	318,474,414	314,144,428	308,814,584	
2512		貸借対照表 負債の部	千円	19,332,330	20,503,139	16,712,114	12,690,114	10,516,285	
2513	貸借対照表	貸借対照表 資本の部	千円	316,836,173	306,870,394	301,762,300	301,454,313	298,298,300	
2514		利益剰余金	千円	3,606,302	3,759,853	3,541,050	2,661,445	1,755,493	
2515		企業債残高	千円	148,865,185	147,959,378	149,494,541	151,046,075	152,085,098	
2516		経営分析	使用料単価	円/m3	149.16	148.90	148.57	147.32	151.67
2517			汚水処理原価	円/m3	188.57	189.86	194.75	187.82	173.52
2518			汚水処理原価(分流式経費を除く)	円/m3	140.39	139.98	143.96	137.57	118.54
2519	汚水処理原価(維持管理費)		円/m3	69.03	68.70	64.88	67.35	63.00	
2520	汚水処理原価(資本費、但し分流式経費を除く)		円/m3	71.36	71.28	79.09	70.22	55.53	
2521	経費回収率(分流式経費を除く)		%	106.3	106.4	103.2	107.1	105.2	
2522	使用料回収率(維持管理費)	%	216.1	216.7	229.0	218.7	246.0		

(6) 職員(下水道事業会計支弁職員)

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度	
2601	下水道事業会計支弁職員※	人	174 ⁽⁹⁾	189 ⁽⁶⁾	195 ⁽³⁾	193 ⁽²⁾	172 ⁽⁰⁾	
2602	うち損益勘定職員数※	人	129 ⁽⁹⁾	149 ⁽⁶⁾	155 ⁽⁰⁾	155 ⁽²⁾	134 ⁽⁰⁾	
2603	職員1人当たり	処理水量	m3/人	444,027	413,371	410,094	402,453	429,219
2604		処理水量(損益勘定職員)	m3/人	598,921	524,343	515,925	501,120	550,937
2605		年間有収水量	m3/人	407,560	373,647	364,022	371,734	405,788
2606		年間有収水量(損益勘定職員)	m3/人	549,732	473,955	457,963	462,869	520,863
2607		下水道使用料収入	円/人	60,792,341	55,634,464	54,084,004	54,764,276	61,059,273
2608		下水道使用料収入(損益勘定職員)	円/人	81,998,972	70,569,891	68,041,166	68,190,357	78,374,590

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
営業収入、営業外収入、特別利益の合計額。収益的支出の財源となる収入。税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。	
営業費用、営業外費用、特別損失の合計額。汚水処理や維持管理に要する費用(人件費や施設維持のための電気代、薬品費、修理代等)。税込金額で表示される予算額に対応するため税込表示。	
収益的収入から収益的支出を引いたもの。	
企業債、他会計出資金、補助金等、下水道の施設を作るための費用(建設改良費・企業債償還金等)の財源となる収入。税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。	
下水道の施設を作るための費用(建設改良費・企業債償還金等)。施設の建設や改良等の設備投資に必要な経費など。税込金額で表示される予算額に対応するため、税込表示。	
資本的収入から資本的支出を引いたもの。	
営業収入、営業外収入、特別利益の合計額。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。	
営業収入のうち下水道使用料による収入の額。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。	
営業費用、営業外費用、特別損失の合計額。施設を維持し、汚水を処理するための費用。経営の状態を把握するため、消費税抜きで表示。	
下水道事業収益から下水道事業費用を引いたもの。正の場合は利益を、負の場合は損失を示す。	
貸借対照表のうち、下水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する固定資産(有形固定資産(土地・建物・構築物等)、無形固定資産、投資)及び流動資産(現金預金、未収金、貯蔵品等)の合計額	
貸借対照表のうち、下水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する固定負債(退職給与引当金等)及び流動負債(未払金等)の合計額。	
貸借対照表のうち、下水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する資本金(自己資本金、借入資本金)及び剰余金(資本剰余金、利益剰余金(減債積立金、当年度純利益等))の合計額。	
減債積立金(企業債償還など設備投資関係の資本的収支不足額を補てんするための積立)や当年度純利益等。	
下水道事業会計が期日(各年度末)現在で保有する企業債(負債又は借入資本金)の残高。	
有収水量1mあたり、どれだけの収益を得ているかを示す値。経営上は汚水処理原価を著しく下回るのは好ましくない。	M60
有収水量1mあたり、どれだけの汚水処理費用が掛かるかを示す値。低いほど汚水処理経費が抑制されたことを示す	M70
上記指標の計算過程において、汚水処理経費から分流式下水道経費の公費負担分を控除した値	
汚水処理原価のうち、維持管理費を示す値 維持管理費とは、職員人件費を初め、動力費、薬品費、施設修理費、管渠清掃費など	
汚水処理原価のうち、資本費を示す値 資本費とは、減価償却費(企業債償還元金)と企業債支払利息	
汚水処理に要する費用を、下水道使用料でどの程度回収できたかを示す割合で、100%以上であれば、汚水処理に要する費用を使用料収入で賄われていて、経営の健全性を示す	
使用料回収率のうち、維持管理費に占める割合	

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
職員数。管理者・再任用は除く。括弧書きについては、再任用職員数を示すが、合計数からは除いている。(総務省決算状況調査)	
下水道事業の営業活動に係る職員数。管理者・再任用は除く。括弧書きについては、再任用職員数を示すが、合計数からは除いている。	
総処理水量(市営浄化センター)/職員数(下水道事業会計支弁職員)	
総処理水量(市営浄化センター)/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	
年間有収水量/職員数(下水道事業会計支弁職員)	
年間有収水量/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	U170
下水道使用料収入/職員数(下水道事業会計支弁職員)	U160
下水道使用料収入/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	

3 上下水道事業共通

(1) 行政区域に関する指標

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
【再】 1101	共通 行政区域内人口(推計人口)	人	738,371	737,294	734,361	732,832	728,332
【再】 1109	共通 行政区域内人口(住民基本台帳)	人	732,877	731,815	729,189	729,048	727,955
【再】 1112	共通 行政区域内面積	ha	38,954	38,954	38,954	38,953	38,953

(2) 災害に強い上下水道に関する指標

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
【再】 1214	水道 災害対策用貯水施設貯水量	m3	61,350	60,350	60,350	60,350	59,550
【再】 1215	水道 給水拠点密度	箇所/100km2	9.9	9.9	9.9	11.5	13.2
【再】 1216	水道 配水池耐震施設率※	%	92.6	92.5	92.4	83.7	82.9
【再】 1217	水道 浄水施設耐震率※	%	94.6	94.6	94.6	94.6	91.2
【再】 1218	水道 ポンプ所耐震施設率※	%	78.1	78.1	78.1	76.0	63.8
【再】 1219	水道 耐震適合性のある基幹管路の割合※	%	73.5	68.2	67.7	67.4	67.1
【再】 1220	水道 水道管路の耐震化率※	%	20.1	16.6	15.4	14.5	13.2
【再】 2213	下水 ポンプ場及び浄化センターの耐震化率※	%	20.9	17.4	9.5	-	-
【再】 2214	下水 下水道管さよの耐震化率※	%	31.5	30.3	29.1	-	-
【再】 2215	下水 重点6地区の対策率	%	0.8	0.8	0.8	-	-

(3) 水循環社会の形成に関する指標

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
【再】 1401	水道 上下水道局が参画した地下水の推定かん養量	万m3	662.9	566.1	671.3	571.2	583.2
【再】 1328	水道 水道水をおいしいと感じる市民の割合	%	82.7	81.9	81.4	79.3	82.8
【再】 2401	下水 再生水利用量	m3	5,028,447	8,239,190	13,755,260	15,329,075	12,797,882
【再】 2402	下水 再生水の利用率	%	6.5	10.5	17.2	19.7	17.3
【再】 2403	下水 汚水処理率	%	94.8	93.4	93.2	92.1	89.6
【再】 2404	下水 合流式下水道緊急改善率※	%	100.0	29.6	19.7	6.0	-
【再】 2405	下水 高度処理人口普及率	%	0	0	0	-	-

(4) 環境に配慮した事業運営に関する指標

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
3401	共通 エネルギーの使用に伴う上下水道局の二酸化炭素排出量	t-CO2	49,868	43,945	33,452	32,606	33,008
【再】 1402	水道 エネルギーの使用に伴う上水道事業の二酸化炭素排出量	t-CO2	28,297	23,818	17,894	17,202	17,146
【再】 2406	下水 エネルギーの使用に伴う下水道事業の二酸化炭素排出量	t-CO2	20,782	19,473	15,130	14,935	15,290
3402	共通 エネルギーの使用に伴う管理業務の二酸化炭素排出量	t-CO2	787	652	427	464	566
【再】 1403	水道 配水量1m3あたり二酸化炭素排出量	g-CO2/m3	351	298	223	214	217
【再】 1404	水道 水道施設における自然エネルギー発電量	kwh	84,312	69,877	68,090	29,313	-
【再】 2407	下水 下水道事業に係る温室効果ガス発生量(汚泥焼却等によるものも含む)	t-CO2	24,675	26,710	22,797	22,414	22,667
【再】 2408	下水 処理人口1人あたり温室効果ガス排出量	kg-CO2/人	38.4	42.2	36.3	36.1	37.6
【再】 2409	下水 処理水量1m3あたり温室効果ガス排出量	g-CO2/m3	319	342	285	289	307
【再】 2410	下水 消化ガス発電量	kwh	1,810,150	※平成25年度から稼働		-	-
【再】 2413	下水 汚泥の有効利用率	%	100.0	31.8	31.3	30.9	27.6

定義・解説・注釈	ガイドライン 業務指標
熊本県統計調査課にて算出された推計人口(国勢調査による人口及び世帯数を基準とし、住民基本台帳及び外国人登録法などに基づき市に届出のあった出生・死亡などの数を加減して集計算出された数値)	
年度末現在住民基本台帳に登録された人口(平成23年度までは、外国人登録法により登録された人口も含む)	
国土地理院「全国都道府県市町村別面積調」による区域の面積	

定義・解説・注釈	ガイドライン 業務指標
災害対策用貯水施設の貯水容量	
配水池・緊急貯水槽数/給水区域面積。給水区域面積に対する応急給水設備により応急給水が出来る配水池・配水塔・緊急貯水槽などの設置数。	2205
耐震対策の施されている配水池容量/配水池総容量。 ※旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)	2209
耐震対策の施されている浄水施設能力/全浄水施設能力。 ※旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)	2207
耐震対策の施されている水道ポンプ能力/全水道ポンプ能力。 ※旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)	2208
耐震適合性のある基幹管路/基幹管路総延長 ※平成21～平成24年度は旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)	
耐震管延長/管路総延長。 ※平成21～平成24年度は旧市内のみ(富合町・城南町・植木町を除く)	2210
ポンプ場及び浄化センター耐震対策実施済施設数/ポンプ場及び浄化センター施設総数	
耐震化済延長/整備済延長	
重点6地区の改善排水面積/重点6地区の総排水面積	

定義・解説・注釈	ガイドライン 業務指標
上下水道局が参画した地下水の推定かん養量。	
熊本市第6次総合計画に基づくアンケート調査の結果。	
再生水を利用(場内及び場外利用)した1年間の水量	
年間再生水利用量/処理水量。	E20
(下水道処理区域内人口+合併浄化槽処理人口+農業集落排水処理人口)/行政区域内人口 行政区域内人口は、住民基本台帳による(平成23年度までは、外国人登録は含まない)。	
合流式下水道緊急改善済面積/合流式下水道緊急改善予定面積。 ※合流式下水道緊急改善予定面積とは、緊急改善を行うために平成21年6月に国の同意を得た面積。	E70
高度処理を実施している地域の人口/行政区域内人口(住民基本台帳)。下水道維持管理サービス向上のためのガイドラインE60とは分母が異なる(ガイドラインは、高度処理が必要な区域の人口を分母とする)。	

定義・解説・注釈	ガイドライン 業務指標
上下水道局(水道事業、下水道事業、管理業務)全体で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量(汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量は除く。)	
水道事業で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量	
下水道事業で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量(汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量は除く。)	
管理業務で、エネルギーの使用に伴い発生した二酸化炭素量	
上水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/年間配水量。	4006
水道施設における太陽光発電設備、小水力発電等の自然エネルギーの発電量。	
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量。※エネルギーの使用に伴い発生する二酸化炭素量に加えて、汚泥の焼却等により発生する二酸化炭素量も含む。	
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/処理区域内人口。	E40
下水道事業に伴い発生する二酸化炭素量/処理水量(市営浄化センターの総処理水量)	
消化ガス発電により発電された電力量	
汚泥のリサイクル率。汚泥利用量/発生汚泥量。	E30

(5) 広報・広聴に関する指標

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
3501	上下水道施設見学者数	人	116,983	132,036	82,579	101,223	99,477
3502	ホームページ閲覧数	頁	475,209	462,498	-	-	-
3503	アンケート回答人数	件	2,741	3,681	2,736	2,230	2,020
3504	上下水道局の経営が効率的かつ効果的に運営されていると感じる市民の割合	%	18.9	21.8	-	-	-
3505	上下水道局の情報提供に満足している市民の割合	%	27.2	36.6	-	-	-
3506	上下水道局を信頼できると感じている市民の割合	%	50.1	55.7	-	-	-

(6) 職員に関する指標

番号	指標名	単位	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
【再】 1601	水道 水道事業会計支弁職員※	人	269 ⁽¹⁸⁾	280 ⁽²⁰⁾	283 ⁽¹⁷⁾	284 ⁽¹²⁾	332 ⁽¹⁰⁾
【再】 1602	水道 うち損益勘定職員数※	人	221 ⁽¹⁵⁾	234 ⁽¹⁸⁾	238 ⁽¹⁶⁾	240 ⁽¹¹⁾	286 ⁽⁸⁾
【再】 2601	下水 下水道事業会計支弁職員※	人	174 ⁽⁹⁾	189 ⁽⁶⁾	195 ⁽³⁾	193 ⁽²⁾	172 ⁽⁰⁾
【再】 2602	下水 うち損益勘定職員数※	人	129 ⁽⁹⁾	149 ⁽⁶⁾	155 ⁽⁰⁾	155 ⁽²⁾	134 ⁽⁰⁾
2601	共通 上下水道局職員数	人	444	470	479	478	505
【再】 1603	水道 職員1人当たり年間配水量	m3/人	299,412	285,568	283,041	283,259	238,308
【再】 2603	下水 職員1人当たり処理水量	m3/人	444,027	413,371	410,094	402,453	429,219
【再】 1604	水道 職員1人当たり年間配水量(損益勘定職員)	m3/人	364,443	341,705	336,558	335,190	276,638
【再】 2604	下水 職員1人当たり処理水量(損益勘定職員)	m3/人	598,921	524,343	515,925	501,120	550,937
【再】 1605	水道 職員1人当たり年間有収水量	m3/人	268,038	258,281	257,235	258,092	217,141
【再】 2605	下水 職員1人当たり年間有収水量	m3/人	407,560	373,647	364,022	371,734	405,788
【再】 1606	水道 職員1人当たり年間有収水量(損益勘定職員)	m3/人	326,254	309,054	305,872	305,409	252,066
【再】 2606	下水 職員1人当たり年間有収水量(損益勘定職員)	m3/人	549,732	473,955	457,963	462,869	520,863
【再】 1607	水道 職員1人当たり水道料金収入	円/人	44,266,298	42,593,331	42,406,656	42,595,917	35,983,011
【再】 2607	下水 職員1人当たり下水道使用料収入	円/人	60,792,341	55,634,464	54,084,004	54,764,276	61,059,273
【再】 1608	水道 職員1人当たり水道料金収入(損益勘定職員)	円/人	53,880,697	50,966,379	50,424,721	50,405,168	41,770,488
【再】 2608	下水 職員1人当たり下水道使用料収入(損益勘定職員)	円/人	81,998,972	70,569,891	68,041,166	68,190,357	78,374,590

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
水道施設、下水道施設、水の科学館への見学者の数	
ホームページのページ閲覧数	
上下水道に関するアンケートに回答した人数	
上下水道に関するアンケート調査結果。「とても感じる」または「やや感じる」と回答した人の合計を示す	
上下水道に関するアンケート調査結果。「とても感じる」または「やや感じる」と回答した人の合計を示す	
上下水道に関するアンケート調査結果。「とても感じる」または「やや感じる」と回答した人の合計を示す	

定義・解説・注釈	カイトライン 業務指標
管理者(特別職)を除く。括弧書きについては 再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。毎年度3月31日現在の数値である。	
水道事業の営業活動に係る職員数。管理者(特別職)を除く。括弧書きについては 再任用職員数を示すが、合計人数からは除く。毎年度3月31日現在の数値である。	
職員数。管理者・再任用は除く。括弧書きについては、再任用職員数を示すが、合計数からは除いている。(総務省決算状況調査)	
下水道事業の営業活動に係る職員数。管理者・再任用は除く。括弧書きについては、再任用職員数を示すが、合計数からは除いている。	
管理者を含む毎年度3月31日現在の上下水道局の職員数	
年間配水量/職員数(水道事業会計支弁職員)	3109
総処理水量(市営浄化センター)/職員数(下水道事業会計支弁職員)	
年間配水量/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	
総処理水量(市営浄化センター)/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	
年間有収水量/職員数(水道事業会計支弁職員)	
年間有収水量/職員数(下水道事業会計支弁職員)	
年間有収水量/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	
年間有収水量/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	U170
水道料金収入/職員数(水道事業会計支弁職員)	
下水道使用料収入/職員数(下水道事業会計支弁職員)	U160
水道料金収入/職員数(水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	3007
下水道使用料収入/職員数(下水道事業会計支弁職員損益勘定職員)	

